



**BAHAN AJAR/DIKTAT**



**PENGELOLAAN PUSAT  
SUMBER BELAJAR**

**Oleh : Dr. Darmansyah, ST., M.Pd.**



## KATA PENGANTAR

Efektivitas perkuliahan tentunya ditentukan oleh berbagai faktor terutama ketersediaan sumber belajar khususnya buku. Dapat dibayangkan betapa sulitnya mahasiswa mendalami materi perkuliahan jika tidak didukung dengan ketersediaan buku yang berkualitas. Sebaliknya jika perkuliahan menyediakan sumber belajar dalam bentuk bahan ajar yang baik, akan dapat memberikan kemudahan kepada para mahasiswa dalam mempelajari berbagai materi kuliah. Oleh karena itu penulisan bahanajar Pengembangan Sumber Belajar ini dimaksudkan untuk memberikan kemudahan belajar dan menyediakan sumber belajar bagi mahasiswa S2 TP PPs UNP.

Bahan ajar ini ditulis untuk mendukung pembelajaran dalam mata kuliah Pengelolaan Pusat Sumber Belajar di Program Studi Teknologi Pendidikan Pascasarjana UNP dan Pengelolaan Perpustakaan di Prodi Teknologi Pendidikan FIP UNP. Sistematika penulisan buku ini terdiri dari 10 (Sepuluh) bab. Secara keseluruhan buku ini berisikan bab: (1) Pendahuluan, (2) Perkembangan PSB, (3) Hasil Studi tentang PSB (4) Landasan PSB (5) Konsep Individualisasi Pembelajaran, (6) Model Pembelajaran Partisipatif, (7) Model dan Tipe PSB, (8) Bidang Kerja dan Prinsip Manajemen PSB (9) Struktur Tenaga Pengelola PSB, (10) Jabatan Fungsional Pengembang TP.

Bahan ajar ini dapat ditulis sesuai dengan harapan berkat bantuan dari Universitas Negeri Padang melalui program Penulisan Bahan Ajar/Teks/Modul BOPTN serta berbagai pihak yang telah mendukung baik moril maupun materil. Saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang melalui tim penyelenggara program penulisan Penulisan Buku Ajar/Teks/Modul BOPTN
2. Dekan FIP beserta jajaran pimpinan fakultas yang memberikan kesempatan dan mendanai penulisan bahan ajar ini.
3. Ketua Prodi Teknologi Pendidikan Bapak Dr. Jasrial, M.Pd. dan yang telah memberikan dukungan terhadap penulisan bahan ajar ini.
4. Teman sejawat seluruh dosen TP PPs UNP yang memberikan masukan dan dorongan sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan bahan ajar ini sesuai dengan harapan.

5. Istri saya Dra. Aflely Dewiva, M.Pd. beserta putra-putri, anak-menantu-cucuku tercinta dan seluruh keluarga besar atas pengorbanan kalian semua dalam mendukung berbagai keberhasilan yang kita raih.
6. Semua pihak yang telah ikut serta membantu baik langsung maupun tidak, semoga Allah memberikan balasan yang setimpal sebagai amal saleh yang berbuah pahala di sisiNya.

Akhir kata, semoga penulisan bahan ajar ini memberikan manfaat untuk kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan serta peningkatan kualitas sumber daya manusia Indonesia.

Padang, 21 Januari 2013

Penulis,

Dr. Darmansyah, ST., M.Pd.

NIP. 19591124 198603 1 002

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR.....                                   | ii  |
| DAFTAR ISI.....                                       | iv  |
| DAFTAR TABEL .....                                    | vi  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                    | vii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                    | ix  |
| BAB I. PENDAHULUAN.....                               | 1   |
| A. Defenisi PSB .....                                 | 2   |
| B. Rasionalitas PSB .....                             | 4   |
| C. Tujuan PSB .....                                   | 7   |
| D. Fungsi PSB .....                                   | 9   |
| E. Manfaat PSB .....                                  | 10  |
| BAB II. PERKEMBANGAN PSB .....                        | 14  |
| A. Perkembangan PSB di Amerika .....                  | 15  |
| B. Perkembangan PSB Di Indonesia .....                | 24  |
| BAB III. HASIL STUDI TENTANG PSB.....                 | 27  |
| A. Survey PSB di Provinsi Sumatera Barat .....        | 28  |
| B. Survey PSB di Provinsi Riau.....                   | 29  |
| C. Survey PSB di Provinsi Jambi .....                 | 30  |
| D. Kesimpulan Hasil Survey .....                      | 30  |
| BAB IV. LANDASAN PSB.....                             | 48  |
| A. Landasan Filosofis.....                            | 49  |
| B. Landasan Psikologis.....                           | 51  |
| C. Landasann Yuridis Normatif .....                   | 52  |
| D. Landasan Teknologis .....                          | 54  |
| E. Landasan Empiris .....                             | 55  |
| BAB V. KONSEP INDIVIDUALISASI PEMBELAJARAN.....       | 58  |
| A. <i>Student Centered Learning</i> .....             | 59  |
| B. Konstruktivisme Pembelajaran .....                 | 62  |
| C. Pelayanan Kebutuhan Belajar .....                  | 66  |
| D. Akomodasi Kecenderungan Gaya Belajar.....          | 70  |
| E. Pembelajaran Berbasis TIK.....                     | 74  |
| F. Individualisasi Pembelajaran.....                  | 78  |
| BAB VI. MODEL PEMBELAJARAN PARTISIPATORI.....         | 81  |
| A. Prinsip Dasar Pembelajaran Partisipatif .....      | 83  |
| B. Ciri-ciri Pembelajaran Partisipatif .....          | 87  |
| C. Beberapa Teknik Pembelajaran Partisipatif .....    | 89  |
| BAB VII. MODEL DAN TIPE PSB.....                      | 99  |
| A. Model PSB di Perguruan Tinggi.....                 | 100 |
| B. Model PSB di Sekolah .....                         | 101 |
| BAB VIII. BIDANG KERJA DAN PRINSIP MANAJEMEN PSB..... | 111 |
| A. Pengembangan Sistem Pembelajaran.....              | 112 |
| B. Pengembang n Multimedia Pembelajaran.....          | 113 |

|   |     |
|---|-----|
| C. Pelayanan Kebutuhan Sumber Belajar.....        | 115 |
| D. Prinsip Manajemen PSB.....                     | 118 |
| BAB IX. STRUKTUR TENAGA PENGELOLA PSB.....        | 138 |
| A. Pengelola PSB.....                             | 112 |
| B. Pengelolaan Tenaga PSB.....                    | 113 |
| BAB X. TENAGA PUNGSIONAL PENGEMBANG TP.....       | 154 |
| A. Pengembang PSB.....                            | 154 |
| B. Tugas Pokok dan Kegiatan Pengembang TP.....    | 156 |
| C. Jenjang Jabatan dan Pangkat Pengembang TP..... | 154 |
| D. Posisi dan Fungsi Teknologi Pendidikan.....    | 163 |
| E. Peluang dan Tantangan Pengembang TP.....       | 164 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                               | 163 |

## DAFTAR TABEL

Tabel  
halaman

1. Hasil Studi tentang Komponen PSB di Sekolah ..... 62

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar   | halaman |
|--|---------|
| 1. Suasana Perpustakaan <i>OHIO State University</i> dengan Konsep PSB.....            | 5       |
| 2. Model Aktivitas Individualisasi Pembelajaran di Perpustakaan dengan Konsep PSB..... | 8       |
| 3. Gedung Perpustakaan Ohio State University (Sumber: Koleksi Pribadi) .....           | 18      |
| 4. Sumber Belajar Ohio State University (Sumber: Koleksi Pribadi)                      | 18      |
| 5. Perkembangan PSB .....  | 24      |
| 6. Mini Market SMK .....   | 33      |
| 7. Laboratorium Komputer SMK.....  | 40      |
| 8. Ruang Baca SMK .....  | 40      |
| 9. Laboratorium Bank Mini SMK .....  | 41      |
| 10. Bagan Organisasi PSB Tipe A.....   | 103     |
| 11. Bagan Organisasi PSB Tipe B .....  | 106     |
| 12. Bagan Organisasi PSB Tipe C .....  | 108     |
| 13. Bagan Organisasi PSB Tipe D .....  | 109     |



**BAB I**  
Pendahuluan

Proses pembelajaran ideal yang menghasilkan efektivitas dan efisiensi tinggi dipengaruhi banyak komponen dalam sistem pembelajaran. Beberapa faktor yang tergabung dalam komponen-komponen sistem pembelajaran. Satu diantara beberapa komponen penting itu adalah ketersediaan peralatan, perlengkapan, fasilitas, sarana dan prasarana pembelajaran. Kelengkapan fasilitas pembelajaran dan sarana prasarana tersebut bukan hanya sekedar memenuhi standar yang ditetapkan sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku. Keberadaan sarana prasarana pembelajaran itu menjadi bagian penting dalam mendukung efektivitas dan efisiensi proses dan hasil pembelajaran. Fasilitas pendukung inilah yang dijadikan sebagai “Pusat Sumber Belajar”.

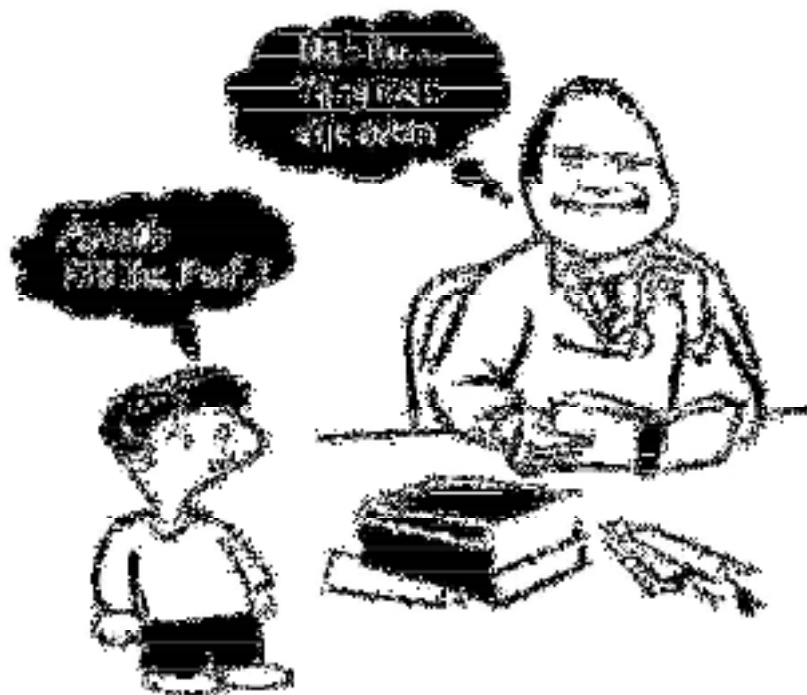
PSB (Pusat Sumber Belajar) sebenarnya memiliki sejarah panjang baik di dunia maupun di Indonesia. Perkembangan berdirinya PSB juga didorong oleh berbagai pertimbangan baik secara filosofi tentang kebutuhan belajar manusia maupun pasang surut keberadaan PSB yang dipengaruhi oleh kepentingan politik pendidikan di berbagai negara. Perkembangan itu misalnya dalam bentuk layanan



yang diawali dengan keberadaan perpustakaan di sekolah atau lembaga pendidikan lainnya, hingga munculnya teknologi informasi dan komunikasi seperti yang tampak saat ini. Dinamika perkembangan itu juga berdampak terhadap cara orang, ahli atau pihak tertentu dalam mempersepsikan dan mendefinisikan PSB, sehingga lahir berbagai definisi tentang PSB yang cukup beragam.

### A. Definisi PSB

Pusat sumber belajar sering disebut juga sebagai media center, yang diartikan sebagai lembaga yang memberikan fasilitas pendidikan, pelatihan, dan pengenalan berbagai media pembelajaran. Pusat sumber belajar dirancang untuk memberikan kemudahan kepada peserta didik baik secara individu maupun kelompok atau guru untuk memanfaatkan sumber belajar yang tersedia. Dengan demikian, kebutuhan akan sumber belajar dalam proses pembelajaran bisa terpenuhi dengan adanya pusat sumber belajar.



Pembentukan Pusat sumber belajar juga didasari oleh pentingnya sebuah lingkungan dalam mendukung proses belajar siswa. Tidak dapat dipungkiri bahwa salah satu faktor pendukung siswa dalam belajar adalah kondisi lingkungan yang nyaman. Dengan adanya Pusat sumber belajar, peserta didik bisa diorientasikan untuk melakukan proses belajar di tempat tersebut. Dengan demikian, pusat sumber belajar yang sudah disetting sedemikian rupa agar memberikan kenyamanan pada penggunaannya, dapat membantu peserta didik dalam proses belajar. Pengembangan sistem pembelajaran menuntut peningkatan efektifitas kegiatan pembelajaran dengan memberikan penekanan pada aktivitas peserta didik dimana kegiatan belajar di kelas dan pusat sumber belajar merupakan suatu rangkaian kegiatan yang terpadu.

**PSB (Pusat Sumber Belajar)** adalah suatu unit dalam suatu institusi (khususnya sekolah/universitas/perusahaan) yang berperan mendorong efektivitas serta optimalisasi proses pembelajaran melalui penyelenggaraan berbagai fungsi yang meliputi fungsi layanan (seperti layanan media, pelatihan, konsultasi pembelajaran, dll), fungsi pengadaan, pengembangan media pembelajaran, fungsi penelitian dan pengembangan, serta fungsi lain yang relevan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pembelajaran. Ada beberapa jenis PSB, diantaranya yaitu perpustakaan, laboratorium, taman belajar dan lain sebagainya yang selama ini telah ada di lingkungan lembaga pendidikan .

Pusat sumber belajar adalah suatu departemen yang memberikan fasilitas pendidikan, latihan dan pengenalan melalui produksi bahan media (seperti slide, OHP, filmstrip, film 16 mm, videotape, dan lainnya) dan pemberian pelayanan penunjang (seperti sirkulasi peralatan audiovisual, penyajian program-program video, pembuatan katalog dan pemanfaatan pelayanan sumber-sumber belajar pada perpustakaan)

PSB (Pusat Sumber Belajar) merupakan pemusatan secara terpadu berbagai sumber belajar yang meliputi orang, bahan, peralatan, fasilitas lingkungan, tujuan dan proses. berisi komponen-komponen perpustakaan, pelayanan audio-visual, peralatan dan produksi, tempat berlatih mengembangkan kegiatan program instruksional dan tempat mengembangkan alat-alat bantu dalam

pengembangan sistem instruksional. PSB juga merupakan tempat bagi tenaga kependidikan untuk mengembangkan bahan-bahan pengajaran dengan bantuan multimedia pendidikan terpadu yang terdiri atas unsur-unsur perpustakaan, workshop, audio-visual dan laboratorium (Zainuddin : 1984).

Selanjutnya Warsito (2008) menyatakan bahwa PSB merupakan tempat di mana berbagai jenis sumber belajar dikembangkan, dikelola dan dimanfaatkan untuk membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam kegiatan pembelajaran. Selanjutnya ditambahkan Warsito, bahwa Pusat sumber belajar merupakan suatu aktivitas yang terorganisasi yang berhubungan dengan kurikulum dan pembelajaran pada suatu satuan pendidikan. Dengan demikian, Pusat Sumber Belajar merupakan sarana untuk mengelola dan mengembangkan sumber belajar.

PSB sering disebut juga sebagai media center, yang diartikan sebagai lembaga yang memberikan fasilitas pendidikan, pelatihan, dan pengenalan berbagai media pembelajaran. Pusat sumber belajar dirancang untuk memberikan kemudahan kepada peserta didik baik secara individu maupun kelompok atau dan dapat pula digunakan oleh guru untuk menunjang proses pembelajaran dengan sumber belajar yang tersedia. Dengan demikian, kebutuhan akan sumber belajar dalam proses pembelajaran bisa terpenuhi dengan adanya pusat sumber belajar

Berdasarkan beberapa pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa PSB adalah suatu lembaga atau institusi yang didirikan dalam lingkungan sekolah, perguruan tinggi dan masyarakat yang menyediakan fasilitas pengembangan sistem pembelajaran, pengembangan multimedia pembelajaran dan peyalanan kebutuhan sumber belajar berbentuk konsultasi, pelatihan, dan produksi untuk mendukung terlaksananya pembelajaran yang efektif dan efisien, mendorong terjadinya individualisasi pembelajaran serta mendukung penyediaan sumber belajar yang sesuai dengan gaya belajar peserta didik.

### **B. Rasionalitas PSB**

Pembelajaran yang dilaksanakan selama ini di Indonesia adalah bersifat klasikal (cenderung tradisional) yang didominasi dengan metode ceramah lebih

dominan. Pendekatan pembelajaran yang digunakan lebih dekat pada ekspositori (sekarang lebih dikenal dengan istilah “*Teacher Centre*”, dimana guru lebih berperan dalam menentukan arah dan efektivitas pembelajaran. Guru lebih aktif dalam proses pembelajaran sementara peserta didik hanya menerima informasi yang disampaikan guru secara pasif. Penggunaan pendekatan *Teacher Centre* menimbulkan berbagai eksese atau dampak yang kurang baik dalam mencapai hasil pembelajaran. Terutama dalam menciptakan suasana yang menyenangkan dalam belajar.

Sebaliknya sekarang (sejak lahirnya UU No. 20 tahun 2003) telah mengalami perubahan secara signifikan. Pendekatan pembelajaran TCL (*Teacher Centred Learning*) yang sudah digunakan bertahun-tahun berubah menjadi SCL (*Student Centred Learning*). Perubahan paradigma ini berimplikasi terhadap sistem pembelajaran di dalam kelas. Guru yang selama ini menjadi satu-satunya sumber belajar, bergeser fungsinya menjadi seorang fasilitator pembelajaran. Metode yang sebelumnya paling banyak diterapkan dalam bentuk ceramah, kini tidak lagi sepenuhnya menjadi andalan guru dalam mentransfer ilmu. Aktivitas belajar sepenuhnya berada di pihak peserta didik. Peserta didiklah yang paling menentukan aktivitas apa saja yang dilakukan dalam mendapatkan pengalaman belajar.

Secara konseptual pendekatan pembelajaran yang menekankan aktivitas kepada peserta didik, merupakan upaya untuk meningkatkan terjadinya proses individualisasi pembelajaran. Individualisasi pembelajaran inilah yang ditekankan oleh teori-teori pembelajaran konstruktivistik. Peserta didik diharapkan mampu menginternalisasi pengetahuannya sendiri melalui pembentukan pengalaman nyata yang bersifat kontekstual dari lingkungan. Teori-teori yang berakar pada pendekatan behavioristik juga mendukung adanya stimulus dari lingkungan untuk mendapatkan pengalaman dalam belajar.

Peserta didik yang mengharapkan adanya aktivitas, kreativitas, secara individu membutuhkan dukungan sumber belajar yang memadai. Proses yang memungkinkan terjadinya individualisasi pembelajaran juga membutuhkan sarana prasarana yang lengkap. Proses internalisasi pengetahuan seharusnya didukung

oleh lingkungan yang tepat sehingga pembelajaran menjadi lebih bermakna. Dukungan fasilitas, sarana prasarana yang diharapkan itu sulit diwujudkan hanya melalui kelas-kelas tradisional seperti yang dilaksanakan selama ini. Oleh karena itu penting kiranya merancang sebuah tempat atau fasilitas yang memadai untuk melayani kebutuhan belajar dengan konsep PSB.

Di sekolah atau di perguruan tinggi tentunya tugas pendidik bisa berjalan optimal karena adanya dukungan fasilitas. Pendidik (guru dan dosen) memiliki aktivitas yang beragam. Mulai dari merancang dan mengorganisasikan bahan ajar, menyampaikannya di depan kelas, mengelolanya, hingga pada kegiatan evaluasi yang tentunya membutuhkan keterampilan-keterampilan khusus dalam proses pembelajaran. Pembuatan media pembelajaran, merancang alat evaluasi dan mengolah hasil belajar juga membutuhkan keterampilan yang harus dapat dikuasai dengan baik.

Bagi pendidik yang memiliki kemampuan dan keterampilan kurang memadai tentunya perlu dibantu dengan menyediakan fasilitas, baik berupa alat perlengkapan, tenaga ahli, maupun pelatihan keterampilan yang terkait dengan sistem pembelajaran, multimedia dan pelayanan kebutuhan sumber bahan ajar lainnya. Beberapa sekolah dan perguruan tinggi yang belum memiliki lembaga khusus tentang pelayanan ini tentunya akan mengalami kesulitan untuk melayani kebutuhan tenaga pendidik dalam hal-hal yang disebutkan di atas. Oleh karena itu memang sangat diperlukan suatu lembaga khusus di sekolah atau di perguruan tinggi untuk membantu pengembangan sistem pembelajaran, pengembangan multimedia pembelajaran dan pelayanan terhadap kebutuhan sumber belajar lainnya melalui sebuah PSB.

PSB yang hadir dengan konsep idealnya, akan mampu memberikan pelatihan-pelatihan tentang pengembangan system pembelajaran kepada para guru di sekolah dan dosen di perguruan tinggi. PSB sebagai utamanya, akan berperan memberikan bantuan terhadap pendidik dalam penyediaan bahan ajar dan sumber belajar yang beragam sebagaimana keberagaman yang terjadi pada peserta didik di ruang kelas. PSB juga akan memberikan kesempatan kepada pendidik untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilannya untuk merancang media yang

berkualitas sehingga pembelajaran menjadi lebih efektif dan menarik bagi peserta didik. PSB yang dilengkapi dengan tenaga-tenaga profesional di bidangnya akan menjadi tempat yang bermakna bagi pendidik melalui konsultasi dan berbagai pelatihan yang disediakan.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa PSB akan memberikan kontribusi yang sangat signifikan terhadap peningkatan efektivitas dan efisiensi pembelajaran. Artinya keberadaan PSB di sekolah atau di perguruan tinggi akan memberikan manfaat kepada pendidik dan peserta didik serta membebaskan masyarakat untuk belajar dalam meningkatkan kualitas pembelajaran. PSB akan membantu warga sekolah atau kampus dalam mengatasi berbagai kendala khususnya mencari sumber belajar yang memadai untuk melayani kebutuhannya.

### C. Tujuan PSB

Sesuai dengan kebutuhan untuk melayani keberagaman cara dan gaya belajar peserta didik dan membantu pendidik dalam merancang dan menyediakan berbagai macam sumber belajar maka tujuan PSB adalah mengembangkan sebuah lembaga untuk membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi pembelajaran melalui pemanfaatan berbagai sumber belajar secara maksimal dan melembaga. Intinya, PSB diharapkan menjadi bagian yang terintegrasi dalam sistem sekolah.

Tujuan utama PSB adalah untuk memfasilitasi pengembangan sistem pembelajaran melalui suatu proses yang terus menerus dan sistematis, dalam rangka membantu pendidik mengembangkan pengalaman-pengalaman belajar yang memungkinkan siswa berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran. Di sini terjadi hubungan yang penting antara pusat sumber belajar dengan pengembangan sistem pembelajaran sekaligus juga hubungannya dengan efektivitas dan efisiensi pembelajaran. Berbagai sumber dan bahan ajar serta personil yang diorganisasikan di dalam PSB dimaksudkan untuk membantu efektivitas dan efisiensi interaksi peserta didik dan pendidik dalam proses pembelajaran.

Secara umum tujuan PSB menyelenggarakan berbagai pelatihan dan konsultasi dan produksi dalam pengembangan sistem pembelajaran,

pengembangan multimedia pembelajaran, dan pelayanan kebutuhan, peminjaman bahan bacaan untuk mendukung terselenggaranya proses pembelajaran secara aktif dan efektif. Cara yang dipilih adalah menyediakan berbagai macam pilihan untuk menunjang kegiatan kelas tradisional dan untuk mendorong penggunaan cara-cara baru (non-tradisional), yang paling sesuai untuk mencapai tujuan program akademis dan kewajiban-kewajiban institusional yang direncanakan lainnya.

