**ABSTRAK**

**Arifin Ahmad/15134010 : Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Tcash**

**PT. Telkomsel Branch Padang**

**Pembimbing Dr. Susi Evanita, MS**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan Tcash Telkomsel Padang pada PT. Telkomsel Branch Padang. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna Tcash Telkomsel di Padang. Bentuk penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan, yaitu melalui kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah pelanggan Tcash Telkomsel yang berjumlah sebanyak 31 responden.

Dari hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan konsumen pada pelanggan Tcash Telkomsel Padang dengan hasil skor rerata 3.884 dan tingkat capaian responden dengan 77.68%yang termasuk dalam kategori jawaban puas.

**KataKunci: TingkatKepuasan Pelanggan**