ABSTRAK

Habibullah Al Amnur	**:**	**Pengaruh Kepuasan Kerja, Pelatihan dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Service Oriented-Organizational Citizenship Behaviour* Pada Karyawan Hotel di Kota Padang**
(2014/14059134)		
Dosen Pembimbing I	**:**	**Dr. Syahrizal, S.E, M.Si**
Dosen Pembimbing II	**:**	**Okki Trinanda, S.E, MM**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, pelatihan dan *perceived organizational support* (POS) Terhadap *service oriented-organizational citizenship behaviour* (SO-OCB) pada karyawan Hotel di kota Padang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kausatif. Penelitian ini dilakukan di kota Padang. Sedangkan waktu penelitian dilakukan pada tahun 2018. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan hotel bintang 4 di kota Padang dengan sampel 106 orang diambil secara *simple random sampling*. Data diolah dengan menggunakan *regresi linear berganda.* Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Service Oriented-Organizational Citizenship Behaviour*, pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap *Service Oriented-Organizational Citizenship Behaviour, perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap *Service Oriented-Organizational Citizenship Behaviour.*

Kata Kunci :SO-OCB, Kepuasan Kerja, Pelatihan, POS.