Tujuan khusus PSB sebagaimana yang dikutip dan dielaborasi dari Rusmanto (2013) adalah untuk :

1. Menyediakan berbagai macam pilihan sumber belajar untuk menunjang kegiatan kelas tradisional.
2. Mendorong penggunaan cara-cara belajar terbaru yang paling cocok untuk mencapai tujuan pembelajaran dan kewajiban institusional lainnya.
3. Memberikan pelayanan dalam perencanaan, produksi, operasional, dan tindak lanjut untuk pengembangan sistem pembelajaran.
4. Menyediakan program latihan untuk para pendidik mengenai pengembangan sistem pembelajaran dan integrasi teknologi dalam proses pembelajaran.
5. Memajukan usaha penelitian yang perlu tentang penggunaan media pembelajaran
6. Menyebarluaskan informasi yang dapat membantu memajukan penggunaan berbagai macam sumber belajar dengan lebih efektif dan efisien
7. Menyediakan pelayanan produksi bahan ajar, media dan perangkat pembelajaran lainnya.
8. Memberikan konsultasi untuk modifikasi dan desain fasilitas sumber belajar.
9. Membantu mengembangkan standar penggunaan sumber-sumber belajar.

10. Menyediakan pelayanan pemeliharaan atas berbagai macam peralatan dan perlengkapannya.
11. Membantu dalam pemilihan dan pengadaan bahan-bahan media dan peralatannya.
12. Menyediakan pelayanan evaluasi untuk membantu menentukan efektivitas berbagai strategi, model dan metode pembelajaran.

### **D. Fungsi PSB**

PSB menjalankan beberapa fungsi sesuai dengan desainnya pengembang system pembelajaran, pengembang multimedia pembelajaran dan pelayanan sumber belajar. Fungsi-fungsi yang harus dijalankan PSB yaitu: (1) fungsi pusat sumber belajar (2) fungsi pengembangan sistem pembelajaran, (3) pengembang multimedia pembelajaran, (4) fungsi produksi, (5) fungsi pelatihan.

#### **1. Fungsi Sebagai Pusat Sumber Belajar**

Keberadaan PSB pada hakekatnya jauh lebih luas daripada perpustakaan yang selama ini dipahami berupa kumpulan media cetak yang memberikan pelayanan peminjaman. PSB bukan semata-mata suatu tempat atau gudang tempat menyimpan berbagai macam peralatan dan bahan ajar yang pada waktu tertentu digunakan oleh pendidik. PSB menurut Tucker (1979) adalah suatu unit atau lembaga yang menyediakan fasilitas pendidikan, latihan dan pengenalan melalui produksi bahan media serta pemberian pelayanan penunjang (seperti sirkulasi peralatan audiovisual, penyajian program-program video, pembuatan katalog dan pemanfaatan pelayanan sumber-sumber belajar pada perpustakaan)

Definisi PSB menurut pendapat Tucker tersebut mencerminkan fungsi memiliki makna mendalam dan peranan yang cukup menentukan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pembelajaran. Terutama fungsi sebagai pengembang system pembelajaran yang merupakan sarana utama untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan pembelajaran.

Selanjutnya menurut Ellison (1972), PSB memiliki fungsi antara lain:

- a. Memberikan fasilitas atau bantuan belajar bagi siswa



- b. Menyediakan sumber belajar kepada mahasiswa dan dosen
- c. Menyediakan bahan-bahan yang berguna untuk melaksanakan kurikulum dan pengalaman belajar bagi mahasiswa.

### 2. Fungsi Pengembangan Sistem Pembelajaran

PSB memiliki unit pelaksana pengembangan sistem pembelajaran. Jika dilihat dari sisi teknologi pembelajaran sebagaimana dijelaskan dalam AECT (1977) bahwa Hakekat TP itu merupakan suatu proses yang kompleks dan terpadu meliputi manusia, prosedur, ide, alat, dan organisasi untuk menganalisis masalah serta merancang, melaksanakan, menilai, mengelola dan usaha pemecahan masalah dalam situasi di mana belajar itu bertujuan dan terkontrol, maka PSB akan selalu terkait dengan berbagai komponen sistem pembelajaran.

Komponen sistem pembelajaran terdiri dari pesan, orang, bahan, alat, teknik dan lingkungan, dimana komponen-komponen tersebut merupakan sumber belajar bagi siswa. Komponen sistem pembelajaran tersebut dapat mempengaruhi hasil belajar peserta didik apabila dirancang dengan baik oleh fungsi pengembangan pembelajaran sesuai dengan fungsinya dalam merancang, melaksanakan dan menilai. Unsur-unsur fungsi pengembangan pembelajaran tersebut adalah riset, teori, desain, produksi, evaluasi, seleksi, logistik, pemanfaatan dan penyebaran.

Fungsi ini merupakan fungsi utama karena aktivitas PSB bermula dari fungsi ini kemudian menyebar ke fungsi-fungsi lainnya. Fungsi pengembangan sistem pembelajaran membantu para pendidik (guru, dosen dan fasilitator) membuat rancangan pembelajaran untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pembelajaran. Fungsi ini membantu pendidik secara individual dalam membuat desain dan pemilihan berbagai kebutuhan pembelajaran untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pembelajaran yang meliputi :

- a. Perencanaan kurikulum
- b. Identifikasi pilihan program pembelajaran
- c. Seleksi peralatan dan bahan ajar yang akan digunakan dalam pembelajaran
- d. Perkiraan biaya

- e. Pelatihan dan penataran tentang pengembangan sistem pembelajaran
- f. Perencanaan program
- g. Prosedur evaluasi
- h. Revisi program.

Jika PSB ada di sekolah maka fungsinya adalah antara lain:

- a. Menyediakan bantuan kepada pendidik merancang bahan ajar
- b. Menyiapkan RPP
- c. Memilih dan menerapkan strategi, dan metode pembelajaran
- d. Memberikan program pelatihan dalam mendesain perangkat pembelajaran
- e. Mengembangkan model-model pembelajaran terbaru
- f. Menyiapkan modul pembelajaran
- g. dll

### 3. Fungsi Pelayanan dan Pengembangan Multimedia

Fungsi pelayanan langsung berhubungan dengan kegiatan pembelajaran yang dilaksanakan oleh PSB dan pembelajaran di dalam kelas. Keberadaan PSB dengan semua personel dan sarana serta peralatannya dimaksudkan untuk memberikan pelayanan berupa pemanfaatan berbagai jenis bahan dan media belajar untuk menunjang kegiatan pembelajaran yang dilaksanakan di dalam kelas. Kecanggihan teknologi informasi yang merambah ke seluruh sisi kehidupan termasuk dalam pembelajaran, mendorong PSB harus melaksanakan fungsi pengembangan multimedia untuk membantu pendidik dan peserta didik dalam proses pembelajaran.

Fungsi pengembangan multimedia ini juga terkait dengan pembuatan rencana penggunaan media untuk mendukung proses pembelajaran dan pelayanan pendukung yang dibutuhkan oleh pendidik dan peserta didik yang meliputi :

- a. Sistem penggunaan multimedia
- b. Fasilitas dan program belajar sendiri berbantuan multimedia
- c. Pelayanan perpustakaan media dan bahan pembelajaran
- d. Pelayanan pemeliharaan dan penyampaian multimedia

- e. Pelayanan pembelian bahan-bahan dan peralatan untuk mendesain multimedia
- f. Penyediaan produk multimedia pembelajaran bagi pendidik dan peserta didik dan masyarakat belajar lainnya.

Berbagai jenis dan bentuk bahan yang dikoleksi dan dikelola PSB dimanfaatkan oleh pendidik maupun peserta didik. Sumber belajar yang dapat melayani kebutuhan gaya belajar yang berbeda dari peserta didik dapat disediakan di PSB. Tentu saja multimedia berbasis ICT merupakan produk unggulan dan andalan PSB untuk keperluan bantuan pembelajaran. Produk multimedia yang disediakan PSB ini juga akan dapat membantu peserta didik dalam meraih prestasi di sekolah, karena kebutuhan belajar mereka terpenuhi secara optimal.

Dalam jangka panjang tentunya PSB sendiri harus makin bertumbuh sehingga mempunyai kemampuan sendiri untuk memproduksi berbagai jenis media dan bahan ajar yang benar-benar dibutuhkan sesuai dengan kegiatan pembelajaran yang dilaksanakan. Apabila PSB sudah berkembang dengan pesat, di mana koleksi multimedia sudah cukup banyak jumlah dan jenisnya, pelayanan pemanfaatan multimedia pembelajaran ini dapat diberikan juga kepada pihak-pihak lain di luar kepentingan sekolah sendiri, misalnya sekolah atau madrasah lain yang dapat juga mengangkat citra sekolah. Perguruan tinggi yang memiliki SDM relatif lebih baik juga akan membantu institusi lain yang membutuhkan.

### **D. Fungsi Produksi**

Fungsi produksi merupakan pelayanan terhadap berbagai kebutuhan ketersediaan bahan pembelajaran termasuk kelengkapannya bagi pendidik dan peserta didik. Fungsi produksi sangat diperlukan karena PSB merupakan lembaga yang memungkinkan untuk menunjang kelancaran proses pembelajaran melalui penyediaan koleksi bahan atau media pembelajaran yang memadai baik berupa bahan cetak maupun non cetak seperti bahan video, bahan audio, bahan belajar berbantuan komputer, dan sebagainya. Apalagi jika PSB dikelola oleh para

profesional yang handal di bidangnya, maka keberadaan PSB menjadi sebuah pusat belajar yang bermakna bagi masyarakat belajar.

Perpustakaan tradisional selama ini telah memberikan fungsi pelayanan yang cukup baik. Fungsi pelayanan yang diberikan cenderung terfokus pada jasa peminjaman buku dan bahan ajar lainnya terutama bahan cetak dan noncetak. Berkembangnya ICT dalam lingkungan pembelajaran, maka perpustakaan juga perlu direvitalisasi agar dapat memenuhi tuntutan kebutuhan belajar peserta didik dan pendidik yang semakin kompleks. Misalnya selama ini perpustakaan hanya melayani kebutuhan produksi dalam bidang jasa potokopi atau penggandaan sumber belajar untuk memenuhi kebutuhan pembelajaran, maka dengan kondisi perkembangan ICT yang begitu pesat seperti saat ini, produksi multimedia berbasis ICT atau komputer juga sudah seharusnya menjadi fokus produksi.

Kebutuhan multimedia yang diberikan tidak terbatas hanya pada produk jadi yang siap digunakan dalam pembelajaran, tetapi PSB juga dapat menyediakan produk bahan baku seperti foto-foto berkualitas, gambar, grafis, animasi, dalam bahan baku multimedia lainnya. Artinya fungsi produksi ini dapat diperluas dengan berbagai bentuk dan jenis produk yang dapat disediakan untuk mendukung proses pembelajaran bagi pendidik dan peserta didik.

Fungsi produksi dapat disusun sebagai berikut:

- a. Bahan ajar berbasis ICT
- b. Penyiapan karya seni asli untuk tujuan pembelajaran
- c. Produksi transparansi OHP;
- d. Produksi fotografi
- e. Pelayanan reproduksi fotografi;
- f. Pemrograman, pengeditan, dan reproduksi audio pembelajaran
- g. Pemrograman, pengeditan, dan reproduksi video pembelajaran
- h. Pemrograman, pemeliharaan sistem pembelajaran



**BAB II**  
Perkembangan PSB

**P**SB (Pusat Sumber Belajar) pada hakekatnya bukan hanya sebagai lembaga pelengkap semata yang berdiri di lingkungan sekolah atau perguruan tinggi. PSB dalam arti sebenarnya adalah suatu institusi yang memungkinkan peserta didik dapat memenuhi kebutuhan belajarnya secara tepat. PSB harus menjadi salah satu pilihan untuk menyediakan sumber belajar yang berkualitas kepada peserta didik dan pendidik, sehingga mereka dapat melaksanakan pembelajaran secara optimal. Mungkin bagi generasi sembilan puluhan ke atas tidak banyak mengenal PSB di sekolah atau di perguruan tinggi. Eksistensi PSB hanya kelihatan wujudnya sebelum masa tersebut terutama di perguruan tinggi LPTK yang menyelenggarakan pembelajaran dengan sistem modul menggunakan pendekatan CBSA (Cara Belajar Siswa Aktif). Selain itu mungkin tidak banyak yang mengenal PSB secara mendalam kecuali mahasiswa atau peserta didik Teknologi Pendidikan baik S1 maupun S2 melalui mata kuliah Pengembangan Pusat Sumber Belajar.

Jika dicermati secara mendalam, PSB di negara maju, ternyata perkembangannya berbeda dengan apa yang terjadi di tanah air. PSB hadir di sekolah dan perguruan tinggi luar negeri sudah sejak lama dan telah berkembang amat pesat. Meskipun terjadi pasang surut pertumbuhan dalam rentang waktu

yang relatif panjang, namun PSB dihadirkan oleh pemerintahnya dengan komitmen yang cukup tinggi. Komitmen itulah yang membawa kemajuan luar biasa PSB di negara lain menjadi lebih eksis dalam membantu proses pembelajaran, terutama membantu peserta didik di kelas “tradisional” dalam penyediaan sumber belajar. Artinya PSB yang ada di lingkungan pendidikan baik sekolah maupun perguruan tinggi di luar negeri jauh lebih baik ketimbang yang ada di negara kita.

Salah satu contohnya perpustakaan dengan konsep PSB yang pernah saya kunjungi di Ohio State University tahun 2009 lalu. Gedungnya cukup besar berlantai 12 dengan kelengkapan sarana pendukung proses pembelajaran yang sangat lengkap. Hampir seluruh kebutuhan mahasiswa terpenuhi secara optimal baik jenis maupun jumlahnya. Pengelolaannya sangat memperhatikan individualisasi pembelajaran dan gaya belajar yang beragam dengan menyediakan sumber belajar yang variatif.



Gambar 3. Gedung Perpustakaan Ohio State University (Sumber: Koleksi Pribadi)



Gambar 4. Sumber Belajar Ohio State University (Sumber: Koleksi Pribadi)

### A. Perkembangan PSB di Amerika

Latar belakang berdirinya PSB itu berawal dari adanya kebutuhan-kebutuhan yang berbeda dari peserta didik. Namun antara tahun 1746-1841 oleh Pestalozzi dan Herbart sebagai pendidik ketika itu, secara lebih luas tidak hanya menitikberatkan pada kebutuhan peserta didik saja tapi juga menempatkan rasa hormat kepada nilai-nilai individual. Nilai-nilai inilah yang selanjutnya menjadi konsep penilaian dan analisis terhadap kebutuhan individu dalam proses pembelajaran bagi individu-individu dan dasar paling penting dalam konsep pusat sumber belajar. Artinya pertimbangan pengembangan PSB lebih kepada apresiasi terhadap pelayanan optimal bagi peserta didik secara individual .

Sumber belajar yang sudah sejak lama ada dalam setiap lembaga pendidikan atau pelatihan adalah perpustakaan (library). Di lingkungan perguruan tinggi, banyak pendapat yang menyatakan perpustakaan adalah jantung suatu universitas atau perguruan tinggi lainnya. Pernyataan itu dapat dibenarkan, karena perpustakaan yang mengkoleksi berbagai macam dan jenis buku dan jurnal dari pelbagai disiplin ilmu pengetahuan sungguh sangat diperlukan oleh suatu lembaga pendidikan dalam memberikan pelayanan optimal kepada para mahasiswa didiknya. Indikasi yang menentukan mutu suatu lembaga pendidikan tinggi adalah seberapa lengkap koleksi buku-buku di dalam perpustakaan dan apakah pengelolaannya pun dilaksanakan secara profesional atau tidak.

Universitas-universitas ternama di dunia selalu memiliki perpustakaan pusat (*main library*) yang besar dengan koleksi buku-buku yang sangat lengkap jumlahnya hingga ratusan ribu sampai jutaan buku dalam berbagai disiplin ilmu terbitan yang relatif baru ditambah dengan koleksi berbagai jenis jurnal ilmiah. Di samping itu ada beberapa universitas yang melengkapi secara kelembagaan dengan perpustakaan fakultas (*school library*) untuk mendukung kegiatan belajar para mahasiswa didiknya di masing-masing fakultas.

Sejarah munculnya PSB sebenarnya belum banyak ditulis. Ada sedikit buku yang menulis tentang hal itu antara lain Frances Bennie (1977) yang berjudul *Learning Centers; Development and Operation*, (2) Kenneth W. Allen & Loren

Allen. (1973) dengan judul *Organization and Amnistration Of The Leaning Resources Center In the Community Colloge* (3) Merrill R. Irving & Drob A. Harold. (1977) dengan buku berjudul *Criteria For Planning The College and University Learning Resiurces Center*. Satu diantara buku di atas yang menjelaskan tentang sejarah perkembangan PSB adalah yang ditulis oleh Frances Bennie (1977) dimana dalam Bab I khusus menjelaskan tentang sejarah munculnya PSB. Perkembangan PSB yang ditulis dalam buku ini, sebagian besar dirujuk dari buku tersebut.

Bennie (1977) menyatakan bahwa munculnya pusat-pusat pembelajaran dihasilkan dari berbagai tren, perkembangan, dan penelitian di bidang pendidikan, psikologi, dan sosiologi. Banyak faktor yang mempengaruhinya antara lain konteks sosial, ekonomi, politik, ilmu pengetahuan, dan teknologi di zaman itu. Artinya munculnya PSB tidak tiba-tiba di kancah pendidikan dan bukan juga sebuah tren belaka. PSB lahir karena tuntutan berbagai kebutuhan sesuai dengan zamannya.

PSB merupakan tingkat pencapaian yang sangat canggih dalam integrasi manusia, proses, dan sumber daya. Sebagai hasilnya, PSB telah memungkinkan pendidik untuk mencapai fleksibilitas yang dibutuhkan dalam memanipulasi lingkungan pembelajaran untuk tujuan-tujuan yang sangat menguntungkan setiap peserta didik. Sebuah perspektif sejarah PSB mengungkapkan bahwa, mungkin PSB tidak akan pernah berkembang sebaik sekarang tanpa kemajuan yang berarti dalam teknologi, penerimaan pandangan tertentu tentang perbedaan individu, dan diberlakukannya aturan tentang kewajiban sekolah untuk memenuhi kebutuhan sumber belajar bagi peserta didik.

Selama periode 1900-1960, yang disebut juga Era Manufaktur, dimana urbanisasi, imigrasi, dan industrialisasi berdampak pada setiap aspek struktur sosial, politik, dan ekonomi bangsa. Keberadaan sekolah saat itu memainkan peran yang sangat kaku, menggunakan kurikulum standar, dan peran guru sangat otoriter. Sedikit sekali perhatian diberikan terhadap kebutuhan individu atau perbedaan peserta didik. Kondisi ini sangat merugikan selama awal 1900-an yang kemudian memunculkan "Gerakan Progresif" yang dipimpin oleh Dewey.



Gerakan ini berusaha mengarahkan agar peran sekolah lebih cenderung berpusat pada anak dan menekankan kreativitas dan minat murid. Namun, gerakan itu tidak mampu melanjutkan eksistensinya karena kurangnya praktisi yang mampu menangani masalah-masalah individualisasi pembelajaran. Meskipun demikian konsep Dewey tetap bertahan terutama selama ada upaya untuk mencapai individualisasi dalam pembelajaran. Setelah itu muncul kembali secara utuh dengan munculnya kelas terbuka pada tahun 1960.

Beriringan dengan itu terjadi pengembangan yang cukup signifikan di bidang industri teknologi membawa angin segar terhadap perkembangan PSB. Meskipun tampaknya tidak terkait langsung dengan upaya di bidang pendidikan pada saat itu, kemajuan dalam teknologi tersebut ternyata memiliki implikasi terhadap pengembangan teknologi pendidikan. Pada tahun 1926 film yang beraudio memicu revolusi industri dan untuk sistem penerapannya dimulai oleh laboratorium sistem Bell awal 1920-an. Perkembangan ini juga membawa pengaruh yang cukup kuat terhadap munculnya kembali ide-ide baru dalam pengembangan PSB di lingkungan pendidikan.

Akhir 1920-an dan awal 1930-an adalah masa krisis ekonomi dan sosial di seluruh dunia. Penekanan perhatian pemimpin negara bergeser dari keuntungan dalam hal pengetahuan menjadi peran apa yang dapat dilakukan pendidikan untuk memecahkan krisis sosial. Kurikulum dimodifikasi untuk menyediakan kesempatan bagi setiap individu dan pendidik lebih menekankan pembelajaran dengan pendekatan "*learning by doing*", meskipun konsep ini tidak siap untuk diterima secara luas di seluruh negeri Amerika. Pengelompokan berbagai sarana pembelajaran untuk memberikan pelayanan terhadap perbedaan individu untuk pertama kalinya diperkenalkan dan berjalan selama hampir 40 tahun, namun fakta menunjukkan konsep itu tidak berjalan secara konsisten dan efektif.

Meskipun demikian upaya untuk menyediakan berbagai kebutuhan individu dalam belajar pada tahun 1930-an itu memunculkan masalah yang disebabkan oleh pendidikan wajib belajar. Masalah-masalah kenakalan remaja, kegagalan mengendalikan perilaku peserta didik, kerusakan moral, penurunan pencapaian keterampilan dasar, kurangnya tanggung jawab yang bersifat non-instruksional,

berlebihannya peran guru dalam pembelajaran dan beberapa daerah yang bermasalah memunculkan keadaan kacau dalam negeri disebabkan karena depresi yang cukup parah. Akan tetapi di sisi lain ada beberapa kelompok ahli yang berupaya mendorong agar terjadi perbaikan melalui proses pembelajaran. Tekad yang muncul adalah memiliki "sesuatu untuk semua orang" kemudian mempertahankan kualitas pembelajaran dengan orienasi pada kebutuhan individu. Kelompok aliran inilah yang ingin melanjutkan penelitiannya terhadap perbedaan individu dengan harapan dapat menyediakan kebutuhan individu dalam pembelajaran.

Selama paruh kedua tahun 1930-an, banyak psikolog menjadi sangat tertarik pada studi konsistensi dan prediktabilitas kepribadian. Pada awal 1940-an, Allport menyarankan konsep "gaya", yang didefinisikan sebagai konsistensi dan pola perilaku ekspresif individu itu terwujud dalam melakukan berbagai jenis kegiatan. Ini adalah konsep pertama gaya belajar. Sebuah konsep penting yang tumbuh selama masa tahun 1960-an dan tahun 1970-an. Konsep ini merupakan upaya untuk memenuhi kebutuhan belajar yang beragam secara individu.

Selama periode inilah untuk pertama kalinya desain eksperimental tentang penggunaan media pendidikan dalam keterampilan membaca dan pengembangan seni bahasa muncul. Ditemukan bahwa rata-rata peserta didik mampu memperoleh informasi secara signifikan dan lebih faktual dimana bahan film dijadikan sebagai media dalam pembelajaran mereka. Hasil penelitian ini kemudian mempengaruhi cara pandang praktisi pembelajaran dalam penyediaan sumber belajar non-cetak.

Pada tahun 1938, penelitian pertama tentang penggunaan alat bantu visual dalam membaca awal pengajaran dilaporkan. Penelitian itu menyelidiki penggunaan teknik visual yang terdiri dari persiapan slide yang berisi teks cerita atau kalimat sederhana yang digunakan untuk mengajar awal membaca di kelas satu. Berdasarkan temuan ini, disimpulkan bahwa peningkatan yang cukup baik dalam capaian hasil belajar. Muncullah harapan besar ketika media ini menggantikan prosedur tradisional, terutama bagi anak-anak lambat belajar.

Selama Perang Dunia II, kemajuan lebih lanjut dilakukan oleh militer dalam penelitian intelijen, penggunaan pengajaran otomatis, dan dalam pengembangan film pembelajaran, televisi, dan bentuk lain dari teknologi media. Segera setelah Perang Dunia II, fasilitas televisi di Amerika Serikat berkembang pesat, akhirnya menemukan cara-cara terbaik untuk digunakan di sekolah-sekolah umum tahun 1950-an dan pada skala yang lebih besar selama tahun 1960.

