ABSTRAK

Hanifatul Nabila,2014/14059136 : Pengaruh *Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan*

*Packing Plant PT. Incasi Raya.*

Pembimbing I Pembimbing II

: Rahmiati, SE, M.Sc

: Muthia Roza Linda, SE, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Implementasi *Total Quality Management* (2) Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan (3) Pengaruh Implementasi *Total Quality Management* terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Packing Plant PT. Incasi Raya yang berjumlah 55 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik penyebaran angket dan studi pustaka.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan program SPSS Versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia berpengaruh positif terhadap Implementasi *Total Quality Management* pada karyawan Packing Plant PT. Incasi Raya (2) Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia positif terhadap Kinerja Karyawan pada Packing Plant PT. Incasi Raya (3) Implementasi *Total Quality Management* berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan pada Packing Plant PT. Incasi Raya

Kata Kunci: *Kinerja Karyawan, Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia, dan*

*Implementasi Total Quality Management.*