Perkembangan penting lainnya pada PSB terjadi pada akhir tahun 1950-an. Kelompok di *Wane State University* mulai diformalkan bekerja pada pengembangan satu disiplin ilmu yang disebut "ilmu pendidikan". Kegiatan utamanya adalah penelitian yang mengarah ke perumusan konsep gaya belajar kognitif dan prosedur pemetaan kognitif. Bahkan sebelum Sputnik Soviet, kritikus pendidikan di Amerika telah mulai menuntut pendidik untuk meninggalkan model pendidikan yang hanya ingin mencapai tujuan "penyeragaman individu untuk seluruh anak" dan mengabdikan diri untuk mengajar anak-anak bagaimana berpikir. Penekanan baru ini menyebabkan para pendidik harus mencari kurikulum, bahan pengajaran, dan pendekatan baru. Ketika pengembang kurikulum beralih ke psikologi untuk informasi tentang bagaimana pikiran tumbuh dan bagaimana anak-anak berpikir, mereka menemukan bahwa psikolog memiliki potensi untuk memberikan bantuan dalam perilaku belajar anak. Pada kesempatan inilah karya Piaget pertama kali menggugah perhatian pendidik Amerika. Konsep pendidikan terbuka dikembangkan dari penelitian dan teori Piaget, memberikan pengaruh yang kuat terhadap perkembangan pusat-pusat pembelajaran selama 1960-an.

Penelitian dan kemajuan dalam teknologi, seiring dengan perkembangan tren dan filosofi tertentu dalam bidang pendidikan, psikologi, dan sosiologi, telah membuka jalan bagi pendekatan baru dalam pendidikan. Periode itulah yang memicu dan memacu munculnya pusat-pusat pembelajaran. Optimalisasi penggunaan ICT dalam pembelajaran dapat dilakukan oleh lembaga-lembaga dan tenaga profesional. Kelas tradisional tidak mungkin melaksanakan pembelajaran dengan multisumber dan multimedia, karena terbatasnya sumber daya yang tersedia.

Pengembangan dan eksperimen dengan prinsip-prinsip pendidikan terbuka dimasukkan ke dalam sekolah-sekolah umum. Pendidikan terbuka menekankan interaksi peserta didik dengan lingkungannya untuk belajar. Konsep utama yang dibangun adalah peserta didik belajar dari pengalamannya. Ketersediaan sumber belajar yang kaya, proses belajar masing-masing individu sebagai sesuatu yang unik, observasi dan diagnosis kebutuhan individu, peran pendidik sebagai pemandu, konselor, dan pengelola lingkungan belajar memungkinkan munculnya PSB yang dapat mendorong individualisasi pembelajaran.

Hak peserta didik untuk membuat keputusan penting tentang pembelajaran mereka sendiri, keinginan alami anak-anak untuk berbagi dengan orang lain merupakan hal yang penting dalam pembelajaran. Mereka memilih bahan-bahan yang ingin mereka pelajari. Peserta didik memiliki tahapan proses pembentukan konsep, gagasan dan kesiapan untuk jenis pembelajaran tertentu, pentingnya pengalaman sebelumnya, sifat integrasi pengalaman interdisipliner, serta akhirnya penekanan pada belajar bagaimana belajar.

Tahun 1960-an juga terjadi peningkatan yang luas dalam pengetahuan, kemajuan dramatis dalam teknologi, dan perubahan besar dalam sosial dipicu oleh undang-undang hak-hak sipil, gerakan feminis, dan pentingnya moralitas dalam lingkungan pendidikan. Selain itu, tahun 1960-an terlihat peningkatan yang signifikan dalam kualitas dan kuantitas desain eksperimental yang lebih eksploratif dalam penelitian pendidikan. Sebagian besar pendanaan diarahkan untuk melanjutkan individualisasi pembelajaran dengan ketentuan khusus dibuat untuk menyediakan perlengkapan audio visual baru ke sekolah, peningkatan fasilitas perpustakaan, perluasan laboratorium membaca dan pengembangan pusat-pusat pembelajaran. Disinilah muncul konsep dan ide pengembangan PSB yang lebih komprehensif dan integratif.

Meskipun pendidik mendefinisikan individualisasi pembelajaran dalam berbagai pandangan, namun ada kesamaan mendasar yang mereka sepakati bahwa anak-anak berbeda dan sekolah harus menyediakan berbagai sumber belajar untuk perbedaan ini. Pendekatan individual dipandang oleh banyak pendidik sebagai salah satu faktor yang akan mendorong penyediaan lingkungan

untuk merangsang eksplorasi, memberikan kesempatan bagi peserta didik untuk pemilihan materi, serta menawarkan bimbingan yang memungkinkan tumbuhnya minat individu itu sendiri untuk belajar.

Pada awal 1970-an, pasar pendidikan dibanjiri beragam bahan media berkualitas, multi-level dan bahan keterampilan khusus, serta mesin mengajar. Pembelajaran berbantuan komputer (CAI) dan penggunaan komputer untuk pendidikan lainnya mulai muncul dan diterapkan bersama dengan televisi pendidikan. Sepanjang tahun 1960, pendidik profesional mulai menggunakan teknik berbasis pendekatan system. Upaya ini didukung secara finansial oleh departemen pendidikan Amerika.

Selama periode antara 1961 dan 1976, minat dan investigasi dalam konsep gaya belajar kognitif, preferensi modalitas, lingkungan fisik dan gaya belajar, psiko-sosiolinguistik, pengalaman pendekatan bahasa, dan pendidikan terbuka menjadi bagian penting dan segera direalisasikan. Penekanan pada pengenalan dan pemenuhan kebutuhan individu, telah memberikan pemahaman bahwa PSB perlu dikelola dan dikembangkan dengan baik di sekolah modern.

Penelitian media pendidikan telah membawa banyak pengaruh dalam perkembangan PSB. Media non cetak adalah jenis utama sumber daya yang digunakan di pusat belajar, bersama dengan kit multi-level dan berbagai jenis pembelajaran yang diprogramkan. Setelah tahun 1960, pendidik mulai tampak semakin tertarik dengan teknik audio visual sebagai sarana individualisasi pembelajaran, terutama dalam membaca dan seni bahasa. Pada tahun 1970 itu jelas bahwa media dapat digunakan sebagai bagian integral dari pendekatan sistem untuk pembelajaran ketimbang sebagai alat bantu yang penggunaannya sangat terbatas dalam proses pembelajaran. Pesatnya pertumbuhan pusat-pusat pembelajaran pada akhir tahun 1960 merupakan langkah besar menuju pengembangan PSB.

Keuntungan dari pendekatan sistemik dalam penggunaan media baru menjadi jelas bagi banyak pendidik pada pergantian dekade tahun 1960. Potensi media baru untuk mengembangkan teknologi pembelajaran individu disadari ketika pertama kali PSB mulai dikembangkan. Bahkan PSB awalnya berfokus

pada metodologi diagnostik preskriptif dan didasarkan pada keyakinan bahwa peserta didik belajar dengan cara yang berbeda dan pada tingkat yang berbeda serta mereka mampu memikul tanggung jawab terhadap pilihan cara belajar mereka sendiri.

Saat ini PSB terus dikembangkan di seluruh negeri Amerika meskipun banyak kendala yang dihadapi lembaga pendidikan. Alasan penting dari fenomena ini tentu terletak pada kenyataan bahwa, PSB merupakan cara yang ekonomis dan efisien untuk memfasilitasi individualisasi pembelajaran. Jika dilengkapi dengan sumber belajar yang lengkap, staf yang memiliki keahlian memadai, dan dioperasikan dengan manajemen profesional, memungkinkan pendidik untuk mengakomodasi keragaman gaya dan kebutuhan belajar, akan menciptakan kualitas pembelajaran yang “mumpuni” karena menawarkan banyak pilihan pembelajaran yang sulit untuk diberikan dalam kelas biasa.

Inilah perkembangan PSB dari sudut pandang sejarah yang penting bagi kita. Sejarah mengungkapkan bahwa PSB itu bukan lahir tiba-tiba sebagai tuntutan berbagai kalangan untuk melengkapi sekolah dengan perpustakaan, laboratorium dan fasilitas lainnya. PSB lahir karena tuntutan pelayanan kepada peserta didik secara filosofis dan psikologis berbeda. PSB memungkinkan pelayanan prima terhadap peserta didik yang dapat dipastikan tidak diperolehnya melalui pembelajaran di kelas tradisional. PSB lahir dari pertimbangan mendalam tentang kebutuhan peserta didik yang beragam yang tidak mungkin diajar dengan cara seragam.

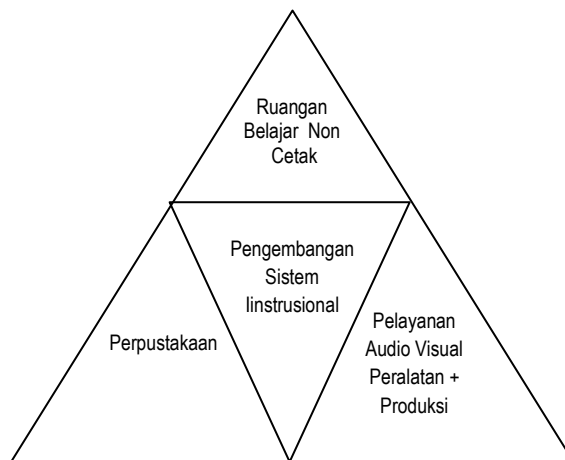
Uraian berikut akan mengungkapkan perkembangan PSB dari sisi fisik dan fungsi. Dilihat dari bentuknya, perpustakaan merupakan perkembangan awal dari PSB. Semua bahan belajar berupa bahan cetakan maupun non cetak yang telah dimiliki dan dikoleksi oleh bagian atau unit yang dinamakan perpustakaan dipelihara dan disimpan dengan menggunakan sistem klasifikasi tertentu untuk memudahkan pemanfaatannya. Sistem pengklasifikasian bahan-bahan yang paling banyak digunakan adalah system Dewey Decimal Classification (DDC). Di Amerika Serikat, sistem pengklasifikasian bahan di perpustakaan yang umumnya digunakan adalah sistem Library Conggres (LC) karena volume buku dan bahan-

bahan pustaka lainnya yang dikoleksi sangat banyak sampai meliputi ratusan ribu hingga jutaan buku jumlahnya. Dengan mengklasifikasi buku-buku dan bahan-bahan pustaka menggunakan sistem klasifikasi tertentu, maka bahan-bahan pustaka dapat didistribusikan atau disirkulasikan penggunaannya secara optimal dalam lingkungan sekolah dan perguruan tinggi, sehingga dapat menunjang dan memberikan kemudahan bagi pelaksanaan kegiatan pembelajaran yang diselenggarakan

Pada awal 1960-an, di Amerika Serikat, beberapa perpustakaan universitas diubah namanya menjadi Pusat Sumber Belajar (*Learning Resource Centre*). PSB ini memberikan layanan yang diperluas meliputi penelitian, pembelajaran, evaluasi belajar, pengembangan perkuliahan, layanan pelatihan, produksi bahan belajar. Selain itu juga melaksanakan layanan bahan cetakan dan audio visual yang biasa dilaksanakan oleh perpustakaan, seperti seleksi (pemilihan), distribusi, dan penggunaan semua bahan belajar serta fasilitas. Tujuan utamanya adalah memperbaiki proses pembelajaran peserta didik dengan membantu mereview hasil penelitian, dan memilih metode pembelajaran terbaik dan bahan ajar terbaik yang akan diajarkan.

Konsep PSB mengubah organisasi informasi dan pengelolaan perpustakaan dari “lingkungan hanya bahan cetak” menjadi “lingkungan bahan cetak dengan bahan non cetak” termasuk pada akhirnya semua teknologi yang lebih baru seperti bahan rekaman yang dibaca dengan mesin, CD-ROM, video disc. Melalui sumber dan layanan yang baru, pustakawan dapat membantu para pengajar mereview metode pembelajaran mereka dan menyarankan praktek yang lebih kreatif. Penyiapan bahan belajar yang baru, penyediaan bahan-bahan dan peralatan audio visual untuk menunjang pembelajaran menjadi suatu program bersama dengan layanan koleksi dan referensi perpustakaan yang sudah ada.

Perubahan fungsi dari perpustakaan tradisional menjadi PSB yang dapat melayani berbagai kebutuhan pendidik dan peserta didik dapat digambarkan seperti berikut adalah gambaran PSB menurut Peterson (1977).



**Gambar 1. Perkembangan PSB**

Pengelolaan perpustakaan berubah karena itu dibutuhkan berbagai jenis personalia dengan bermacam keahlian di samping staf perpustakaan yang sudah ada. Personalia yang dibutuhkan memiliki keterampilan dan pengetahuan dalam desain pembelajaran, pengetahuan dan keterampilan dalam pengembangan bahan (media) pembelajaran, penyiapan bahan belajar, keterampilan dalam mengakses data atau informasi melalui internet. Tentu saja dibutuhkan juga staf teknis yang akan merawat agar semua peralatan dapat tetap berfungsi setiap digunakan.

### **B. Perkembangan PSB di Indonesia**

Kendala terbesar dalam menangani pemerataan dan peningkatan kualitas pendidikan adalah sumber daya yang langka dalam mendukung dan mengembangkan PSB, baik dalam pendidikan formal maupun non-formal. Seperti dijelaskan sebelumnya, manfaat PSB dapat memberikan lebih banyak kesempatan kepada peserta didik untuk meningkatkan kualitas pembelajarannya secara individual. Memberdayakan PSB dapat dimulai dengan menggunakan fasilitas yang tersedia di setiap sekolah dan pendidikan tinggi misalnya perpustakaan laboratorium, workshop dan lain sebagainya. .

Namun berdasarkan pengamatan ke beberapa universitas dan survei ke sejumlah sekolah oleh USAID (2008), fakta menunjukkan di sejumlah sekolah



khususnya yang dibantu dalam CLLC-Unesco-Unicef, MBE USAID, dan LSM, pendekatan pembelajaran berbasis sumber daya telah diterapkan dan terbukti terjadi peningkatan yang cukup signifikan dalam kualitas dan prestasi belajar peserta didik. Sekolah-sekolah ini menjadi sebuah model dan mendorong lembaga pendidikan di sekitarnya untuk mengikutinya. Tapi sebagian besar sekolah dasar dan menengah belum menerapkan pendekatan pembelajaran berbasis sumber daya dan proses pembelajaran cenderung *teacher centered* (Yuhetty: 2006). Pengamatan ke sejumlah sekolah dasar dan menengah di Provinsi Lampung menunjukkan (a) hampir semua guru tidak mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya belajar yang tersedia di sekolah, (b) peralatan pembelajaran berbasis ITC tidak tersedia di sebagian besar sekolah, (c) alat peraga, laboratorium, dan perpustakaan tidak dikelola dengan baik, (d) tidak ada staf profesional yang tersedia untuk mengelola sumber daya yang ada pembelajaran. Namun semua sekolah mengungkapkan bahwa mereka membutuhkan dukungan untuk mengembangkan sumber belajar. (Sitepu, 2008)

Pengembangan dan pemberdayaan PSB di perguruan tinggi tampaknya tidak jauh berbeda dengan kondisi yang ada di pendidikan dasar dan menengah. Meski pada awalnya PSB mendapat tempat di lingkungan pendidikan, namun seiring berjalannya waktu, perhatian terhadap PSB ini kian meredup dan seakan hilang tanpa bekas. Bahkan di LPTK (dulu IKIP) ternyata kondisinya sama saja sudah tidak tampak lagi bekasnya.

Sementara itu dalam pendidikan nonformal terjadi dan ditemukan sebuah fenomena menarik. Hingga saat ini sejumlah sumber belajar telah berkembang di masyarakat dan mengarah menjadi PSB. Pusat sumber belajar disebut sebagai Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM dan SKB), Pusat Komunitas Reading (TBM), dan Perpustakaan Mobile, dapat dikembangkan menjadi PSB untuk memberikan kesempatan bagi semua orang untuk belajar dalam pendidikan non-formal. Menurut data yang ada, ada lebih dari 5.000 Pusat Membaca Masyarakat diatur dan dikelola oleh masyarakat lokal dan tersebar di seluruh Indonesia dan 1.029 dari mereka terdaftar di Direktorat Pendidikan Massa. (Direktorat Pendidikan Masyarakat, 2006). Komunitas Reading Centers (CRC) pada dasarnya

menyediakan bahan bacaan seperti novel, majalah, dan beberapa buku referensi bagi masyarakat lokal tetapi PJBB ini dapat dikembangkan menjadi PJBB melayani fasilitas belajar untuk semua orang.

Menyadari peran penting dan strategis CRC, yang sebagian besar dari mereka berada di kalangan masyarakat termasuk di daerah pedesaan, Pemerintah telah mendorong orang untuk membangun dan mengembangkan CRC dengan memberikan bantuan keuangan dan pelatihan. Beberapa LRC sedang mengembangkan kegiatan mereka dengan menyelenggarakan kursus singkat praktis bagi masyarakat lokal seperti program keaksaraan dan kursus keterampilan hidup. Namun PJBB belum dikembangkan menjadi nyata LRC.

CRC dapat dikembangkan dan dikelola berfungsi sebagai LRC dengan memperkaya koleksi yang tidak hanya bahan bacaan cetak tetapi juga fasilitas berbasis ITC berbasis berdasarkan kebutuhan lokal, menyediakan berbagai kursus dan menciptakan masyarakat membaca dan belajar. Perkembangan CRC menjadi LRC dapat mendorong orang untuk belajar dan memberikan kesempatan kepada mereka untuk belajar sepanjang hayat. Mirip dengan CRC, perpustakaan keliling juga berpotensi untuk dikembangkan menjadi LRC dan dapat membelajarkan lebih banyak orang.

Perkembangan LRC di sekolah dan pendidikan tinggi dan CRC berfungsi sebagai LRC membutuhkan tenaga profesional yang dapat merencanakan dan memberikan layanan yang tepat untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan membuat gembira belajar. Pekerjaan ini secara luas terbuka untuk lulusan Program Teknologi Pendidikan, terutama setelah Pemerintah mengeluarkan peraturan Profesi Pengembangan Instruksional melalui Keputusan Menteri Aparatur Pemerintah Nomor PER/2M.PAN/3/2009. Seperti yang telah diuraikan sebelumnya, “suka atau tidak”, bila kita ingin mencapai tujuan atau kompetensi belajar dengan baik; maka seharusnya setiap sekolah atau perguruan tinggi memiliki PSB atau paling tidak menjalankan fungsi-fungsi PSB sebagai bagian integral dalam sistem pembelajaran.

A decorative graphic for Chapter III. It features a stylized 'S' shape in blue and black, a yellow vertical bar, and a white tablet-like device. Below these elements is a white box with the text 'BAB III' in bold black letters. Underneath the box is the text 'Hasil Studi tentang PSB' in a bold, black, sans-serif font.

## BAB III

### Hasil Studi tentang PSB

**S**eiring dengan tujuan mata kuliah Pengelolaan Sumber Belajar maka tujuan utama survey ini agar mahasiswa mendapat gambaran nyata tentang keberadaan PSB di Sekolah. Mahasiswa mampu mendapatkan data dan fakta tentang pemahaman pimpinan sekolah dan para guru termasuk siswa tentang pentingnya PSB di sekolah. Mahasiswa juga dapat memahami kondisi nyata di lapangan dan membandingkannya dengan harapan ideal yang disarankan dalam teori dan konsep. Survey ini dilaksanakan untuk memenuhi sebagian tugas mata kuliah Pengelolaan Sumber Belajar mahasiswa S2 Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Padang semester Juli-Desember 2012.

Pelaksanaan survey dilakukan di tiga provinsi yaitu Sumatera Barat, Riau dan Jambi. Dalam tiap provinsi dipilih secara acak beberapa kabupaten yang dianggap memiliki kemudahan dalam akses, baik dari informasi dan komunikasi maupun kelancaran transportasi. Pemilihan sekolah yang menjadi objek survey

juga dipilih oleh mahasiswa sebagai pelaksana survey dan tidak ada pembatasan terhadap jenjang dan jenis sekolah.

Data hasil survey ini diperoleh dengan menggunakan teknik wawancara dan observasi. Sedangkan alat pengumpul data digunakan panduan wawancara dan lembar observasi. Data diolah secara kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Sebelum hasil survey dimasukkan sebagai bagian dari buku ini, telah mendapat persetujuan dari para pelaksana dan informan atau responden yang juga mahasiswa S2 Teknologi Pendidikan PPs UNP. Terima kasih kepada semua mahasiswa yang telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan mengizinkan data yang mereka dapatkan untuk dimuat dalam buku ini.

#### **A. Survey PSB di Provinsi Sumatera Barat**

Hasil survey yang dilaksanakan di wilayah Sumatera Barat dipilih beberapa sekolah yang dijadikan sebagai objek penelitian. Tiap sekolah diwawancarai sebanyak 4 s.d. 5 orang sebagai informan yaitu Kepala Sekolah, Waka Sarana dan Prasarana, Pengelola Perpustakaan. Di wilayah Sumatera Barat ada 11 sekolah yang di survey. Sekolah-sekolah tersebut terdiri dari :

1. Kota Padang

Secara acak terpilih sebanyak 7 sekolah dengan rincian : 2 SMA Negeri ;  
1 SMA Swasta; 3 SMK Negeri; 1 MA Swasta.

2. Kota Sawahlunto ;

Dipilih 1 SMA Negeri

3. Kabupaten Padang Pariaman ;

Dipilih 1 SMA Negeri

4. Kabupaten Pesisir Selatan

Dipilih 2 SMK Negeri

## B. Survey PSB di Provinsi Riau

Di wilayah Provinsi Riau ada 30 sekolah yang di survey. Secara rinci sekolah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Kota Pekanbaru

Di kota Pekan terpilih sebanyak 17 sekolah dengan rincian SMA Negeri sebanyak 6 sekolah; SMA swasta 1 sekolah; SMK Negeri 6 sekolah; SMK swasta sebanyak 3 sekolah.

2. Kabupaten Siak

Di Kabupaten Siak survey dilaksanakan di tiga sekolah yaitu 1 SMA Negeri, 1 SMK Negeri dan 1 MTs Negeri.

3. Kabupaten Siak

Di Kabupaten Pelalawan survey dilaksanakan di tiga sekolah yaitu 1 SMA Negeri, 1 SMK Negeri dan 1 MTs Negeri.

4. Kabupaten Pelalawan

Di Kabupaten Pelalawan survey dilaksanakan di tiga sekolah yaitu 1 SMA Negeri, 2 SMK Negeri.

5. Kabupaten Kampar

Di Kabupaten Pelalawan survey dilaksanakan di lima sekolah dengan rincian 4 SMA Negeri, 1 SMK Negeri.

6. Kabupaten Indragiri Hilir

Di Kabupaten Pelalawan survey dilaksanakan di dua sekolah dengan rincian 1 SMA Negeri dan 1 SMK Negeri.

### C. Survey di Provinsi Jambi

Di wilayah Provinsi Jambi dilaksanakan di Kota Sungai Penuh dan Kabupaten Kerinci. Ada 9 sekolah yang di survey dengan rincian sekolah tersebut sebagai berikut:

1. Kabupaten Kerinci

Di Kabupaten kerinci ada satu SMA Negeri dan satu SMP Negeri.

2. Kota Sungai Penuh

Di Kota Sungai Penuh ada tujuh sekolah dengan rincian SMA Negeri 1 sekolah, MA Negeri 3 unit sekolah, SMP Negeri sebanyak 2 sekolah, SMK Negeri 1 sekolah

### D. Kesimpulan Hasil Survey

Ketersediaan fasilitas pendukung di sekolah dikelompokkan menjadi tiga kategori yaitu lengkap, kurang lengkap dan tidak lengkap. Sekolah berkategori lengkap adalah sekolah yang memiliki kelengkapan perpustakaan, laboratorium, dan laboratorium komputer. Keberadaan perpustakaan memiliki koleksi sumber belajar memadai baik dari segi jenis maupun jumlahnya. Sementara kelengkapan laboratorium yang berkategori lengkap memiliki ketersediaan alat, kelengkapan pendukung dan fasilitas dapat melayani kebutuhan praktikum peserta didik. Laboratorium komputer berkategori lengkap menyediakan komputer sesuai dengan jumlah peserta didik dan sudah terhubung ke internet. Umumnya sekolah yang masuk kategori lengkap ini adalah sekolah-sekolah yang berada di Kota Padang.

Sekolah yang masuk kategori kurang lengkap adalah sekolah memiliki perpustakaan, laboratorium, dan laboratorium komputer yang belum didukung dengan kelengkapan dan fasilitas yang memadai. Kategori kurang lengkap ini ditunjukkan dengan adanya komputer tetapi tidak seluruhnya berkondisi baik. Ada juga komputer lengkap sesuai dengan jumlah peserta didik tapi belum terhubung dengan internet. Ruang laboratorium ada namun hanya dapat difungsikan pada kegiatan-kegiatan pembelajaran tertentu saja, karena sebagian peralatan kurang lengkap dan secara fungsional kurang optimal. Perpustakaan

juga masih belum dapat menyediakan sumber yang lengkap dan kurang tersedianya buku-buku sesuai dengan kebutuhan baik jenis maupun jumlahnya.

Sekolah berkategori tidak lengkap adalah sekolah yang tidak memiliki kelengkapan sumber belajar memadai. Ada laboratorium tetapi tidak dapat melaksanakan kegiatan praktikum, karena tidak tersedia kelengkapan alat-alat laboratorium. Perpustakaan tidak memiliki aktivitas secara normal. Pada hari-hari tertentu perpustakaan tidak dapat dibuka karena petugas atau pengelola berhalangan hadir. Peserta didik sering kecewa tidak dapat meminjam di perpustakaan karena buku tidak tersedia. Laboratorium komputer hanya dapat difungsikan untuk pembelajaran yang bersifat teori dengan metode demonstrasi. Berdasarkan hasil observasi terdapat beberapa sekolah yang fasilitasnya komputernya hanya tersedia untuk 1 – 5 orang saja, sehingga pembelajaran yang dilakukan tidak dapat dilakukan secara optimal.

Terkait dengan persepsi kepala sekolah, wakil dan kepala sekolah tentang pentingnya PSB di sekolah, mereka umumnya menyatakan sangat penting dan harus tersedia di sekolah. Para kepala Sekolah sebagian besar menyatakan bahwa mereka tahu tentang PSB, tetapi kurang paham apa sebenarnya PSB itu. Mereka sangat setuju tersedianya sarana yang mendukung proses pembelajaran secara memadai. Mereka berpendapat bahwa sekolah yang ada pelosok sulit untuk mencapainya kecuali hanya bisa di terapkan pada sekolah yang lebih maju. Sementara jawaban guru tidak jauh berbeda dengan pendapat kepala sekolah. Sebagian besar guru belum tahu mengenai PSB secara mendalam, mereka hanya pernah mendengar bahwa PSB adalah sebagai pusat media, itu pun hanya di perguruan tinggi.

Pertanyaan yang menyangkut adanya kesenjangan dalam pembelajaran antara peningkatan nilai-nilai karakter yang diajarkan di sekolah dengan keharusan menurut ketentuan undang-undang yang berlaku kebanyakan guru mengakuinya. Ada 6 (enam) potensi peserta didik yang termaktub dalam UU No.20 tahun 2003 tentang Sisdiknas yang perlu dikembangkan yaitu (1) kecerdasan spritual keagamaan, (2) pengendalian diri, (3) kepribadian (4) kecerdasan (5) akhlak mulia (6) keterampilan. Lalu ditanyakan kepada guru:

Apakah sekolah sudah menyediakan sumber belajar yang memadai untuk pengembangan potensi peserta didik tersebut?

Jawaban yang diberikan sangat beragam tetapi mereka umumnya menyatakan bahwa tidak atau belum tersedia sumber belajar yang memadai untuk melayani kebutuhan peningkatan potensi diri siswa tersebut kecuali untuk potensi kecerdasan dan keterampilan. Sebagai gambaran beragamnya jawaban yang diberikan oleh responden dalam menyikapi kondisi tersebut dapat dilihat berikut ini.

Jawaban responden A :

“Sekolah kami tidak menyediakan sumber belajar khusus untuk melayani kebutuhan 6 potensi peserta didik itu. Kami menerapkan dengan menyisipkannya dalam pelaksanaan pembelajaran. Untuk keterampilan dapat diasah dengan bantuan sarana dan prasana yang disediakan sekolah. Sumber belajar yang tersedia belum optimal”.

Jawaban responden B :

“Untuk kecerdasan spritual sekolah kami sedang membangun sebuah mushola untuk beribadah, bidang pengendalian diri sekolah menyediakan fasilitas bimbingan konseling, bidang kepribadian sekolah mengadakan berbagai kegiatan pengendalian diri, yaitu sesuai dengan bakat dan minat siswa, bidang kecerdasan sekolah mengadakan belajar tambahan sebanyak 16 kali pertemuan setiap semester tiap mata pelajaran, bidang akhlak mulia, seperti pelatihan baca al-qur an, nasyid, bidang keterampilan, seperti muatan lokal (pertanian, keterampilan)”.

Berdasarkan kondisi lapangan yang ada juga di beberapa sekolah, sesungguhnya telah melaksanakan konsep PSB dalam melayani kebutuhan peserta didik pada bagian-bagian tertentu. Misalnya ada sekolah telah menyediakan ruang baca yang cukup nyaman bagi peserta didik. Memberikan pelayanan optimal dalam pelayanan optimal terhadap peminjaman buku, meski sebatas buku paket. Kelihatan ruang baca dan tempat yang disediakan oleh sekolah untuk melayani kebutuhan peserta didik dapat dilihat seperti gambar berikut: .





Gambar 2. Ruang Diskusi SMA (Sumber Aliwardi: 2012)

Jika dilihat dari pemahaman pengelola sekolah (kepala sekolah dan wakil kepala sekolah) terhadap pentingnya PSB dapat disimpulkan bahwa ada sebagian besar pengelola sekolah yang belum menyadari dan memahami pentingnya PSB di sekolah. Secara garis besarnya ada dua pendapat dari pengelola sekolah terhadap pentingnya PSB di sekolah. Kelompok pertama relatif (sedikit jumlahnya) menyatakan bahwa mereka mengerti dan sudah paham dengan pentingnya PSB di sekolah. Meski mereka belum memiliki PSB dalam bentuk nyata di sekolah tapi telah menerapkan konsep PSB di perpustakaan, di laboratorium dan laboratorium TIK. Para kepala sekolah yang didukung oleh wakil kepala sekolah menyediakan berbagai fasilitas yang relatif baik untuk melayani kebutuhan peserta didik. Pernyataan berikut ini adalah sebagian dari pendapat kepala sekolah yang berhasil dihimpun peneliti lapangan di sebuah sekolah di kota Padang:

“Saya sudah mengetahui akan ada sistem kredit semester untuk SLTA pada tahun 2015 dan untuk itu perlu PSB. Menurut saya untuk mendukung sistem SKS di sekolah perlu adanya standar sarana dan prasarana berbentuk fasilitas pengembangan diri siswa, perpustakaan yang memadai (mempunyai koleksi yang lengkap), ada laboratorium bahasa dan laboratoium multimedia disamping menyempurnakan laboratorium IPA yang sudah ada sekarang. Namun sekolah belum mempersiapkan diri menghadapi sistem SKS tersebut. Hal ini terjadi karena masih disibukkan oleh kondisi sekolah pasca bencana banjir bandang (banjir lumpur) dan musibah kebakaran yang menimpa sekolah ini beberapa waktu yang lalu. Saya berpendapat bahwa kelengkapan fasilitas sekolah sangat

penting untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan hasil belajar siswa”

Selanjutnya pendapat seorang Kepala SMK di dalam Kota Padang yang menyatakan:

“Saya sudah mengetahui tentang sistem SKS yang akan diterapkan untuk SMA/SMK, tapi tahun berapa akan diterapkan saya belum mengetahui, dan sebatas pengetahuan saya itu baru wacana dari pemerintah. Iya saya sudah mengetahui akan pentingnya sarana pendukung seperti PSB, akan tetapi pelaksanaan di lapangan tidak dapat dilakukan seperti yang idealnya, dikarenakan dukungan sarana dan prasarana yang kami miliki belum mencukupi untuk hal tersebut”.

Dua pendapat kepala sekolah di atas mencerminkan bahwa mereka sudah memiliki pengetahuan yang cukup tentang rencana pemerintah yang akan menerapkan sistem SKS di sekolah (SLTA). Kalau pemerintah menerapkan sistem SKS di sekolah tentu individualisasi pembelajaran menjadi keharusan. Sistem SKS dengan menggunakan pendekatan SCL (Student Centered Learning), membutuhkan sarana pendukung layanan belajar. Mereka berpendapat bahwa PSB idealnya menjadi pilihan utama bagi sekolah. Namun ada keraguan, mungkin sedikit “pesimis” tentang kondisi riil di sekolah. Kecil kemungkinan dapat diwujudkan PSB secara ideal, jika tidak ada dukungan dana dari pemerintah dan komitmen yang tinggi dari pengambil kebijakan seta pemerintah daerah.

Meskipun demikian ada salah satu SMA di Sawah Lunto yang memiliki harapan untuk mewujudkan sebuah PSB ideal. Selain kepala sekolah beserta wakil kepala sekolah sudah mengetahui pentingnya PSB di sekolah yang akan dijadikan sebagai sekolah yang berstatus SKM/SSN (Sekolah Kategori Mandiri/Sekolah Standar Nasional) ini, para pengelola juga sudah mulai mempersiapkan secara bertahap. Kesimpulannya sekolah ini telah memiliki kepedulian terhadap penting melayani kebutuhan individualisasi pembelajaran. Kondisi tersebut dapat dipahami dari hasil wawancara dengan kepala sekolah berikut:

“Saya sudah mengetahui bahwa untuk mendukung sistem SKS di sekolah perlu ada standar sarana dan prasarana berbentuk PSB. Bahkan kami telah melakukan beberapa persiapan seperti:

Mengirim guru dan mengikuti beberapa workshop dan seminar tentang hal tersebut, Mensosialisasikan sistem tersebut kepada semua guru. Mensosialisasikan hal tersebut kepada orang tua murid dan masyarakat lingkungan sekitar yang tergabung dalam komite sekolah secara bertahap memperbaiki berbagai fasilitas layanan yang ada menjadi lebih mengarah ke pendirian PSB di sekolah”.

Sebagai pembuktian adanya komitmen yang tinggi dari sekolah dan pemerintah daerah terhadap kesiapannya menyambut sistem SKS dan pendirian PSB itu, beberapa waktu yang lalu saya sendiri pernah diundang pemerintah daerah melalui kepala dinas pendidikan untuk menjadi narasumber dalam semilok pendidikan khusus berbicara tentang SKM/SSN yang diikuti oleh seluruh guru di sekolah itu dan beberapa kepala sekolah di kota tersebut. Sekali lagi bahwa kondisi yang baik ini hanya ada di lingkungan perkotaan.

Hasil wawancara di sebuah SMK Negeri di kabupaten yang berlokasi cukup jauh dari ibukota propinsi. Sekolahnya selain memiliki sarana pendukung yang sangat kurang juga tenaga pengelola sarana prasarana itu masih sangat terbatas. Kondisi seperti menimbulkan pesimisme tinggi di kalangan sekolah untuk terlaksananya pembangunan dan pengembangan PSB yang ideal itu. Ungkapan kepesimisan tersebut tergambar dalam pernyataan berikut:

“Saya sudah paham akan pentingnya PSB untuk menunjang proses pembelajaran di sekolah. Akan tetapi dalam pelaksanaan di SMK ini seperti perpustakaan dan labor praktek/workshop jauh dari standar PSB seharusnya, karena untuk membangun PSB yang sesuai dengan standar butuh banyak pendukung seperti lokasi, keuangan, tenaga pelaksana atau tenaga yang berkompeten dalam bidangnya masing-masing“.

Keberadaan perpustakaan sebagai pendukung utama proses pembelajaran di sekolah kondisinya juga dapat dikategorikan lengkap, kurang lengkap dan tidak lengkap. Perpustakaan yang lengkap dapat dijadikan modal dasar untuk mendirikan sebuah PSB yang ideal. Artinya jika saat ini sekolah telah memiliki perpustakaan yang lengkap, maka membentuk PSB tidaklah terlalu sulit. Karena pada dasarnya PSB itu adalah perpustakaan yang dikembangkan menjadi lebih fungsional dalam melalani kebutuhan belajar peserta didik yang berbeda. Konsep

PSB memberikan pelayanan terhadap gaya belajar yang berbeda, kecenderungan psikologis yang berbeda dan tentu saja penyediaan sumber yang lengkap dan menyenangkan.

Sekolah yang memiliki fasilitas perpustakaan/ laboratorium yang lengkap ditandai dengan jumlah dan jenis buku yang memadai untuk memenuhi kebutuhan peserta didik. Sebaliknya ada juga sekolah yang berstatus tidak lengkap karena tidak memiliki peralatan dan perlengkapan yang seharusnya disediakan. Hasil observasi di lapangan menunjukkan sekolah dengan kondisi seperti ini tidak siap untuk melaksanakan system SKS yang akan diberlakukan. Berikut contoh kondisi yang ada di salah satu SMK di Kabupaten di Sumatera Barat hasil observasi yang diungkapkan peneliti lapangan (2012).

“Keberadaan laboratorium/workshop di SMK merupakan jantung seluruh aktivitas siswa dalam bentuk praktek. Namun keberadaan laboratorium/ workshop tersebut masih jauh dari standar. Dengan kondisi yang ada antara lain: (1) Laboratorium/workshop di SMK hanya ada satu unit, (2) Laboratorium/workshop di SMK ini digunakan oleh setiap jurusan yang ada, (3) Tidak layak sebagai PSB, karena alat/perlengkapan pendukung tidak lengkap, (4) Ruangnya tidak cukup untuk menampung siswa dalam proses pelaksanaan praktek, (5) Membutuhkan waktu lama dari yang seharusnya diperlukan dalam pelaksanaan pembelajaran di laboratorium, dikarenakan siswa harus menunggu giliran dipanggil oleh guru, (6) Kegiatan pemanfaatan media audio visual dan pemeliharannya belum ada sama sekali”.

Perpustakaan yang diharapkan sebagai pendukung proses pembelajaran juga belum menggembirakan kondisinya. Kekurangan ruangan, fasilitas yang tidak memadai, kurang nyaman dan tidak didukung teknologi yang memadai. Hasil observasi peneliti lapangan (2012) menggambarkan:

“Kegiatan perpustakaan, selama observasi ditemukan beberapa kelemahan yang harus menjadi perhatian dalam hal kegiatan di perpustakaan, dengan alasan: (1) karena keberadaan perpustakaan di SMK ini sangat tidak memadai dari ketersediaan buku dalam rangka menjawab kebutuhan siswa dan sekaligus memaknai perpustakaan sebagai salah satu pusat sumber belajar, (2) Keterbatasan ruangan yang ada, membuat perpustakaan sebagai salah satu pusat belajar tidak lagi efisien dan inspiratif, (3) Tata

letak yang tidak menarik (4) Tidak tersedianya tempat untuk membaca buku di perpustakaan, (5) Perpustakaan belum didukung oleh sistem teknologi”.

Namun yang menggembirakan adalah adanya dukungan yang kuat dari jajaran pemimpin sekolah, guru dan pustakawan terhadap pengembangan PSB di sekolah. Sebagian besar responden menyatakan sangat mendukung jika di sekolah mereka didirikan sebuah PSB yang ideal untuk membantu para peserta didik dan pendidik dalam melaksanakan pembelajaran. Mereka berharap adanya perhatian pemetintah dalam pengembangan sekolah di masa datang memberikan perhatian khusus terhadap PSB ini, karena sangat membantu peserta didik untuk mendapatkan pelayanan sesuai dengan kebutuhan mereka. Hal ini tergambar dari pernyataan-pernyataan beberapa guru hasil wawancara yang dilakukan peneliti lapangan (2012):

“Sangat mendukung sekali dalam rangka mempersiapkan generasi yang siap pakai dan siap berkarya dalam dunia yang nyata, apalagi siswa SMK mereka butuh waktu yang cepat untuk menyelesaikan sekolah mereka kalau bisa dalam waktu sesingkat mungkin, tentunya tidak mengabaikan kualitas juga. seperti sistem SKS yang ada diperguruan tinggi sekarang” (pendapat guru SMK).

“ Bagus.Karena boleh jadi siswa tamat atau menyelesaikan sekolah mereka tidak lagi terikat pada suatu ketentuan waktu dan siswa yang pintar mereka akan bisa lebih dahulu selesainya dari pada yang lain, dan satu lagi tidak ada siswa dengan istilah tinggal kelas” (pendapat pengelola perpustakaan di SMK)

Hasil survey dan observasi di wilayah provinsi Riau juga menunjukkan kondisi yang beragam. Kualitas sarana pendukung, pemahaman pemimpin sekolah, guru dan pengelola perpustakaan dapat dikategorikan menjadi tiga yaitu lengkap, kurang lengkap dan tidak lengkap. Kategori lengkap adalah sekolah sudah memiliki fasilitas pendukung dan sarana belajar yang memadai untuk memenuhi kebutuhan peserta didik. Kategori kurang lengkap adalah sekolah yang memiliki fasilitas tetapi kurang berfungsi secara optimal karena keterbatasan peralatan, perlengkapan dan fasilitas pendukung. Kategori ketiga adalah sekolah

yang tidak memiliki fasilitas, sehingga banyak kegiatan pembelajaran yang tidak berjalan sebagaimana mustinya.

Beberapa sekolah di Kota Pekanbaru telah memiliki sumber belajar yang lengkap. Jika ditingkatkan kualitas sistem pengelolaannya, maka akan dapat mengembangkannya menjadi sebuah PSB yang berkualitas. Tentu saja ada beberapa faktor pendukung yang menjadi pendorong lahirnya sebuah PSB yang berkualitas untuk memenuhi kebutuhan belajar peserta didik yang beragam. Antara lain komitmen pemerintah daerah, kepala sekolah, dukungan para guru dan motivasi pengelola perpustakaan dan laboratorium untuk menyediakan sumber belajar bagi peserta didik.

Hasil wawancara dan observasi peneliti di lapangan yang dilaksanakan di sebuah SMK di Kota Pekanbaru menunjukkan pemahaman kepala sekolah dan wakil Kepala Sekolah terhadap rencana sistem SKS, pentingnya PSB dan persiapan yang telah dilakukan terangkum dalam pendapat berikut ini.

“Saya sudah mengetahui akan ada sistem SKS ini pada tahun 2015, dan sudah mengikuti workshop untuk sekolah RSBI dari Pusat Kurikulum Balitbang Kemendiknas. Sistem SKS ini adalah sistem penyelenggaraan program pendidikan yang peserta didiknya menentukan sendiri beban belajar, dan mata pelajaran yang diikuti setiap semester pada satuan pendidikan yang tujuannya memberi kesempatan kepada peserta didik untuk menyelesaikan studi sesuai dengan kemampuan, bakat, minat dan kecepatan belajarnya”.

Pemahaman yang mendalam kepala sekolah terhadap pentingnya sistem SKS dan dukungan PSB akan dapat mempermudah sekolah dalam menyiapkan pendirian PSB di sekolah. Selanjutnya pendapat kepala sekolah tentang hal tersebut:

“SMK Negeri 1 adalah sekolah RSBI, yang mengharuskan diselenggarakannya sistem SKS pada proses pembelajaran yang dilakukan. adapun tujuan pelaksanaan SKS ini melayani kebutuhan dan potensi siswa yang beragam dalam hal potensi dan kebutuhannya sesuai dengan pilihan karir, minatnya terhadap mata pelajaran dan kecepatan belajarnya. Sekolah dapat memaksimalkan hasil belajar secara utuh (kognitif, psikomotorik, dan afeksi) siswa, karena mereka belajar sesuai dengan potensi, kebutuhan dan minatnya. Sekolah juga dapat mengembangkan kemandirian siswa

dalam menentukan pilihan karier dan mata pelajaran yang dibutuhkan. Sekolah dapat melayani siswa yang memiliki kecepatan belajar di atas rata-rata secara alamiah dan beragam, siswa belajar dengan motivasi lebih tinggi, memiliki kemandirian dan sesuai dengan potensinya. Untuk mencapai tujuan itu semua, maka sekolah harus menyiapkan pusat sumber belajar yang memadai.

“Pembelajaran merupakan suatu proses interaksi antara peserta didik dengan pendidik dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar (UU Sisdiknas,2003). Dengan demikian, peserta didik seharusnya tidak hanya belajar dari guru atau pendidik saja, tetapi dapat pula belajar dengan berbagai sumber belajar yang tersedia dilingkungannya. PSB ini sangat berperan mendorong efektivitas serta optimalisasi proses pembelajaran melalui penyelenggaraan berbagai fungsi pelayanan”

Ketersediaan fasilitas yang sudah mengarah ke bentuk PSB tergambar dari keragaman dan kelengkapan sarana sumber belajar yang sangat baik. Misalnya di SMK ini ada mini market yang dapat memberikan pengalaman yang menyenangkan langsung secara kontekstual dalam bisnis. Hal ini sangat bermanfaat bagi peserta didik dalam mendapatkan pengetahuan dan pengalaman dari kondisi riil di lapangan. Konsep pengalaman langsung inilah yang memberikan pengalaman bermakna kepada peserta didik. Dalam memberikan pengalaman kepada peserta didik tentang perbankan di SMK ini juga terdapat bank mini sebagai sumber belajar. Para peserta didik juga dapat menimba pengalaman di laboratorium komputer dengan fasilitas memadai.



Gambar 3. Mini Market SMK (Sumber Aliwardi: 2012)



Gambar 3. Laboratorium Komputer SMK (Sumber Aliwardi: 2012)



Gambar 4. Ruang Baca SMK (Sumber Aliwardi: 2012)





Gambar 5. Laboratorium Bank Mini SMK (Sumber Aliwardi: 2012)

Pendapat yang berbeda diberikan oleh salah seorang kepala SMA negeri di Kota Pekanbaru. Hasil wawancara peneliti lapangan dengan kepala sekolah mengungkapkan bahwa informasi tentang sistem SKS belum diperolehnya secara jelas. Ditambahkan bahwa mereka belum mendapatkan sosialisasi tentang sistem SKS termasuk keharusan menyediakan PSB di sekolah. Berikut adalah kutipan pendapat kepala sekolah bersangkutan saat diwawancarai.

“Informasi pemberlakuan sistim SKS masih sekedar wacana dan itupun di peroleh dari cerita, belum dilakukan sosialisasi resmi, baik sosialisasi dari dinas kota dan provinsi bahkan kementerian sendiri belum ada melaksanakan sosialisasi. Sistem SKS belumlah tepat dilaksanakan apabila UN masih ada. Karena sistem SKS menghendaki kemampuan siswa untuk menyelesaikan proses belajar sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Satu kasus, apabila siswa dapat menyelesaikan dalam waktu 5 semester, sementara UN di lakukan pada semester ke enam maka siswa tersebut harus menunggu satu semester”.

Selanjutnya ditambahkan oleh wakil urusan sarana, penunjang pelaksanaan sistem SKS belum dimulai dan belum ada. Hal ini juga dikarenakan sosialisasi resmi belum ada. Sejalan dengan hal tersebut Wakil kurikulum menyatakan bahwa pengaturan bidang studi yang akan dilaksanakan juga belum jelas dan

belum ada bayangan (rancangan/draft) sama sekali, hal inilah yang sangat membingungkan para praktisi pendidikan di sekolah.

Beberapa guru lain yang berhasil dimintakan pendapatnya menyatakan bahwa kalau sistem SKS diberlakukan sementara sistem pengaturannya belum jelas dan tidak siap, maka akan terjadi banyak masalah. Kemungkinan banyak siswa yang akan memilih guru-guru tertentu yang dianggap baik menurutnya. Baik bagi siswa saja belum tentu baik dalam arti yang sebenarnya baik menurut siswa terkadang tidak sesuai dengan tuntutan guru yang profesional. Hal ini dikarenakan motivasi siswa untuk belajar masih rendah.

Hasil observasi terhadap fasilitas sekolah ini menunjukkan sarana dan prasarana masih sangat minim. Fasilitas sumber belajar yang tersedia di SMA ini adalah perpustakaan dan Laboratorium IPA. Sedangkan workshop sama sekali belum ada. Sekolah ini memang relatif masih baru. Kondisi perpustakaan masih jauh dari sasaran sumber belajar yang diharapkan. Dengan ruangan yang sempit dan bergabung pula dengan ruang OSIS, disinilah peserta didik dilayani untuk membaca dan meminjam buku. Buku-bukunya pun masih perlu penambahan supaya lebih lengkap lagi.

Selain itu sistem pengelolaannya sangat kurang berkualitas. Belum ada manajemen pengelolaan perpustakaan di sekolah ini, karena belum adanya ruangan yang memadai untuk tempat aktifitas perpustakaan. Demikian juga dengan Lab. IPA, belum dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh peserta didik karena ruang labor tersebut masih digunakan juga sebagai ruang kelas. Jadi belum sepenuhnya dapat melayani kebutuhan peserta didik untuk mengadakan praktek baik pada pelajaran kimia maupun fisika.

Pelayanan yang diberikan hanya melayani dan memanfaatkan sumber belajar media cetak dan pengelolaan yang belum profesional. Hal ini disebabkan karena tidak adanya ruangan khusus yang memadai untuk aktifitas sebuah perpustakaan yang berfungsi sebagai pelayanan dalam pemanfaatan perpustakaan baik cetak maupun non cetak dan fungsinya sebagai pengembangan media yaitu penyusunan bahan ajar cetak dan produksi program multi media pembelajaran belum terlaksana samasekali.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa pemahaman para pemimpin sekolah masih sangat beragam tentang adanya rencana pemerintah untuk menerapkan sistem SKS di sekolah. Tentang pengembangan PSB di sekolah juga terdapat perbedaan. Bagi sekolah yang memiliki fasilitas lengkap dan memadai, semua komponen sekolah menyatakan PSB itu penting dan harus segera diwujudkan di sekolah. Mereka sangat mendukung terlaksananya pelayanan terbaik bagi peserta didik secara lengkap. Pelayanan prima dalam PSB memungkinkan peserta didik termotivasi untuk belajar secara mandiri.

Tetapi bagi kepala sekolah yang belum memiliki pemahaman mendalam tentang pentingnya PSB, muncul sikap pesimis dan merasa ide itu hanya sebuah mimpi yang sulit diwujudkan. Selain itu ketersediaan fasilitas juga menjadi kendala utama dalam pengembangan PSB di sekolah. Sulit mengembangkan PSB jika berbagai fasilitas pendukung baik sarana maupun prasarana masih masih terbatas. Apalagi jika prasarana utama seperti listrik belum tersedia, maka komponen yang lain akan sulit bergerak. Namun yang paling penting sebenarnya bukan semata-mata masalah yang disebutkan di atas, melainkan komitmen yang tinggi dari pengambil kebijakan. Khususnya pemimpin daerah setempat di mana sekolah itu berada. Jika komitmen ada maka apapun bisa terlaksana. Inilah yang mungkin perlu ditingkatkan yaitu kepedulian terhadap pentingnya penyediaan sumber belajar bagi peserta didik, sehingga kebutuhan belajarnya terpenuhi secara optimal.

#### **E. Permasalahan Umum tentang Eksistensi PSB**

Berdasarkan hasil survey di tiga wilayah provinsi tersebut diperoleh kesimpulan bahwa keberadaan PSB di sekolah masih jauh dari harapan. Kondisi ini terlihat dari kelengkapan peralatan yang tersedia masih minim, sarana prasana yang belum optimal, dan komitmen pengambil kebijakan masih belum memperhatikan kebutuhan nyata dari peserta didik di sekolah. Kurangnya pemahaman pimpinan sekolah membuat proses pembelajaran berjalan apa adanya.

Mungkin karena tidak paham maka upaya untuk menuju pengembangan menjadi sebuah PSB masih jauh dari harapan.

Prasarana lainnya seperti listrik masih juga menjadi kendala utama. Terbatasnya pasokan sumberdaya listrik ini membuat kegiatan di sekolah terhenti atau kurang sempurna. Pemerintah daerah kurang memahami secara mendalam tentang pentingnya PSB. Sebagaimana terekam dalam wawancara dinyatakan bahwa Pemda mau memberikan bantuan serta dukungan pendirian PSB saja tanpa adanya suatu penegasan pemanfaatan PSB di sekolah, sehingga banyak yang dilihat di setiap sekolah kurang memanfaatkan PSB yang ada. Padahal bangunan dan peralatan telah disediakan bahkan ada juga PSB tersebut hanya berupa bangunan saja tanpa ada isinya, hal ini menandakan kurangnya kesadaran pemerintah daerah arti penting PSB padahal kualitas pendidikan dapat ditingkatkan dari PSB. Sementara itu penyerahan bantuan buku oleh Pemda juga masih sedikit dibandingkan jumlah siswa sehingga ini menyulitkan pihak sekolah untuk pemberian layanan peminjaman kepada siswa, oleh sebab itu saya berharap agar Pemda lebih menfokuskan perhatian tentang pendirian PSB serta mengarahkan kepada pihak sekolah agar sarana yang telah diberikan dimanfaatkan.

Dari temuan di lapangan (*hasil identifikasi keberadaan PSB di SLTP dan SMA pada sepuluh wilayah di Indonesia oleh PUSTEKKOM-DIKNAS tahun 2005*) sesungguhnya, sudah banyak sekolah yang telah menjalankan fungsi-fungsi PSB dalam penyelenggaraan pembelajarannya, meskipun belum memiliki PSB secara kelembagaan. Ini artinya sebagian besar mereka telah menyadari betapa pentingnya peranan sumber belajar dalam pencapaian tujuan atau kompetensi belajar.

Dari 10 (sepuluh) wilayah di seluruh Indonesia dengan masing-masing wilayah diwakili 3 (tiga) sekolah SLTP atau SMA dengan fokus pada 5 komponen PSB diperoleh data sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Studi tentang Komponen PSB di Sekolah

| No. | Komponen PSB  | Keadaan di Lapangan   |
|-----|---|---|
| 1.  | Penggunaan fasilitas atau fungsi-fungsi PSB dalam kegiatan mengajar guru. | Sebagian besar (70%) sekolah telah menjalankan fungsi PSB, khususnya fungsi pelayanan yaitu pelayanan media pembelajaran bagi guru-guru |
| 2.  | Keberadaan PSB dalam struktur lembaga atau sekolah                        | Hanya 15 % sekolah yang telah mencantumkan PSB dalam struktur sekolah atau lembaganya   |
| 3.  | Ketersediaan ruangan belajar yang dilengkapi fasilitas-fasilitas PSB      | Ada 60% sekolah telah memiliki ruangan yang dilengkapi dengan fasilitas PSB (disebut ruang audio-visual)                                |
| 4.  | Peralatan (hardware) media yang dimiliki sekolah.                         | Hampir 90 % sekolah memiliki peralatan PSB, khususnya peralatan penampil seperti VCD dan Televisi                                       |
| 5.  | Program / software pembelajaran yang dimiliki sekolah                     | Lebih dari 70 % sekolah telah memiliki program-program VCD/ DVD pembelajaran  |

Dari temuan-temuan di atas, prospek pengembangan PSB di setiap sekolah (khususnya SLTP dan SMA), sangat optimis. Hanya saja masih perlu ada sosialisasi secara terus menerus terhadap fungsi-fungsi PSB yang lain, sehingga keberadaannya ke depan bisa di lembagakan menjadi PSB yang memiliki struktur dan fungsi-fungsi yang seharusnya dimiliki oleh setiap PSB. Fungsi tersebut meliputi fungsi: Pengembangan Sistem Instruksional, Pelayanan Media Pembelajaran, Produksi, Pelatihan, dan Administrasi.



**BAB IV**

Landasan PSB

**P**SB (Pusat Sumber Belajar) pada hakekatnya bukan hanya sebagai lembaga pelengkap yang berdiri di lingkungan sekolah atau perguruan tinggi. PSB dalam arti sebenarnya adalah suatu institusi yang memungkinkan peserta didik dapat memenuhi kebutuhan belajarnya. Pendirian PSB di lingkungan sekolah dan perguruan tinggi adalah upaya untuk menyediakan kesempatan belajar bagi peserta didik yang lebih mengakomodasi perbedaan individu. Oleh karena itu memahami PSB bukan sekedar mengadakan mata kuliah atau informasi terkait dengan konsep perpustakaan yang menjadi persyaratan wajib dalam memenuhi standar sarana dan prasana dalam SNP (Standar Nasional Pendidikan) pada setiap lembaga pendidikan.

Keberadaan PSB di Sekolah dan di Perguruan Tinggi memiliki beberapa landasan penting. Landasan itu adalah landasan filosofis, landasan psikologis landasan yuridis normatif, landasan teknologis dan landasan empiris. Landasan filosofis memberikan pemahaman bahwa manusia itu terlahir dengan karakteristik yang berbeda, maka pembelajaran harus diberikan dengan cara yang berbeda. Landasan psikologis memastikan bahwa manusia memiliki kecenderungan psikologis yang sangat beragam, maka pembelajaran tidak akan efektif jika

pembelajaran diberikan dengan cara yang seragam. Landasan yuridis normatif membicarakan tentang standar sarana dan prasarana yang harus dimiliki lembaga pendidikan untuk menunjang terlaksananya proses pembelajaran secara efektif dan efisien. Landasan teknologis merupakan upaya untuk memenuhi kebutuhan belajar sesuai dengan gaya belajar atau modalitas belajar beserta didik. Sementara landasan empiris mengungkapkan hasil penelitian di lapangan yang menyatakan bahwa PSB berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan hasil belajar peserta didik.

Landasan-landasan yang disebutkan di atas merupakan penjelasan secara rasionalitas ilmiah, bahwa eksistensi PSB bukan sebagai pelengkap semata dalam lingkungan pendidikan, melainkan kebutuhan bahkan kewajiban yang harus dipenuhi untuk melayani peserta yang memiliki karakteristik yang berbeda. Kelima landasan itu akan dipaparkan secara mendalam dalam Bab IV ini.

#### **A. Landasan Filosofis**

Setiap individu manusia itu berbeda. Manusia memiliki karakteristik yang berbeda sebagaimana berbedanya sidik jari yang dimiliki seseorang. Begitu juga halnya dengan peserta didik. Peserta didik memiliki karakteristik yang berbeda antara satu dengan lainnya. Perbedaan karakteristik itu berimplikasi pula terhadap cara-cara mereka belajar. Cara-cara belajar yang berbeda itu seharusnya dilayani dengan cara yang tidak sama. Melayani kebutuhan belajar yang berbeda sulit dilakukan melalui pembelajaran tradisional klasikal. Oleh karena itu, harus ada upaya untuk melayani kebutuhan belajar yang berbeda itu dengan menyediakan sumber dan tempat belajar selain kelas tradisional yaitu PSB (Pusat Sumber Belajar).

Perkembangan yang dialami oleh peserta didik sangat dipengaruhi oleh faktor pembawaan ( warisan ), faktor lingkungan dan faktor kematangan (*internal*). Dalam proses perkembangan seseorang, menurut aliran Nativisme (Arthur Sckonenhauer : 1788 – 1860) perkembangan manusia itu ditentukan oleh pembawaannya, sedangkan pengalaman dan pendidikan tidak berpengaruh apa-apa. Aliran Empirisme menjelaskan bahwa perkembangan manusia itu semata-mata tergantung pada lingkungan dengan

pengalaman pendidikannya (John Locke). Sedangkan aliran Konvergensi lebih cenderung menggabungkan kedua aliran empirisme dan aliran nativisme.

Khusus aliran empirisme menekankan pengalaman peserta didik yang diperoleh melalui lingkungan akan menjadi lebih bermakna dalam pembelajaran. Pengalaman yang dimiliki peserta didik menjadi landasan data untuk memasukkan pengetahuan baru. Artinya lingkungan belajar merupakan stimulus yang penting bagi peserta didik. PSB menyediakan layanan terhadap berbagai kebutuhan belajar yang berbeda.

Peserta didik memiliki gaya belajar yang berbeda. Karena itu pendidik harusnya memberikan pelayanan yang berbeda. Mereka yang memiliki modalitas belajar visual, yaitu belajar melalui apa yang dilihat, teliti terhadap yang detail, mengingat dengan mudah apa yang dilihat, mempunyai masalah dengan instruksi lisan, tidak mudah terganggu dengan suara gaduh, pembaca cepat dan tekun, lebih suka membaca dari pada dibacakan, lebih suka metode demonstrasi dari pada ceramah, bila menyampaikan gagasan sulit memilih kata, rapih dan teratur, dan penampilan sangat penting.

Mereka yang tidak mampu belajar melalui ceramah, jika dipaksa akan berdampak negatif terhadap keberhasilan belajarnya. Mereka yang memiliki modalitas belajar visual harus dapat dilayani dengan stimulus dari lingkungan secara visual. Oleh karena itu kehadiran PSB yang menyediakan berbagai macam sumber belajar yang akan sangat membantu dalam pemerolehan pengetahuan dan keterampilan. PSB dapat membantu peserta didik mendapatkan sumber belajar yang sesuai dengan gaya belajarnya.

Peserta didik dengan modalitas belajar Auditorial dan Kinestetik juga memiliki kecenderungan cara belajar yang berbeda. Mereka dengan modalitas belajar auditorial biasanya belajar melalui apa yang didengar. Ciri-ciri gaya belajar auditorial adalah bicara pada diri sendiri saat bekerja, konsentrasi mudah terganggu oleh suara ribut, senang bersuara keras ketika membaca, sulit menulis tapi mudah bercerita, pembicara yang fasih, sulit belajar dalam suasana bising, lebih suka musik dari pada lukisan, bicara dalam irama yang terpola, lebih suka gurauan lisan dari pada membaca buku humor, dan mudah menirukan nada, irama dan warna suara.



Mereka bermodalitas belajar kinestetik, umumnya belajar lewat gerak dan sentuhan. Ciri-ciri gaya belajar kinestetik adalah berbicara dengan perlahan, menanggapi perhatian fisik, menyentuh orang untuk mendapat perhatian, banyak bergerak dan selalu berorientasi pada fisik, menggunakan jari sebagai penunjuk dalam membaca, banyak menggunakan isyarat tubuh, tidak bisa diam dalam waktu lama, menyukai permainan yang menyibukkan, selalu ingin melakukan sesuatu, dan tidak mudah mengingat letak geografis.

Keragaman menurut gaya belajar atau modalitas belajar yang berbeda tentunya akan menemukan kesulitan jika diajar di kelas dengan cara-cara yang seragam untuk semua peserta didik. Keragaman yang disebabkan adanya modalitas belajar yang berbeda itu hanya mungkin dapat dilayani di PSB. PSB diharapkan mampu memberikan pelayanan terbaik melalui pilihan media pembelajaran yang tepat. Berdasarkan uraian di atas dapat dinyatakan bahwa peserta didik yang dilahirkan dengan karakteristik dan modalitas belajar yang berbeda, maka diperlukan upaya untuk menyediakan sumber belajar berbeda. Pertimbangan itulah yang melandasi pengembangan PSB di sekolah dan perguruan tinggi menjadi penting, agar pembelajaran berjalan lebih baik dibandingkan dengan hanya menggunakan satu sumber belajar dari guru saja.

## **B. Landasan Psikologis**

Kenderungan psikologis peserta didik memiliki keterkaitan kuat dengan proses pembelajaran. Peserta didik memiliki kecenderungan psikologis yang berbeda-beda. Kecenderungan psikologis yang berbeda memunculkan bakat, kegemaran, kesukaan dan cara belajar yang berbeda. Cara belajar peserta didik yang berbeda seharusnya dilayani dengan cara yang berbeda pula. Pembelajaran klasikal yang bernuansa tradisional selama ini belum mampu memberikan pelayanan kepada peserta didik sesuai dengan kondisi dan kecenderungan kejiwaan yang dimilikinya.

Pelayanan yang berbeda terhadap kecenderungan psikologis peserta didik yang berbeda itu dapat dilakukan dengan memanfaatkan PSB. Penyediaan berbagai sumber belajar dalam berbagai bentuk, model dan jenis di PSB

memungkinkan peserta didik dapat belajar sesuai dengan kecenderungan psikologis yang dimilikinya. PSB yang dirancang dengan baik dan mempertimbangkan perbedaan peserta didik, akan membantu peserta didik memenuhi kebutuhan belajar mereka yang berbeda. PSB yang dilengkapi dengan berbagai fasilitas mendorong peserta didik untuk berinteraksi dengan sumber belajar secara lebih baik dan pada gilirannya akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi belajar.

Dengan memperhatikan kompleks dan uniknya proses belajar, maka ketepatan pemilihan sumber belajar dan metode pembelajaran akan sangat berpengaruh terhadap hasil belajar peserta didik. Pemilihan sumber belajar, di samping memperhatikan kompleksitas dan keunikan proses belajar, memahami makna persepsi serta faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penjelasan persepsi hendaknya diupayakan secara optimal agar proses pembelajaran dapat berlangsung secara efektif.

Menyediakan sumber belajar yang berkualitas di PSB memberi motivasi kepada peserta didik untuk belajar lebih baik. PSB yang lengkap dengan suasana yang berbeda akan mampu menarik minat belajar peserta didik. Suasana yang berbeda dibanding kelas tradisional, memungkinkan proses belajar yang lebih individual akan tercipta. Individualisasi pembelajaran memberikan dampak positif terhadap efektivitas dan efisiensi pembelajaran, karena mereka mampu menyesuaikan diri dengan kondisi kejiwaan yang dialaminya saat proses pembelajaran berlangsung.

### **C. Landasan Yuridis Normatif**

Sebagaimana tercantum dalam UU No.20 tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal 1 ayat 1 yang menyatakan “Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara.

Dalam defenisi pendidikan yang diamanatkan undang-undang sebagaimana diuraikan di atas, terdapat beberapa hal penting yang terkait dengan PSB. Pertama, harus ada usaha secara sadar dan melalui perencanaan yang matang untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran. Suasana belajar yang dimaksud adalah suasana yang memungkinkan peserta didik dapat belajar dengan penuh motivasi, mendorong keingintahuan peserta didik, melaksanakan berbagai kegiatan yang berbentuk inkuiri yang didukung fasilitas belajar yang memadai.

Suasana belajar menyenangkan yang tercipta untuk mendukung proses pembelajaran memiliki arti yang sangat penting dalam mremberikan stimulus dari lingkungan. Lingkungan memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap keberhasilan belajar. Reaksi otak neo-korteks dalam memproses informasi sangat ditentukan oleh stimulus dari lingkungan. Jika stimulus dari lingkungan menyenangkan, maka otak mamalia mengover informasi ke otak neo-korteks untuk diproses dengan baik dan kemudian dikembalikan ke otak memori untuk disimpan dalam memori jangka panjang. Reaksi otak neo-cortex yang optimal untuk memproses informasi merupakan upaya optimalisasi dari stimulus dari lingkungan.

Sesuai dengan pembukaan Undang-undang Dasar 1945 alinea ke-4 menyatakan bahwa Negara bertujuan mencerdaskan kehidupan Bangsa. Dalam upaya mewujudkan tujuan yang dimaksud, setiap warga negara memiliki hak untuk mendapatkan pengajaran (pasal 31 ayat 1 UUD 1945). Dalam pasal 1 No 20 Undang-Undang Republik Indonesia No 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional disebutkan bahwa “pembelajaran adalah proses interaksi peserta didik dengan pendidik dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar”. Dari apa yang terdapat dalam Undang-Undang RI tentang Sisdiknas tersebut jelaslah bahwa sumber belajar, di samping pendidik, mutlak diperlukan dalam pelaksanaan proses pembelajaran. Hal ini disebabkan karena proses pembelajaran hanya akan berlangsung apabila terdapat interaksi antara peserta didik dengan sumber belajar dan pendidik. Dengan kata lain tanpa sumber belajar maka pembelajaran tidak mungkin dapat dilaksanakan dengan optimal, karena tidak

akan mencukupi untuk mewujudkan pembelajaran bila interaksi yang terjadi hanya antara peserta didik dengan pendidik saja.

Pendidik memiliki peran sentral dalam proses pembelajaran. Hal yang sangat diperlukan dari pendidik adalah perannya dalam memberikan motivasi, arahan, bimbingan, konseling, dan kemudahan (fasilitasi) bagi berlangsungnya proses belajar dan pembelajaran. PSB berperan dalam menyediakan berbagai informasi dan pengetahuan yang diperlukan dalam mengembangkan berbagai kompetensi yang diinginkan pada bidang studi atau mata pelajaran yang dipelajarinya. Oleh karena itu sumber belajar yang beraneka ragam, di antaranya berupa bahan (media) pembelajaran memberikan sumbangan yang positif dalam peningkatan mutu pendidikan dan pembelajaran. PSB dapat memberikan fasilitas optimal, jika dikembangkan dengan konsep membawa individualisasi dalam pembelajaran yang menjadi lebih bermakna bagi peserta didik.

#### **D. Landasan Teknologis**

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi yang amat pesat dewasa ini memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap dunia pendidikan. TIK atau ICT (*Information and Communication Technology*) masuk ke dunia pendidikan khususnya pembelajaran. Teknologi pembelajaran atau teknologi pendidikan (*instructional technology/educational technology*) menurut Daryanto (2010:14) adalah teori dan praktik perancangan, pengembangan, penerapan, pengelolaan, serta penilaian proses dan sumber belajar. Artinya, teknologi pembelajaran merupakan proses kompleks dan terpadu yang melibatkan orang, prosedur, ide, peralatan, dan organisasi untuk menganalisis masalah, mencari cara pemecahan, melaksanakan, mengevaluasi, dan mengelola pemecahan masalah-masalah dalam situasi dimana kegiatan belajar itu mempunyai tujuan dan terkontrol.

PSB berupaya menghadirkan berbagai bentuk dan jenis sumber belajar bagi peserta didik dan pendidik. Landasan teknologi ini sangat diperlukan, terutama untuk memecahkan persoalan belajar manusia agar dapat belajar dengan mudah dan mencapai hasil secara optimal. Pemecahan masalah belajar tersebut hadir

dalam bentuk semua sumber belajar atau sering dikenal dengan komponen pendidikan yang meliputi: pesan, orang atau manusia, bahan, peralatan, teknik, dan latar atau lingkungan. PSB memberikan kemudahan peserta didik dalam mengakses informasi dan sumber belajar.

Berbagai bentuk dan jenis sumber belajar itu hanya dapat dihadirkan melalui penggunaan media. Media memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap upaya mengkonkritkan materi ajar yang bersifat abstrak. Dari komponen-komponen sumber belajar dalam kawasan teknologi di atas media termasuk salah satu bagian penting. Media dijadikan sebagai komponen sumber belajar. Oleh karena itu landasan teknologis itu menjadi salah satu landasan PSB.

Menyediakan berbagai bentuk dan jenis media di dalam kelas biasa merupakan hal yang sulit dilakukan. Kesulitan itu muncul karena keterbatasan fasilitas yang tersedia juga minimnya keterampilan pendidik untuk merancang media. Dalam kondisi seperti ini, maka keberadaan PSB menjadi pilihan terbaik, karena sumber daya yang dimiliki PSB cukup memadai untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Apalagi jika dikaitkan dengan perkembangan ICT yang cepat dan dinamika yang luar biasa, maka keberadaan PSB memungkinkan untuk mengakses teknologi terbaru dalam pembelajaran, karena didukung dengan fasilitas yang memadai.

### **E. Landasan Empiris**

Dirjen Dikdasmen Direktorat Pembinaan SMA Departemen Pendidikan Nasional (2009) menyatakan bahwa salah satu ketentuan yang diatur dalam otonomi pendidikan adalah pemerintah mendorong satuan pendidikan untuk memenuhi kebutuhan buku dan sumber belajar. Permasalahan utama dalam pemenuhan kebutuhan sumber belajar adalah tidak semua satuan pendidikan memiliki kemampuan untuk mengembangkan dan mendapatkan sumber belajar sesuai kebutuhan. Untuk mengatasi masalah di atas, Direktorat Pembinaan SMA sejak tahun 2005 telah berusaha memfasilitasi satuan pendidikan melalui Workshop pengembangan bahan ajar dan bahan uji berbasis TIK. Program ini

difokuskan pada peningkatan kemampuan pendidik dalam penyusunan bahan ajar dan bahan uji berbasis TIK.

Hasil dari kegiatan ini adalah tersedianya sejumlah pendidik yang mampu mengembangkan bahan ajar dan bahan uji serta tersusunnya sejumlah bahan ajar dan bahan uji berbasis TIK dalam bentuk materi presentasi untuk semua mata pelajaran. Selanjutnya, kemampuan yang telah dimiliki pendidik ini didesiminasikan kepada pendidik dalam satuan pendidikan maupun di luar satuan pendidikan. Di samping bahan ajar yang dihasilkan tersebut di atas, pendidik juga mengembangkan lebih lanjut bahan ajar di satuan pendidikan masing-masing. Kumpulan bahan ajar dan bahan uji yang telah dikembangkan oleh para pendidik dimaksud, Direktorat Pembinaan SMA berkepentingan mewadahnya agar dapat digunakan secara lebih luas oleh satuan pendidikan lainnya.

Dimulai tahun 2005 hingga 2008, Direktorat Pembinaan SMA telah melakukan pelatihan atau pembinaan terhadap 2.698 pendidik SMA negeri dan swasta dari 331 SMA/33 provinsi berkaitan dengan pengembangan bahan ajar dan bahan uji berbasis TIK. Fokus pelatihan meliputi pengembangan bahan ajar dan bahan uji, penguasaan media presentasi MS Power Point, sistem jaringan, internet, dan web design statis. Dari hasil pelatihan tersebut, tingkat kemampuan yang beragam yaitu 25% mahir, 60% terampil, dan 15% pemula. Keberlanjutan program pelatihan memberi dampak positif, para peserta pelatihan dengan cepat menyebarkan dan mendiseminasikan hasil pelatihannya, dan ini merupakan modal besar bagi dunia pendidikan khususnya di tingkat SMA untuk lebih cepat bergerak dalam memanfaatkan TIK.

Respon positif yang terjadi pada masyarakat pendidik tersebut merupakan sinyal ke arah tercapainya pendidikan bermutu dan Direktorat Pembinaan SMA melihat peluang ini dan harus segera difasilitasi. Untuk itulah Direktorat Pembinaan SMA berkepentingan mewadahi respon tenaga pendidik dalam satu komunitas yang di antaranya dapat dimanfaatkan sebagai ruang berkreasi, berinovasi, berbagi pengalaman dalam melaksanakan pembelajaran. Komunitas ini diwadahi dalam bentuk website bagi warga satuan pendidikan di satuan Konsep Pusat Sumber Belajar SMA pendidikan yang bersangkutan dan atau

satuan pendidikan lainnya. Melalui website dapat terbangun saling tukar informasi, pengalaman, bahan ajar dan sebagainya bagi semua pendidik mata pelajaran. Mempertimbangkan potensi dan kemauan satuan pendidikan, dan semangat para pendidik untuk meningkatkan mutu pendidikan di SMA melalui wahana TIK, maka Direktorat Pembinaan SMA perlu menghimpun kekuatan satuan pendidikan dan para pendidik tersebut dalam wadah yang disebut Pusat Sumber Belajar SMA (PSBSMA).

Mulai tahun 2008 Direktorat Pembinaan SMA memfasilitasi kemauan dan kemampuan pendidik dalam pengembangan bahan ajar dan bahan uji dengan membentuk website PSB-SMA. Tahun 2009 perkembangan website ini berkembang secara signifikan. Data yang ada hingga tahun 2009 menunjukkan bahwa jumlah bahan ajar yang terkumpul sebanyak 404 bahan ajar dari berbagai mata pelajaran. Mata Pelajaran Ekonomi memiliki 44 bahan ajar, sementara Matematika, Biologi, Kimia, dan Fisika merupakan empat mata pelajaran lainnya yang tercatat dengan bahan ajar terbanyak yaitu masing-masing dengan jumlah 70, 70, 54, dan 30 atau bila diprosentasikan sebanyak 61% dari keseluruhan bahan ajar yang telah ada merupakan bahan ajar dari kelompok MIPA. Tahun 2010, Direktorat Pembinaan SMA menargetkan jumlah bahan ajar yang tersedia dalam PSB-SMA akan terus bertambah. Data lain menunjukkan bahwa jumlah pengunjung website [www.psb-psma.org](http://www.psb-psma.org) tercatat sebanyak 100.273 pengunjung; anggota 12.150; dan pengunjung per hari 3.234.

Berdasarkan data empiris di atas dapat disimpulkan bahwa keberadaan PSB berdampak positif terhadap peningkatan kualitas pendidikan khususnya pembelajaran. Program peningkatan kualitas pembelajaran melalui pemberdayaan PSB SMA mendapat sambutan yang sangat baik dari berbagai kalangan. Artinya mereka yang melihat program ini sangat bermanfaat dan memberikan kontribusi yang sangat berarti terhadap peningkatan pemerolehan pengetahuan peserta didik. Bukti empiris ini bisa dijadikan sebagai alasan untuk membangun PSB yang lebih baik di masa yang akan datang.



**BAB V**  
Konsep Individualisasi  
Pembelajaran

**K** eberadaan PSB di sekolah atau di perguruan tinggi memiliki makna lebih dari sekedar melengkapi standar sarana dan prasarana. PSB juga bukan hanya menyediakan sumber belajar untuk melayani kebutuhan pendidik dan peserta didik dalam peminjaman buku sebagaimana fungsi perpustakaan tradisional yang selama berjalan di banyak sekolah dan lembaga pendidikan lainnya. Pengembangan PSB diharapkan dapat memberikan pelayanan optimal terhadap beragam kebutuhan peserta didik yang memungkinkan terjadinya proses individualisasi pembelajaran, sehingga pembentukan pengetahuan baru bagi peserta didik menjadi lebih bermakna. PSB diharapkan dapat memberikan kesempatan peserta didik untuk menginternalisasi pengetahuan melalui proses inkuiri dengan menggunakan yang variatif dan lengkap.



Pembelajaran dengan pendekatan ekspositori atau *Teacher Centered* yang selama ini berjalan diubah paradigmanya menjadi pembelajaran yang melibatkan peserta didik secara aktif. Sebagaimana amanat undang-undang penciptaan suasana belajar yang memungkinkan terlaksananya pendekatan inkuiri atau *Student Centered Learning* harus menjadi bagian dari pengembangan PSB. Dukungan PSB di lingkungan lembaga pendidikan juga diharapkan mampu mendorong terjadinya konstruktivisme pembelajaran, sehingga peserta didik mampu membentuk pengetahuan secara bertahap dan mandiri sesuai dengan karakteristik individunya.

PSB juga diharapkan dapat menyediakan pelayanan terhadap kebutuhan belajar yang berbeda, baik ditinjau dari perbedaan karakteristik maupun perbedaan dari sisi psikologis peserta didik. Pemenuhan kebutuhan ini akan memberikan dukungan terhadap kesenangan belajar yang memungkinkan terjadinya optimalisasi pembelajaran sesuai dengan gaya belajar yang dimiliki peserta didik. PSB juga memungkinkan tersedianya berbagai bentuk dan jenis media sesuai dengan perkembangan pembelajaran berbasis ICT. PSB akan membantu peserta didik dalam hal terjadinya individualisasi pembelajaran, karena ketersediaan sumber belajar di PSB yang sangat beragam.

### A. *Student Centered Learning*

*Student Centered Learning (SCL)* adalah suatu pendekatan pembelajaran yang menempatkan peserta didik sebagai pusat dari proses belajar. Pendekatan pembelajaran ini berbeda dari pendekatan *Teacher-Centered Learning* yang menekankan pada transfer pengetahuan dari guru ke peserta didik yang relatif bersikap pasif. Dalam menerapkan konsep *Student-Centered Learning*, peserta didik diharapkan sebagai peserta aktif dan mandiri dalam proses belajarnya, yang bertanggung jawab dan berinisiatif untuk mengenali kebutuhan belajarnya, menemukan sumber-sumber informasi untuk dapat menjawab kebutuhannya, membangun serta mempresentasikan pengetahuannya berdasarkan kebutuhan serta sumber-sumber yang ditemukannya. Dalam batas-batas tertentu peserta didik dapat memilih sendiri apa yang akan dipelajarinya.

Peserta didik adalah individu yang unik, oleh karena itu proses, materi dan metode belajar disesuaikan secara fleksibel dengan minat, bakat, kecepatan, gaya serta strategi belajar dari tiap peserta didik. Tersedianya pilihan-pilihan bebas dalam sumber belajar bertujuan untuk menggali motivasi intrinsik dari dalam dirinya sendiri untuk belajar sesuai dengan kebutuhannya secara individu, bukan kebutuhan yang diseragamkan sebagaimana yang dipraktekkan dalam kelas selama ini. Sebagai ganti proses transfer ilmu pengetahuan, peserta didik lebih diarahkan untuk belajar keterampilan *learn how to learn* seperti pemecahan masalah, berpikir kritis, kreatif dan reflektif serta keterampilan untuk bekerja dalam tim.

Pemenuhan fasilitas belajar yang komprehensif untuk mendukung pembelajaran dengan pendekatan SCL sulit dilakukan di dalam kelas tradisional. Kelas tradisional yang selama ini lebih banyak menggunakan metode ceramah dengan pendekatan ekspositori akan menyulitkan pendidik dalam melaksanakan pembelajaran berbasis aktivitas siswa. Karena itu harus ada fasilitas lain yang memungkinkan terpenuhinya semua kebutuhan yang diperlukan dalam mendukung pembelajaran. PSB memberikan peluang yang besar untuk terciptanya pendekatan SCL dalam pembelajaran.

Pembelajaran juga seharusnya melihat dan memperhatikan proses perkembangan anak yang secara alami sebenarnya memiliki potensi serta keinginan belajar yang berbeda. Umumnya mereka termotivasi untuk belajar jika diberi kesempatan belajar seluas-luasnya seiring dengan kebutuhannya, bukannya dipaksakan oleh orang lain. Agar anak dapat terus mengembangkan potensi dirinya, motivasi untuk terus dan suka belajar, dunia pendidikan hanya perlu mempelajari dan mengadaptasi proses belajar alami yang dialami oleh setiap anak untuk dapat dikembangkan pula di sekolah. Perkembangan belajar itu lebih optimal jika didukung oleh keberadaan PSB yang menyediakan sumber belajar memadai dan variatif.

Pembelajaran yang dilaksanakan di sekolah selama ini cenderung bersifat “pemaksaan” pencapaian target dan tujuan kurikulum, para guru diharuskan menyelesaikan pembelajaran dalam waktu tertentu. Dampak negatifnya adalah

terbaikannya hal-hal penting yang juga seharusnya menjadi perhatian yaitu pemberian pengalaman belajar kepada peserta didik. Pengalaman belajar memegang peran penting dalam memahami pengetahuan baru yang lebih bermakna. PSB memberikan motivasi kepada peserta didik untuk mendapatkan pengalaman belajar baru berdasarkan penemuan yang mereka lakukan di lingkungan yang lebih kontekstual. PSB yang direncanakan dengan baik akan member peluang terciptanya suasana belajar menyenangkan yang mendorong terjadinya proses inkuiri pembelajaran secara optimal.

Proses pembelajaran alami tentulah mengacu pada kebutuhan, minat, kemampuan serta gaya belajar dari peserta itu sendiri sesuai dengan tingkat perkembangannya. Konsep *Student-Centered Learning* adalah suatu langkah *back to basic*, yang mengembalikan cara belajar ke proses belajar alami dari setiap peserta didik. Kembali ke konsep dasar pembelajaran yang mengacu pada peserta didik ini, tentunya harus disesuaikan dengan perkembangan usia, minat ataupun kemampuan tiap peserta didik beberapa faktor pendukung yang sangat diperlukan. Disamping itu PSB merupakan sarana yang dapat memfasilitasi upaya mereformasi cara berpikir para pendidik. PSB berperan penting dalam menyediakan berbagai fasilitas belajar yang beragam tersebut.

Dalam konsep belajar *SCL*, pendidik memainkan peranan utama sebagai fasilitator dalam mentransfer ilmu pengetahuan ke peserta didik. Artinya pendidik harus mempersiapkan materi selengkap mungkin, memfasilitasi peserta didik dengan petunjuk-petunjuk yang lengkap. Peserta didik sangat tidak diharapkan menerima secara pasif materi yang diberikan dengan mencatat serta menghafal. Keterlibatan peserta didik yang mendalam dalam proses pembelajaran secara mandiri, menyediakan sumber belajar utama merupakan upaya yang harus dilakukan pendidik. Tempat yang layak dan memungkinkan untuk merancang sumber belajar yang komprehensif itu adalah PSB. Karena pendidik bukanlah insan yang serba tahu dan memiliki keterampilan memadai untuk memenuhi seluruh kebutuhan belajar peserta didik.

Penerapan pendekatan *SCL*, memungkinkan sebagian beban dalam mempersiapkan serta mengkomunikasikan materi berpindah ke peserta didik,

karena itu peserta didik harus berperan secara aktif dalam pembelajaran. Pendidik bukan lagi tokoh sentral yang tahu segalanya. Tidak berarti bahwa tugas pendidik menjadi lebih ringan atau tidak lagi penting. Pendidik tetap memainkan peran utama dalam proses belajar, tetapi bukan sebagai satu-satunya sumber ilmu pengetahuan. Penggunaan berbagai model dan metode, seperti diskusi, pembahasan masalah-masalah nyata, proyek bersama, belajar secara kooperatif (*Cooperative Learning*), serta tugas-tugas mandiri, pendidik akan lebih dituntut sebagai motivator, dinamisator dan fasilitator, yang membimbing, mendorong, serta mengarahkan peserta didik untuk menggali persoalan, mencari sumber jawaban, menyatakan pendapat serta membangun pengetahuan sendiri.

Penting untuk dipahami bahwa SCL merupakan amanat undang-undang yang terkandung dalam defenisi pendidikan yang menyatakan bahwa pendidikan itu adalah usaha yang terencana dan penuh kesadaran untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar secara **aktif** peserta didik mengembangkan potensi dirinya. Penciptaan suasana belajar dan proses pembelajaran yang menyenangkan dan optimal itu dapat direalisasikan melalui upaya pengembangan PSB yang berorientasi ke masa kini dan berbasis ICT. Artinya pengembangan PSB juga menjadi keharusan bagi pengelola pendidikan, karena sudah termaktub dalam Undang-undang No.20 tahun 2003 tentang Sisdiknas.

Perubahan paradigma dalam pembelajaran memicu terjadinya perubahan dalam peran pendidik. Perubahan peranan ini, membutuhkan komitmen dan kepemimpinan, kemampuan berkomunikasi serta keterbukaan dari para pemimpin lembaga pendidikan dan pendidik untuk dapat menjalin hubungan secara individu, mengerti serta mengikuti perkembangan dari masing-masing peserta didik, disamping wawasan yang luas dalam mengarahkan peserta didik ke sumber-sumber belajar yang dapat digali.

### **B. Konstruktivisme Pembelajaran**

Menurut paham konstruktivisme, pengetahuan bukan hal yang statis dan deterministik, tetapi suatu proses menjadi tahu. Konstruktivisme itu merupakan

salah satu aliran filsafat pengetahuan yang menekankan bahwa pengetahuan kita merupakan konstruksi (bentukan) kita sendiri, bukan imitasi dari kenyataan, dan bukan pula gambaran dunia kenyataan yang ada. Pengetahuan selalu merupakan akibat dari konstruksi kognitif dari kenyataan yang terjadi melalui serangkaian aktivitas seseorang (peserta didik). Peserta didik membentuk skema, kategori, konsep dan struktur pengetahuan yang diperlukan untuk membentuk pengetahuan baru. Pengetahuan menurut konstruktivisme bukanlah tentang hal-hal yang terlepas dari pengamat, tetapi merupakan ciptaan manusia yang dikonstruksikan dari pengalaman atau dunia yang dialaminya. Proses pembentukan ini berjalan terus menerus, dan setiap kali terjadi reorganisasi atau rekonstruksi karena adanya pengalaman baru.

Konstruktivisme memiliki gagasan bahwa pengetahuan bukanlah merupakan gambaran dunia kenyataan belaka, tetapi selalu merupakan konstruksi kenyataan melalui kegiatan peserta didik (*Mind as inner individual representation*). Peserta didik mengkonstruksi sendiri skema kognitif, kategori, konsep, dan struktur dalam membangun pengetahuan, sehingga setiap individu akan memiliki, skema kognitif, kategori, konsep, dan struktur yang berbeda. Dalam hal ini proses abstraksi dan refleksi seseorang akan sangat berpengaruh dalam konstruksi pengetahuan (*Reflection / Abstraction as primary*)

Perbedaan abstraksi pengetahuan itu terjadi karena dibentuk dalam struktur konsep masing-masing individu peserta didik. Struktur konsep dapat membentuk pengetahuan, apabila konsep yang baru diterima itu dapat dikaitkan atau dihubungkan (proposisi) dengan pengalaman yang telah dimiliki peserta didik sebelumnya. Dengan demikian maka pengetahuan adalah apa yang ada dalam pikiran setiap peserta didik (*Knowledge as residing in the mind*). Dalam proses pembentukan pengetahuan, kebermaknaannya itu merupakan interpretasi individual peserta didik terhadap pengalaman yang telah dialaminya (*Meaning as intentially constructed*). Abstraksi makna merupakan proses negosiasi di dalam individu peserta didik dengan pengalamannya melalui interaksi dalam proses pembelajaran (menjadi tahu) (*Learning and teaching as negotiated construction of meaning*).

Konstruksi kognitif dari pengalaman nyata yang terjadi melalui serangkaian aktivitas peserta didik menjadi lebih bermakna apabila diperoleh dari sumber belajar yang kontekstual. Proses konstruksi pengetahuan melalui pengalaman kontekstual dapat terjadi jika didukung dengan fasilitas yang memadai. Lingkungan kelas tradisional memiliki fasilitas yang sangat minim untuk mendukung lingkungan belajar. Dalam situasi seperti itu, keberadaan PSB sangat ditunggu karena berdasarkan konsep yang ideal, PSB akan mampu menyediakan sumber belajar yang memadai dalam mendukung pemerolehan pengetahuan melalui lingkungan.

Prinsip yang paling mendasar dalam pemerolehan pengetahuan adalah bahwa pengetahuan merupakan hasil rekonstruksi manusia sendiri. Sangat kecil kemungkinan adanya transfer pengetahuan dari seseorang kepada orang lain. Kalau pun ada, hasilnya masih sangat minim. Menurut konsep ini, pengetahuan bukan merupakan benda yang dapat ditransfer dari seseorang yang mempunyai pengetahuan kepada orang lain yang belum mempunyai pengetahuan. Andaikan seorang pendidik bermaksud mentransfer suatu konsep, ide, dan pengertian kepada peserta didik, maka pemindahan itu harus diinterpretasikan, ditransformasikan dan dikonstruksikan oleh peserta didik itu sendiri lewat pengalamannya. Banyaknya peserta didik yang salah menangkap (*misconception*) tentang suatu pengetahuan yang diajarkan menunjukkan bahwa pengetahuan tidak dapat begitu saja dipindahkan, melainkan harus dikonstruksikan, atau diinterpretasikan, dan ditransformasikan sendiri oleh peserta didik.

Konsep yang ditawarkan dalam pendekatan ekspositori sebenarnya bertentangan dengan pendekatan konstruktivisme. Hal ini dapat dijelaskan bahwa seseorang berinteraksi dengan objek dan lingkungannya melalui panca inderanya, lalu menkonstruksi pengalamannya itu menjadi sebuah pengetahuan baru miliknya. Pengetahuan tidak dapat dipindahkan begitu saja dari otak seseorang pendidik ke kepala peserta didik. Peserta didik sendirilah yang harus mengartikan apa yang dipelajarinya itu, dan menyesuaikannya dengan pengalaman atau hasil konstruksi yang telah mereka miliki dalam hal ini sering disebut *schemata*. Pengetahuan yang ada dalam diri seseorang yang sedang dalam proses

mengetahui itu akan membantu dalam bentuk akomodasi dan asimilasi menjadi sebuah pengetahuan baru.

Pengalaman dan konstruktivisme memiliki keterkaitan yang sangat kuat. Pengetahuan merujuk pada pengalaman seseorang akan dunia, tetapi bukan dunia itu sendiri. Seseorang tidak dapat membentuk pengetahuan tanpa pengalaman. Pengalaman bukan saja pengalaman fisik, tetapi juga pengalaman kognitif dan mental. Pengetahuan dibentuk oleh struktur penerimaan konsep seseorang ketika ia berinteraksi dengan lingkungannya. Jadi bagi peserta didik, lingkungan ialah semua objek dan proposisinya yang telah diabstraksikan ke dalam pengalaman dirinya. Abstraksi seseorang terhadap suatu hal akan membentuk struktur konsep, dan membentuk pengetahuan bagi peserta didik tersebut.

Pengetahuan yang terbentuk melalui sebuah pengalaman terhadap objek yang berasal dari lingkungan, menjadikan sumber belajar berperan penting. Sumber belajar yang memberikan pengalaman bermakna dalam proses internalisasi pengetahuan itu tentunya harus dirancang dengan filosofi, konsep dan teori yang memadai. Pertimbangan filosofi cara belajar peserta didik, konsep individualisasi pembelajaran, dan teori belajar yang kuat akan mendukung terciptanya sebuah PSB yang berkualitas. Tentunya hal ini akan bermuara pada terciptanya suasana belajar yang kondusif bagi peserta didik yang akhirnya akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi pembelajaran.

Berdasarkan konsep dan paham konstruktivisme, belajar merupakan proses aktif peserta didik mengkonstruksi arti, wacana, dialog, pengalaman fisik, dan lain sebagainya. Belajar juga merupakan proses mengasimilasi dan mengakomodasi pengalaman atau informasi yang dipelajari dengan pengertian yang sudah dimiliki peserta didik sehingga pengetahuannya berkembang. Ciri utama dari proses tersebut adalah sebagai berikut:

### 1. Belajar Berarti Membentuk Makna.

Makna diciptakan oleh peserta didik dari apa yang dilihat, dengar, rasakan, dan alami. Konstruksi arti itu dipengaruhi oleh pengertian yang telah dimiliki peserta didik sebelumnya.

**2. Konstruksi Arti Merupakan Proses yang Terus Menerus**

Setiap kali berhadapan dengan fenomena atau persoalan yang baru, peserta didik akan selalu mengadakan rekonstruksi.

**3. Belajar Bukan Mengumpulkan Fakta**

Belajar bukanlah kegiatan mengumpulkan fakta, melainkan suatu proses pengembangan pemikiran dengan membentuk pengertian yang baru. Belajar bukanlah suatu hasil perkembangan, melainkan perkembangan itu sendiri, yang menuntut penemuan dan pengaturan kembali pemikiran seseorang

**4. Belajar Terjadi Ketika Adanya Kesenjangan Skema**

Proses belajar yang sebenarnya terjadi pada waktu skema seseorang dalam kesenjangan yang merangsang pemikiran lebih lanjut. Situasi ketidakseimbangan (disequilibrium) adalah situasi yang baik untuk memacu belajar.

**5. Hasil Belajar Dipengaruhi oleh Pengalaman**

Peserta didik mendapatkan hasil belajar melalui pemerolehan pengalaman dengan dunia fisik dan lingkungannya.

**6. Hasil Belajar Seseorang Tergantung Skemata**

Skemata yang telah dimiliki peserta didik sebelumnya, yaitu konsep-konsep, tujuan, dan motivasi yang mempengaruhi interaksi dengan bahan yang dipelajari.

**C. Pelayanan Kebutuhan Belajar**

Proses pembelajaran yang paling banyak dilakukan hanya sebatas mentransfer pengetahuan melalui pemindahan materi yang diambil dari Standar Kompetensi secara utuh, tanpa melihat kemampuan dan masalah yang mendasar yang dihadapi peserta didik. Padahal kita tahu bahwa peserta didik memiliki perbedaan dari segi karakteristik, perkembangan intelektual, sehingga mengakibatkan proses pembelajaran menjadi tidak bermakna tidak fungsional dan tidak menyentuh apa yang sesungguhnya dibutuhkan peserta didik secara optimal.,



Prinsip pendidikan yang disesuaikan dengan kebutuhan peserta didik di sekolah menyebabkan adanya tuntutan yang besar terhadap pendidik agar mereka mampu memberikan pelayanan yang berbeda di dalam kelas. Hal ini menuntut pergeseran besar dari tradisi “mengajarkan materi yang sama kepada semua siswa di kelas”, menjadi “mengajar setiap anak sesuai dengan kebutuhan individualnya”. Tetapi dalam setting kelas peserta didik mempunyai bermacam-macam minat, bidang dan tingkat penguasaan, komunikasi dan strategi belajar yang berbeda. Peserta didik juga memiliki tingkat kecemasan dan kekhawatiran yang berbeda pula. Peserta didik tertentu mungkin juga memiliki kebutuhan khusus akan bantuan dengan berbagai alasan yang berbeda-beda. Mungkin karena tidak dapat tidur, lapar, takut atau trauma emosional yang mendalam, karena itu mereka membutuhkan perhatian khusus di dalam kelas.

Sulitnya memenuhi kebutuhan peserta didik secara individual ini, disebabkan pendidik bukanlah orang yang serba tahu. Pendidik baik guru maupun dosen memiliki keterbatasan dalam mengakomodasi perbedaan kebutuhan peserta didik dalam belajar. Karena itu penyediaan PSB lengkap dengan tenaga profesional di bidang pembelajaran, mutlak diperlukan. Kehadiran PSB yang memiliki sumber belajar lengkap dan beragam memungkinkan tuntutan kebutuhan belajar Peserta didik yang berbeda dapat dipenuhi.

Terdapat berbagai hambatan belajar dan kebutuhan akan dukungan khusus karena kesulitan belajar. Di setiap kelas sudah barang tentu diperlukan tingkat fleksibilitas yang tinggi untuk mengadaptasikan lingkungan belajar dengan tingkat penguasaan, kemungkinan dan hambatan belajar setiap peserta didik. Pendidik mempunyai tugas bersama untuk mengadaptasikan lingkungan belajar dengan kebutuhan dan kemampuan setiap peserta didik di kelas. Prinsip pembelajaran yang diadaptasikan dalam lingkungan sekolah adalah pembelajaran yang lebih fleksibel yang memungkinkan untuk melayani kebutuhan belajar seluruh peserta didik.

Lev Vygotsky, tentang belajar dan perkembangan, akan menjadi focus yang menyatakan bahwa dalam mengambil satu langkah dalam belajar, seorang anak mengambil dua langkah dalam perkembangan, artinya bahwa belajar dan

perkembangan itu tidak berjalan bersama-sama (Vygotsky dalam Cole et al. 1978:84). Selanjutnya Vygotsky menjelaskan pendapatnya itu sebagai berikut:

*Sekali seorang anak sudah belajar untuk mengerjakan suatu operasi, maka dia mengasimilasikan suatu prinsip struktural tertentu yang bidang terapannya lain dari sekedar operasi-operasi pada bidang di mana prinsip itu telah diasimilasikannya (Vygotsky dalam Cole et al. 1978:84).*

Vygotsky berpendapat bahwa perkembangan adalah konsekuensi belajar, yang sekali lagi mengisyaratkan adanya suatu hakikat sosial tertentu dan suatu proses yang membawa anak tumbuh ke dalam kehidupan intelektual mereka yang berada di sekelilingnya (Vygotsky dalam Cole et al. 1978:88). Belajar terjadi di dalam apa yang oleh Vygotsky disebut sebagai zona perkembangan proximal. Dia menggambarkan zona tersebut sebagai berikut:

*Zona ini adalah jarak antara tingkat perkembangan aktual yang ditentukan oleh pemecahan masalah yang dilakukannya secara mandiri dan tingkat perkembangan potensial yang ditentukan melalui pemecahan masalah di bawah bimbingan orang dewasa atau berkolaborasi dengan teman sebaya yang memiliki kemampuan lebih (Vygotsky dalam Cole et al. 1978:86).*

Semua faktor yang mempengaruhi lingkungan pembelajaran perlu dipertimbangkan. Tentunya banyak upaya yang dapat dilakukan untuk mencapai pelayanan pembelajaran berorientasi perbedaan individu Model relasi kurikulum merupakan sebuah contoh “alat profesional” yang dimaksudkan untuk mengkaji beberapa aspek utama lingkungan belajar yang kompleks. Berdasarkan pernyataan tersebut, pendidik, teman sekelas, penyesuaian situasi dalam proses pembelajaran secara keseluruhan sangat penting dalam pembelajaran. Oleh karena itu, mengakses prestasi belajar siswa saja hanya memberikan sebagian dari seluruh informasi yang diperlukan untuk merencanakan pembelajaran dan perkembangannya lebih lanjut.

Sumber informasi dan kerjasama yang paling penting tentu saja adalah peserta didik itu sendiri. Kebutuhan belajar diakses melalui komunikasi rutin dan melalui asesmen formal dan informal terhadap hasil kerja peserta didik dan

strategi bekerjanya. Upaya ini penting untuk mendorong peserta didik agar berpartisipasi dalam proses inkuiri tentang pendidikannya. Untuk itu perlu dilakukan diagnosis terhadap kebutuhan belajar itu melalui aktivitas mendengarkan peserta didik dengan seksama, mendengarkan apa minat dan prioritasnya, dan memahami strategi belajar apa yang dapat diterapkannya dan yang lebih disukai. Informasi ini dijadikan sebagai data kemudian diolah untuk membuat keputusan tentang desain pembelajaran yang paling tepat.

Pekerjaan penting lainnya yang perlu dilakukan adalah menjalin kerjasama dengan orang tua peserta didik. Sangat penting untuk melakukan komunikasi secara rutin dan bekerjasama dengan orang peserta didik. Mereka adalah mitra yang sangat penting dalam mengases kebutuhan dan minat peserta didik, dalam merencanakan tujuan jangka panjang serta aspek-aspek lain dari pembelajaran dan re-evaluasi kurikulum individual bagi anak mereka. Seyogyanya mereka memiliki banyak informasi tentang anaknya. Lagi pula orang tua membutuhkan informasi dari guru tentang hak dan kewajibannya. Oleh karena itu, pertukaran informasi dan kerjasama yang rutin dengan orang tua itu penting.

Cara menjalin kerjasama dan bertukar informasi dengan orang tua dapat dilakukan berbagai cara. Jika keadaan memungkinkan, sangat bermanfaat untuk mempersiapkan pertemuan pertama secara seksama. Banyak orang tua merasa tidak yakin akan sekolah dan merasa tidak nyaman sebelum pertemuan pertamanya dengan para guru, Jika telah dipersiapkan dokumen tertulis yang berisikan usulan tentang kurikulum individual bagi anaknya, ini akan membantu memfokuskan perhatian pada masalah yang dihadapi peserta didik, yaitu belajar dan mengajar peserta didik itu.

Hal lain yang dianggap penting adalah kerjasama guru untuk memperoleh gambaran umum tentang potensi belajar peserta didik serta kebutuhan khususnya di kelas. Semua pendidik harus menjadi bagian dari kelompok kerja dengan pertemuan reguler dan koordinasi tanggung jawab yang jelas (Dalen 1982; Dyson 1998; Fox & william 1991, Strickland & Turnbull 1993). Asesmen dan re-asesmen terhadap kebutuhan belajar khusus individual merupakan salah satu masalah kelompok kerja tersebut mengetahui dan memahami potensi peserta didik

secara mendalam yang akan memberikan kemudahan kepada pendidik untuk menyiapkan sumber belajar yang sesuai dengan kebutuhan .

#### **D. Akomodasi Kecenderungan Gaya Belajar**

Upaya untuk meningkatkan efektivitas belajar peserta didik dapat dilakukan dengan berbagai cara. Belajar yang efektif dapat membantu siswa untuk meningkatkan kemampuan yang diharapkan sesuai dengan tujuan pembelajaran yang ingin dicapai. Meningkatkan prestasi belajar yang baik perlu diperhatikan kondisi internal dan eksternal. Kondisi internal adalah kondisi atau situasi yang ada dalam diri siswa, seperti kesehatan, keterampilan, kemampuan dan sebagainya. Kondisi eksternal adalah kondisi yang ada di luar diri pribadi manusia, misalnya ruang belajar yang bersih, sarana dan prasarana belajar yang memadai (Uha Suliha, 2002).

Gaya belajar menjadi faktor penentu keberhasilan belajar. Gaya belajar adalah kunci untuk mengembangkan kinerja belajar di sekolah, dan dalam situasi-situasi antar pribadi. Peserta didik terkadang senang belajar dalam keadaan tenang, damai dan tidak berisik, sedangkan sebagian yang lain justru senang belajar dalam suasana hiruk pikuk yang diiringi dengan setelan musik cadas. Ada peserta didik lebih senang mendengar ceramah guru yang menerangkan pelajaran di depan kelas, sedangkan sebagian yang lain justru lebih senang jika pelajaran itu dicatatkan di papan tulis atau didiskusikan dalam kelas. Tentunya masih banyak kondisi yang dihadapi pendidik dengan berbagai bentuk gaya belajarnya.

Berbagai fenomena di atas sering dijumpai dalam kegiatan pembelajaran sehari-hari. Faktor penyebab terjadinya perbedaan diantara peserta didik dalam mengikuti proses pembelajaran adalah gaya belajar yang mereka miliki. Peserta didik sebagai makhluk ciptaan Tuhan Yang Maha Esa, memiliki keunikan masing-masing dalam mengikuti proses pembelajaran. Mereka memiliki gaya belajar tersendiri yang membedakannya dengan peserta didik lainnya. Minat dan bakat yang mereka miliki, pengalaman hidup yang mereka dapatkan, hobi yang mereka gemari, merupakan beberapa faktor yang menyebabkan perbedaan gaya belajar diantara mereka.

Kemampuan menyerap informasi dan mengolahnya menjadi informasi baru yang dimiliki oleh peserta didik dipengaruhi oleh gaya belajar. Secara umum gaya belajar diartikan sebagai kombinasi dari bagaimana informasi diserap, diatur serta diolah. Jadi, gaya belajar seseorang merupakan kombinasi dari bagaimana ia menyerap suatu informasi, kemudian mengatur dan mengolah informasi tersebut. (DePorter:2002).

Apabila dikaitkan dengan aktivitas pembelajaran, gaya belajar berarti kemampuan kombinasi yang dimiliki oleh seorang peserta didik untuk menerima, menyerap, mengatur dan mengolah materi pelajaran yang diterimanya selama proses pembelajaran. Keberhasilan peserta didik menerima, menyerap dan memproses informasi ditentukan oleh kecenderungan gaya belajar. Semakin baik dan cocok penyediaan informasi dari lingkungan dengan gaya belajar peserta didik maka semakin baik pula efektivitas pembelajaran yang akan diperoleh peserta didik .

Sebuah penelitian ekstensif, khususnya di Amerika Serikat, yang dilakukan oleh Profesor Ken dan Rita Dunn dari Universitas St. John di Jamaica, New York, dan para pakar pemrograman *Neuro Linguistic* seperti, Richard Bandler dan John Grinder dan Michael Grinder, telah mengidentifikasi tiga gaya belajar (Rose:2003)

Pertama, Visual. Gaya belajar seperti ini lebih mengutamakan kekuatan penglihatan (mata). Belajar melalui melihat sesuatu. Peserta didik dengan gaya belajar visual menyukai gambar, diagram, pertunjukkan, peragaan, pemutaran film atau video sebagai media pembelajaran. Ada beberapa karakteristik dari pembelajar visual, yaitu: suka membaca; menonton televisi, film; menerka teka-teki atau mengisi TTS; lebih suka membaca ketimbang dibacakan; lebih suka memperhatikan ekspresi wajah ketika berbicara dengan orang lain; mengingat orang melalui penglihatan (tak pernah melupakan wajah); memiliki aktivitas kreatif seperti menulis, menggambar, melukis, merancang, melukis di udara dan cenderung berbicara cepat, tetapi mungkin cukup pendiam di dalam kelas.

Penyediaan sumber belajar yang memadai bagi peserta didik yang memiliki gaya belajar visual ini tentunya harus disesuaikan dengan kecenderungan kesukaan yang dimilikinya. Penyediaan sumber belajar yang

mendukung aktivitas kreatif seperti menulis, menggambar, melukis, merancang, harus dapat dipenuhi dengan baik. Kegiatan pembelajaran bagi bagi peserta didik yang memiliki gaya belajar visual ini sering tidak terakomodasi dengan baik di dalam kelas-kelas tradisional. Karena itu keberadaan PSB dalam menunjang keberhasilan belajar peserta didik dapat menjadi pilihan utama.

Kedua, Auditori. Gaya belajar Auditori lebih mengutamakan kekuatan pendengaran (telinga) Belajar melalui mendengarkan sesuatu. Peserta didik dengan gaya belajar auditori lebih menyukai kaset audio, ceramah perkuliahan, diskusi, debat dan instruksi dalam proses pembelajaran. Karakteristik peserta didik auditori yaitu: suka mendengar radio, musik, sandiwara, drama, debat; lebih suka cerita yang dibacakan kepadanya dengan berbagai ekspresi; memiliki aktivitas kreatif seperti: menyanyi, mendongeng, mengobrol apa saja, bermain musik, membuat cerita lucu, berdebat, berfilosofi; berbicara dengan kecepatan sedang; suka bicara bahkan dalam kelas.

Peserta didik yang memiliki gaya belajar auditori harusnya mendapat pelayanan dalam sumber belajar yang cocok dengan gaya belajarnya. Sumber belajar yang tidak dapat disediakan oleh pendidik disediakan secara memadai, maka dapat diberikan melalui pelayanan melalui PSB. Oleh karena itu PSB juga menjadi pilihan utama dalam upaya menyempunakan pemenuhan kebutuhan sumber belajar peserta didik. PSB memiliki konsep yang jelas terhadap pemanfaatan lingkungan sebagai sumber belajar.

Ketiga, Kinestetik. Gaya belajar kinestetik lebih mengutamakan keterlibatan aktivitas fisik secara langsung. Belajar melalui aktivitas fisik. Media pembelajaran yang disukai antara lain bermain peran, kunjungan wisata, peserta didik lebih menyukai pelajaran praktek ketimbang teori. Beberapa karakteristik dari gaya belajar kinestetik, yaitu menyukai kegiatan aktif, baik sosial maupun olahraga, seperti menari dan lintas alam; memiliki aktivitas kreatif seperti kerajinan tangan, berkebun, menari, berolahraga; berbicara agak lambat; dalam keadaan diam selalu merasa gelisah; tidak bisa duduk tenang, dan suka melakukan urusan seraya mengerjakan sesuatu.

Tentunya tidak banyak pilihan yang dapat dilakukan pendidik untuk memenuhi kebutuhan peserta didik yang memiliki gaya belajar kinestetik di dalam tradisional karena minimnya fasilitas pendukung. Dalam situasi seperti ini pilihan terhadap pengembangan PSB menjadi penting. PSB dipastikan dapat membantu menyediakan berbagai kebutuhan dan fasilitas untuk terlaksananya aktivitas peserta didik yang cenderung memiliki gaya belajar kinestetik. Karena itu jika ditinjau dari sisi gaya belajar ini PSB merupakan pilihan yang cukup memberikan arti terhadap dukungan keberhasilan pembelajaran.

Meskipun ada kemungkinan seseorang tidak memiliki gaya belajar khas pada satu jenis saja, tetapi tetap memiliki kecenderungan tertentu dan berkombinasi dengan gaya belajar lainnya. Artinya peserta didik bisa saja memiliki sebagian karakteristik pelajar visual, auditori dan kinestetik sekaligus. Pada waktu tertentu dengan kondisi tertentu menjadi peserta didik visual, sekaligus menjadi pelajar auditori; atau pelajar kinestetik yang juga mampu untuk belajar secara visual. Peserta didik bisa menggunakan salah satu gaya belajar dalam menyerap pelajaran, atau menggunakan kombinasi diantara ketiga gaya belajar tersebut.

Terkait dengan gaya belajar tersebut perlu ada kesadaran dari beberapa pihak yang ikut mendukung pelayanan pembelajaran peserta didik. Minimal ada tiga pihak yang perlu memiliki pengetahuan tentang gaya belajar ini. Pertama, kemampuan dari pihak pendidik untuk mengetahui gaya belajar peserta didiknya, agar ia bisa memilih metode dan media pembelajaran yang cocok bagi peserta didiknya. Untuk itu dituntut kreativitas guru dalam memvariasikan metode pembelajaran dan pemilihan media yang diharapkan mampu mengakomodir dengan baik perbedaan gaya belajar diantara peserta didik.

Kedua, pihak orang tua yang perlu mengetahui gaya belajar anaknya, agar memungkinkan untuk menyediakan fasilitas belajar yang sesuai dengan gaya belajar anak-anak mereka di rumah. Cara terbaik yang dilakukan dengan menyediakan buku-buku serta gambar bagi anak dengan gaya belajar visual, menyediakan kaset-kaset pelajaran dan sering berdiskusi dengan anak yang

bergaya belajar auditori, dan menyediakan alat-alat praktek bagi anak yang kecenderungan bergaya belajar kinestetik.

Ketiga, mengetahui gaya belajar sendiri. Peserta didik bisa menciptakan suasana yang disenanginya untuk belajar. Peserta didik yang mengetahui gaya belajarnya dengan baik, maka mereka dapat menyiapkan dukungan dan sumber belajar yang mereka senangi seperti menyetel musik, berdiskusi dengan teman atau orang tua, dan lain sebagainya. Dengan demikian diharapkan motivasi belajar peserta didik bisa meningkat yang pada gilirannya akan membantu peningkatan efektivitas dan efisiensi pembelajaran.

Berdasarkan uraian di atas dapat dinyatakan bahwa untuk memenuhi kebutuhan belajar peserta didik yang beragam dari sisi gaya belajar. Sebagaimana pengalaman panjang yang selama ini, ternyata kelas tradisional belum mampu berperan banyak dalam menyiapkan sumber belajar yang sesuai dengan gaya belajar peserta didik. Tentunya perlu ada dukungan yang kuat terciptanya sebuah lembaga di sekolah dan di perguruan tinggi yang menyediakan sumber belajar beragam sesuai dengan kebutuhan peserta didik. Keberadaan PSB menjadi penting dalam lingkungan sekolah dan perguruan tinggi agar peserta didik mendapat pelayanan yang memadai dalam sumber belajar sesuai dengan kebutuhan.

### ***E. Pembelajaran Berbasis TIK***

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) menjadi bagian yang tak terpisahkan dari lingkungan pembelajaran dewasa ini. Keberadaannya semakin diperlukan dalam mendukung proses pembelajaran baik sebagai sumber belajar maupun sebagai media pembelajaran. Penggunaan TIK dalam proses pembelajaran juga menjadi amanat undang-undang. Artinya keharusan menggunakan TIK dalam pembelajaran tidak dapat ditawar-tawar. Oleh karena itu pendidik harus memiliki kompetensi tentang penggunaan TIK dalam membantu proses perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran.

Sebagai bagian dari ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) secara umum TIK adalah semua teknologi yang berhubungan dengan pengambilan,



pengumpulan (akuisisi), pengolahan, penyimpanan, penyebaran, dan penyajian informasi (Kementerian Negara Riset dan Teknologi, 2006: 6). Tercakup dalam definisi tersebut adalah semua perangkat keras, perangkat lunak, kandungan isi, dan infrastruktur komputer maupun (tele)komunikasi. Istilah TIK atau ICT (*Information and Communication Technology*).

Kombinasi atau integrasi kedua teknologi tersebut berkembang sangat pesat, jauh melampaui bidang-bidang teknologi lainnya. TIK atau dalam lingkungan negara Asia berbahasa Inggris disebut sebagai Infocom, muncul setelah berpadunya teknologi komputer (baik perangkat keras maupun perangkat lunaknya) dan teknologi komunikasi sebagai sarana penyebaran informasi pada paruh kedua abad ke-20. Bahkan sampai awal abad ke-21 ini, dipercaya bahwa bidang TIK masih akan terus pesat berkembang pesat dan menurut perkiraan para ahli belum akan mencapai titik jenuh sampai beberapa dekade mendatang.

Pada tingkat global, perkembangan TIK telah mempengaruhi seluruh bidang kehidupan umat manusia. Intrusi TIK ke dalam bidang-bidang teknologi lain telah sedemikian jauh sehingga tidak ada satupun peralatan hasil inovasi teknologi yang tidak memanfaatkan perangkat TIK. Implikasi dari kondisi tersebut juga mengenai pada dunia pendidikan, dimana pembelajaran khususnya telah menjadikan TIK sebagai pendukung utama pembelajaran.

TIK juga telah dijadikan sebagai pengetahuan dan keterampilan penting yang harus dikuasai peserta didik dan pendidik. Menyadari pentingnya TIK sebagai bidang yang berperan besar dalam pembangunan nasional, Kementerian Negara Riset dan Teknologi memberikan arahan sektor-sektor yang diprioritaskan untuk dikembangkan melalui kegiatan riset, antara lain: infrastruktur informasi, perangkat lunak, kandungan informasi (*information content*), pengembangan SDM dan kelembagaan, pengembangan regulasi dan standarisasi (Kementerian Negara Riset dan Teknologi, 2006).

Pemanfaatan TIK dalam pembelajaran di Indonesia telah memiliki sejarah yang cukup panjang. Pengenalan komputer dengan kemampuannya mengolah dan menyajikan tayangan multimedia (teks, grafis, gambar, suara, dan movie) memberikan peluang baru untuk mengatasi kelemahan yang tidak dimiliki siaran

radio dan televisi. Keterbatasan televisi yang hanya mampu memberikan informasi searah (terlebih-lebih bila materi tayangannya adalah materi hasil rekaman), sementara pembelajaran berbasis teknologi web memberikan peluang berinteraksi baik secara sinkron (*real time*) maupun asinkron (*delayed*).

Berkembangnya pembelajaran berbasis web memungkinkan terjadinya pembelajaran secara sinkron dengan keunggulan utama bahwa pembelajar maupun fasilitator tidak harus berada di satu tempat yang sama. Pemanfaatan teknologi *video conference* yang dijalankan berdasar teknologi Internet, memungkinkan peserta didik berada di mana saja sepanjang terhubung ke jaringan komputer. Selain aplikasi puncak seperti itu, beberapa peluang lain yang lebih sederhana dan lebih murah juga dapat dikembangkan sejalan dengan kemajuan TIK saat ini.

Pembelajaran berbasis TIK yang dilengkapi dengan infrastruktur dan suprastruktur yang memadai dalam mendukung pembelajaran tentunya memerlukan tempat khusus yang memungkinkan. Artinya menyediakan kelengkapan TIK untuk setiap kelas tentunya bukanlah tuntutan yang realistis. Karena itu untuk mendukung terlaksananya pembelajaran berbasis TIK yang sudah menjadi keharusan itu perlu adanya lembaga khusus baik di sekolah maupun di perguruan tinggi. Lembaga yang dimaksud adalah PSB. Keberadaan PSB dalam menunjang pembelajaran berbasis TIK merupakan sebuah pilihan bijak karena memang PSB dirancang untuk memenuhi kelengkapan penyediaan sumber belajar terbaik bagi peserta didik.

Tren terbaru dalam penyediaan bahan ajar adalah buku elektronik. Buku elektronik atau ebook adalah salah satu teknologi yang memanfaatkan komputer sebagai pendukung utama untuk menayangkan informasi multimedia dalam bentuk yang ringkas dan dinamis. *Ebook* memiliki keistimewaan dimana dapat diintegrasikan tayangan suara, grafik, gambar, animasi, maupun movie sehingga informasi yang disajikan lebih kaya dibandingkan dengan buku konvensional.

Ebook memiliki varian yang cukup banyak. Jenis *ebook* paling sederhana adalah yang sekedar memindahkan buku konvensional menjadi bentuk elektronik yang ditayangkan oleh komputer. Menggunakan file dalam bentuk digital ratusan

buku dapat disimpan dalam satu keping CD atau *compact disk* (kapasitas sekitar 700MB), DVD atau digital versatile disk (kapasitas 4,7 sampai 8,5 GB), ataupun flashdisk (saat ini kapasitas yang tersedia sampai 4 GB). Sementara bentuk yang lebih canggih adalah format multimedia yang memungkinkan ebook menyediakan tidak saja informasi tertulis tetapi juga suara, gambar, movie dan unsur multimedia lainnya.

*E-learning* juga telah merambah dunia pendidikan sebagaimana kenyataan yang dapat kita lihat sekarang. Menurut Victoria L. Tinio, *e-learning* meliputi pembelajaran pada semua tingkatan, formal maupun nonformal yang menggunakan jaringan komputer (intranet maupun ekstranet) untuk pengantaran bahan ajar, interaksi, dan/atau fasilitasi (Tinio: ?). Definisi yang lebih luas dikemukakan pada *working paper* SEAMOLEC, yakni *e-learning* adalah pembelajaran melalui jasa elektronik (SEAMOLEC, 2003:1).

Meski terdapat beragam definisi namun pada dasarnya disetujui bahwa *e-learning* adalah pembelajaran dengan memanfaatkan teknologi elektronik sebagai sarana penyajian dan distribusi informasi. *Internet-based learning* atau *web-based learning* dalam bentuk paling sederhana adalah *web-site* yang dimanfaatkan untuk menyajikan materi-materi pembelajaran. Cara ini memungkinkan peserta didik mengakses sumber belajar yang disediakan oleh narasumber atau fasilitator kapanpun dikehendaki. Bila diperlukan, dapat pula disediakan *mailing-list* khusus untuk situs pembelajaran tersebut yang berfungsi sebagai forum diskusi.

Sangatlah sulit menyediakan berbagai fasilitas pembelajaran yang menggunakan komputer dan internet sebagai basisnya di ruang-ruang kelas biasa. Sarana pendukung yang amat kompleks itu hanya bisa difasilitasi melalui sebuah lembaga khusus yang bergerak dalam bidang TIK dan dikelola oleh tenaga-tenaga ahli yang profesional di bidangnya. Keberadaan PSB yang juga dikelola secara profesional sangat dinantikan. Pembelajaran berbasis TIK hanya bisa difasilitasi melalui PSB yang lengkap.

### **F. Individualisasi Pembelajaran**

Individualisasi pembelajaran sedikit berbeda dengan pembelajaran individual. Individualisasi pembelajaran merupakan upaya untuk menciptakan dan meningkatkan keterlibatan peserta didik secara intens dalam pembelajaran. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan keterlibatan peserta didik dalam pembelajaran dengan mempertimbangkan berbagai komponen baik secara filosofis, psikologis maupun gaya belajar dan potensi belajar yang dimiliki peserta didik. Semua komponen itu dapat dijadikan sebagai modalitas belajar atau potensi belajar yang dibawa peserta didik sejak lahir.

Tentunya upaya untuk mendorong terciptanya individualisasi pembelajaran dapat dilakukan melalui berbagai cara. Pendidik juga memiliki teknik dan cara yang jitu untuk membuat pembelajaran menjadi lebih mengarah pada individualisasi pembelajaran. Namun untuk melaksanakan kegiatan yang bernuansa individualisasi pembelajaran bukan perkara mudah. Mengingat pertimbangan untuk memutuskan untuk mengintegrasikan warna individualisasi pembelajaran dalam setiap kegiatan pembelajaran di kelas akan mengalami banyak hambatan. Di tengah tradisi pembelajaran berbasis kelas yang didominasi oleh metode ceramah menggunakan pendekatan TCL (atau ekspository) melaksanakan proses individualisasi pembelajaran perlu maksimal dan tenaga ekstra.

Meski secara konsep pembelajaran individu berbeda dengan individualisasi pembelajaran, namun keduanya juga memiliki kesamaan. Kesamaan keduanya adalah pertimbangan dasar terhadap perbedaan peserta didik dalam menyusun rencana pembelajaran. Artinya perbedaan peserta didik dijadikan sebagai pedoman dalam menyiapkan bahan ajar baik untuk pembelajaran individual dan individualisasi pembelajaran.

Jika dilihat dari Pembelajaran Individual (*Individualized Educational*), pendidik tentu saja menyiapkan rencana pengajaran dengan mempertimbangkan beberapa perbedaan karakteristik peserta didik. Perbedaan sifatnya individual dan karakteristik peserta didik yang dimaksud harus dideskripsikan secara lengkap, baik kemampuan maupun kelemahannya dalam semua aspek yang

berkaitan dengan pembelajaran, termasuk prestasi belajar, tingkat kecerdasan, kondisi emosi, kemampuan sosialisasi, fisik, kesehatan, dan sebagainya. Hasil analisis ini diimplementasikan dalam rencana program pembelajaran.

Individualisasi pembelajaran secara garis besar bertujuan untuk membantu peserta didik yang memiliki karakteristik tertentu baik secara psikologis, minat, bakat dan kegemaran yang terkait dengan cara belajarnya. Berbagai keterbatasan dan keunggulannya perlu dijadikan sebagai pertimbangan dasar, sehingga peserta didik mampu belajar dengan optimal dapat menyerap materi belajar yang diberikan secara klasikal dengan layanan pembelajaran yang berbeda sesuai dengan modalitas belajar yang dimilikinya.

Tentu saja sebelum melaksanakan pembelajaran, pendidik perlu mengetahui kekuatan, kelemahan dan minat siswa, program yang diindividualisasikan akan terarah pada kebutuhan dan sesuai dengan tahap kemampuannya dan memberi arah pembelajaran saat ini. Membantu setiap peserta didik memiliki program yang diindividualkan untuk mempertemukan kebutuhan khas mereka dan mengkomunikasikan program tersebut kepada orang-orang yang berkepentingan.

Upaya yang perlu dilakukan adalah meningkatkan keterampilan pendidik dalam melakukan asesmen tentang karakteristik kebutuhan belajar tiap peserta didik dan melakukan usaha mempertemukan dengan kebutuhan-kebutuhan mereka. Selain itu juga meningkatkan komunikasi antar/dengan anggota tim, khususnya keterlibatan orang tua, sehingga dapat saling mendukung untuk keberhasilan peserta didik dan memberikan pelayanan pendidikan yang lebih efektif.

Pengalaman menunjukkan bahwa tidak ada kesulitan yang paling sulit dialami pendidik dalam pembelajaran, selain mengindividualisasi pembelajaran di tengah pembelajaran klasikal dengan segala keterbatasannya. Mustahil untuk melaksanakan individualisasi pembelajaran dengan jumlah peserta didik yang jauh melampaui persyaratan rombongan belajar standar yang ditetapkan berdasarkan aturan baku. Sungguh tidak rasional “memaksa” pendidik menjalankan program individualisasi pembelajaran dalam kondisi lingkungan

kelas dan sekolah yang kurang mendukung. Bukan pula kebijakan yang bijak menugaskan pendidik untuk menciptakan individualisasi pembelajaran di tengah “keterpaksaan” mengejar target pencapaian konten yang ditetapkan setiap tahun.

Dalam kondisi yang tidak memungkinkan untuk melaksanakan individualisasi pembelajaran di ruang kelas yang selama ini menerapkan pembelajaran seragam di tengah keberagaman, maka pilihan terhadap PSB adalah keputusan yang bijaksana. PSB sesuai dengan konsep yang dianutnya adalah lembaga yang memberikan pelayanan prima terhadap pelanggannya yaitu pendidik dan peserta didik. Perancangan dan pengelolaan yang profesional sebuah PSB akan mampu melayani dan mendukung terjadinya proses individualisasi pembelajaran secara optimal. PSB sebagai mana pengalaman negara maju, menjadi lembaga pelayanan kebutuhan peserta didik yang berbeda dalam banyak hal sekaligus menuntut adanya proses belajar yang lebih mengarah pada individualisasi pembelajaran.



# BAB VI

## Model Pembelajaran Partisipatori

**P**SB merupakan salah satu tempat yang memberikan kesempatan kepada peserta didik untuk menerapkan pembelajaran partisipatori. Pembelajaran partisipatori adalah kegiatan pembelajaran di mana semua pihak, termasuk pendidik dan peserta didik, terlibat secara aktif dalam setiap kegiatan pembelajaran. Keikutsertaan peserta didik itu diwujudkan dalam tiga tahapan kegiatan pembelajaran yaitu tahap perencanaan program (*program planning*), pelaksanaan (*program implementtion*), dan penilaian (*program evaluation*) kegiatan pembelajaran. PSB lebih banyak berperan dalam pelaksanaan pembelajaran (Sudjana, D: 2000)..

Meskipun demikian peserta didik juga dapat dilibatkan dalam semua tahapan kegiatan pembelajaran tergantung pada pendidik. Jika program pembelajaran dirancang untuk diimplementasikan sebagian di kelas dan sebagian lagi harus di PSB, maka peserta didik sudah dilibatkan sejak dari awal yaitu merancang program. Pada tahap perencanaan keterlibatan peserta didik

diwujudkan dalam kegiatan mengidentifikasi kebutuhan belajar, sumber-sumber atau potensi yang tersedia, permasalahan dan prioritas masalah, dan kemungkinan hambatan dalam pembelajaran. Kebutuhan belajar dinyatakan oleh peserta didik sebagai keinginan yang dirasakan untuk memperoleh pengetahuan, keterampilan, sikap dan/atau nilai yang diperlukan dalam kehidupan atau tanggung jawab pekerjaannya.

Kemudian peserta didik dilibatkan dalam merumuskan tujuan belajar. Tujuan belajar berkaitan langsung dengan kebutuhan belajar. Tujuan belajar merupakan pernyataan mengenai apa yang akan dicapai atau diperoleh peserta didik melalui kegiatan belajar. Perolehan belajar itu dapat berupa pengetahuan, keterampilan, dan/atau nilai-nilai yang menjadi bagian dari kehidupan peserta didik. Jika menggunakan PSB sebagai sumber belajar dalam merumuskan tujuan juga sudah tergambar bagaimana melaksanakannya di kelas dan di PSB.

Program pembelajaran mencakup tentang materi yang akan dipelajari, metode dan teknik pembelajaran yang akan digunakan, evaluasi proses dan hasil belajar, alat-alat dan fasilitas, waktu yang digunakan, dan lain sebagainya. Diharapkan peserta didik diikutsertakan dalam tahap perencanaan kegiatan pembelajaran meliputi identifikasi kebutuhan belajar, mencari sumber-sumber yang tersedia dan kemungkinan hambatan yang akan ditemui dalam kegiatan pembelajaran, penyusunan prioritas kebutuhan, perumusan tujuan belajar dan penetapan program kegiatan pembelajaran.

Sudjana, D (2000) menjelaskan bahwa pada tahap pelaksanaan program pembelajaran peserta didik dilibatkan dalam menciptakan iklim yang kondusif untuk belajar. Iklim yang kondusif ini mencakup:

*Pertama*, kedisiplinan peserta didik yang ditandai dengan keteraturan dalam kehadiran pada setiap kegiatan pembelajaran.

*Kedua*, pembinaan hubungan antar peserta didik dan antara peserta didik dengan pendidik sehingga tercipta hubungan kemanusiaan yang terbuka, akrab, terarah, saling menghargai, saling membantu, dan saling belajar.



*Ketiga*, interaksi kegiatan pembelajaran antara peserta didik dan pendidik dilakukan melalui hubungan horisontal. Hubungan ini menggambarkan terjalinnya komunikasi yang sejajar baik antara peserta didik dengan pendidik maupun antar peserta didik.

*Keempat*, tekanan kegiatan pembelajaran adalah pada peranan peserta didik yang lebih aktif melakukan kegiatan pembelajaran, bukan pada pendidik yang lebih mengutamakan kegiatan mengajar. Pendekatan kegiatan pembelajaran berpusat pada peserta didik, tidak terpusat pada pendidik. Penyusunan bahan belajar dan penentuan langkah-langkah kegiatan pembelajaran dilakukan oleh para peserta didik bersama pendidik atau oleh para peserta didik dengan bimbingan pendidik. Peranan pendidik ialah membantu peserta didik dalam melakukan kegiatan pembelajaran. Secara singkat dapat dikemukakan bahwa situasi kegiatan pembelajaran yang dapat mengembangkan interaksi yang efektif dapat ditumbuhkan apabila peserta didik ikut serta secara aktif dalam pelaksanaan program kegiatan pembelajaran.

Selanjutnya dijelaskan pula tentang keterlibatan peserta didik pada tahap evaluasi program pembelajaran. Peserta didik dilibatkan dalam menentukan apa yang akan dievaluasi, bagaimana evaluasi dilakukan, dan kapan saja evaluasi akan dilaksanakan. Evaluasi dapat digunakan baik untuk penilaian pelaksanaan pembelajaran maupun untuk penilaian pengelolaan program pembelajaran. Penilaian pelaksanaan pembelajaran mencakup penilaian terhadap proses, hasil, dan dampak pembelajaran. Penilaian terhadap proses pembelajaran untuk mengetahui sejauhmana kesesuaian antara proses yang telah direncanakan dengan pelaksanaannya. Penilaian terhadap hasil pembelajaran untuk mengetahui mengenai perubahan perilaku (pengetahuan, keterampilan, nilai, aspirasi) yang dialami peserta didik atau lulusan setelah mengikuti program pembelajaran.

#### **A. Prinsip Dasar Pembelajaran Partisipatif**

Pembelajaran partisipatif memungkinkan optimalnya pemanfaatan PSB sebagai sumber belajar. Di bawah ini akan dibicarakan beberapa prinsip dasar pembelajaran partisipatif dan kaitannya dengan optimalisasi fungsi PSB.

### 1. Berpusat pada Peserta Didik (*Learner Centered*)

Proses kegiatan pembelajaran partisipatif merupakan pembelajaran berpusat pada peserta didik (*learner centered*). Hal ini berarti bahwa kegiatan pembelajaran yang dilakukan itu didasarkan disesuaikan dengan latar belakang kehidupan dan kebutuhan peserta didik. Latar belakang kehidupan tersebut perlu menjadi perhatian utama dan dijadikan dasar dalam penyusunan rencana kegiatan pembelajaran partisipatif. Rencana kegiatan pembelajaran mencakup antara lain langkah-langkah, materi, fasilitas, alat bantu, dan evaluasi proses, keluaran, dan pengaruh pembelajaran.

Pendekatan pembelajaran yang diamanatkan dalam UU No. 20 tahun 2003 tentang Sisdiknas adalah SCL (*student centered learning*). Dimana interaksi peserta didik dengan sumber belajar sangat diutamakan. Konsep pembelajaran partisipatif akan memberikan peluang kepada PSB untuk dapat lebih berperan. Karena PSB memang dimaksudkan untuk untuk memaksimalkan individualisasi pembelajaran. Dengan demikian penerapan pembelajaran partisipatif akan memberikan keuntungan kedua pihak baik pendidik yang menerapkan maupun PSB yang akan membantu menyediakan sumber belajar bagi peserta didik.

Peserta didik diikutsertakan pula dalam kegiatan identifikasi kebutuhan belajar, sumber-sumber, kemungkinan terjadi hambatan belajar, serta dalam kegiatan merumuskan tujuan belajar. Kebutuhan belajar adalah setiap keinginan atau kehendak yang dirasakan dan dinyatakan oleh seseorang, masyarakat, atau organisasi untuk memperoleh pengetahuan, keterampilan, nilai dan/atau sikap tertentu melalui kegiatan pembelajaran. Sumber informasi tentang kebutuhan belajar adalah peserta didik atau calon peserta didik, masyarakat, dan atau organisasi yang fungsinya terkait dengan peranan dan tugas peserta didik. PSB menyediakan sumber informasi yang variatif untuk melayani kebutuhan peserta didik dan tentu saja memfasilitasi pembelajaran partisipatif.

Kebutuhan belajar adalah setiap keinginan atau kehendak yang dirasakan dan dinyatakan oleh peserta didik untuk memperoleh pengetahuan, keterampilan, nilai dan/atau sikap tertentu melalui kegiatan pembelajaran. Kegiatan pembelajaran yang mampu melayani itu semua sukar dilaksanakan dalam kelas

tradisional tanpa bantuan dari institusi lain. Dalam memenuhi kebutuhan itu diperlukan sarana dan prasarana, fasilitas, dan media media penunjang yang mengoptimalkan proses pembelajaran partisipatif seperti PSB.

Di dalam mengidentifikasi kebutuhan belajar, para peserta didik tidak hanya bertindak sebagai responden dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan kebutuhan belajar, tetapi mereka pun diberi peran dalam menyusun alat-alat atau instrumen pengumpulan data yang digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan belajar. Dalam tahap pelaksanaan kegiatan pembelajaran, para peserta didik ikut serta dalam mengembangkan bahan belajar yang cocok dengan kebutuhan belajar dan tepat untuk mencapai tujuan belajar. Dengan berpusat pada peserta didik, mengandung makna bahwa peserta didik lebih banyak berperan dalam proses kegiatan pembelajaran partisipatif. Melalui penyediaan sumber belajar yang memadai di PSB peserta didik dapat meningkatkan kinerja belajar yang beraneka jenis dan bentuk.

## **2. Berangkat dari Pengalaman Belajar (*Experiential Learning*)**

Proses pembelajaran merupakan kegiatan peserta didik yang dilakukan secara bersama dalam situasi pengalaman nyata baik pengalaman dalam tugas yang dilakukan dalam kehidupan sehari-hari maupun pengalaman yang diangkat dari tugas dalam proses kegiatan pembelajaran partisipatif. Pengalaman-pengalaman itu diperoleh melalui pendekatan pemecahan masalah yang lebih banyak menumbuhkan partisipasi para peserta didik. Prinsip ini memberi arah bahwa kegiatan pembelajaran partisipatif disusun dan dilaksanakan dengan berangkat dari hal-hal yang telah dikuasai peserta didik atau dari pengalaman yang telah dimiliki peserta didik.

Pengalaman belajar dipastikan diperoleh dari lingkungan, baik lingkungan sekolah, keluarga maupun masyarakat. Lingkungan PSB memberikan motivasi belajar yang tinggi terhadap peserta didik karena dikembangkan berdasarkan pertimbangan karakteristik, gaya belajar, psikologis dan lain sebagainya. Diharapkan pembelajaran partisipatif yang diterapkan pendidik akan terakomodasi dengan sempurna, jika didukung oleh PSB. Artinya dari sisi pengalaman belajar,

peserta didik akan lebih mudah mendapat pengalaman belajar yang bermakna melalui PSB karena lingkungan PSB memang sengaja dirancang untuk melayani kebutuhan peserta didik sesuai dengan kebutuhannya.

### **3. Berorientasi Pada Tujuan (*Goals Oriented*)**

Jika peserta didik dilibatkan dalam merancang tujuan pembelajaran, maka mereka akan mudah melaksanakan pembelajaran. Prinsip ini mengandung arti bahwa kegiatan pembelajaran partisipatif direncanakan dan dilaksanakan untuk mencapai tujuan belajar yang telah ditetapkan sebelumnya. Dalam perencanaan, tujuan belajar disusun dan dirumuskan berdasarkan kebutuhan belajar. Pemenuhan kebutuhan belajar itu tentunya dilakukan dengan berbagai cara baik di kelas maupun di tempat mana pun yang memungkinkan.

Tujuan belajar itu pun disusun dengan mempertimbangkan latar belakang pengalaman peserta didik, potensi yang dimilikinya, sumber-sumber belajar yang tersedia pada lingkungan kehidupan mereka, serta kemungkinan hambatan dalam kegiatan pembelajaran. Oleh karena itu kebutuhan belajar, potensi dan sumber-sumber serta kemungkinan hambatan, perlu diidentifikasi terlebih dahulu supaya tujuan belajar bisa dirumuskan secara tepat dan proses kegiatan pembelajaran partisipatif dapat dirancang dan dilaksanakan dengan efektif.

Kebutuhan belajar, potensi dan sumber-sumber itu dapat disediakan dalam berbagai bentuk dan jenis. Namun apabila sekolah atau institusi perguruan tinggi memiliki sebuah PSB yang memadai, maka tujuan pembelajaran akan mudah dicapai. Peserta didik memiliki peluang mencapai tujuan pembelajaran yang diinginkan jika didukung dengan fasilitas PSB yang lengkap. Artinya PSB akan membantu peserta didik untuk mencapai tujuan pembelajaran.

### **4. Menekankan Kerja Sama**

Pembelajaran partisipatif lebih menekankan kerja sama dimana berbeda dari pembelajaran tradisional yang menekankan persaingan atau usaha individu. Kerjasama merupakan keterampilan yang sangat diperlukan dalam kehidupan mereka setelah memasuki dunia kerja. Pembelajaran partisipatif

melatih peserta didik dalam bekerjasama antar peserta didik. Hal ini sesuai dengan pemahaman kita tentang dunia kerja di mana diperlukan kerja sama untuk mencapai tujuan bersama. Dengan kerja sama kita dapat memanfaatkan kelebihan kita dan kelebihan peserta didik yang lain untuk mencapai tujuan yang lebih besar.

Keberadaan PSB dapat bermanfaat untuk mendukung kerja sama antar peserta didik. PSB memiliki beragam fasilitas yang memungkinkan peserta didik dapat melakukan berbagai kerja sama secara lebih baik dibandingkan dengan kelas tradisional. Dukungan peralatan, perlengkapan dan media lainnya yang tersedia di PSB akan dapat dimanfaatkan oleh peserta didik untuk melaksanakan pembelajaran partisipatif. Pembelajaran partisipatif yang memang berpusat pada peserta didik akan mendapat kemudahan dalam pelaksanaannya jika di sekolah tersedia PSB yang lengkap dengan manajemen profesional.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa pembelajaran partisipatif yang berpusat pada peserta didik, berbasis pengalaman, berdasarkan tujuan dan mementingkan kerja sama, maka akan sangat memerlukan kehadiran sebuah PSB. Model pembelajaran inilah yang banyak dikembangkan dalam di negara-negara maju. Kurikulum 2013 yang mengutamakan pendidikan karakter juga menganjurkan proses pembelajaran dalam bentuk pembelajaran partisipatif. Hal ini terlihat adanya penerapan pembelajaran tematik yang dilaksanakan dari kelas I sampai kelas VI dan direncanakan akan diberikan juga untuk kelas-kelas lanjutan. Dilihat dari konsep pembelajaran partisipatif yang dikemukakan di atas, maka pengembangan PSB menjadi keharusan. PSB akan menjadi mitra para pendidik dan peserta didik untuk melaksanakan pembelajaran partisipatif.

### **B. Ciri-ciri Pembelajaran Partisipatif**

Ada beberapa ciri dalam pembelajaran partisipatif. Ciri-ciri tersebut sangat cocok dengan pembelajaran berbasis aneka sumber yang menjadi ciri juga dalam pengembangan PSB. Proses kegiatan pembelajaran partisipatif berbeda dengan proses kegiatan pembelajaran tradisional. Menurut Sudjana, D (2000), Pembelajaran partisipatif ditandai dengan interaksi antara pendidik dan peserta didik dengan ciri-ciri sebagai berikut:

1. Pendidik menempatkan diri pada kedudukan yang tidak serba mengetahui semua bahan belajar. Ia memandang peserta didik sebagai sumber yang mempunyai nilai bermanfaat dalam kegiatan pembelajaran.
2. Pendidik memainkan peran untuk membantu peserta didik dalam melakukan kegiatan pembelajaran. Kegiatan pembelajaran itu berdasarkan atas kebutuhan belajar yang dirasakan perlu, penting, dan mendesak oleh peserta didik.
3. Pendidik melakukan motivasi terhadap peserta didik supaya berpartisipasi dalam menyusun tujuan belajar, bahan belajar, dan langkah-langkah yang akan ditempuh dalam kegiatan pembelajaran.
4. Pendidik bersama peserta didik melakukan kegiatan saling belajar dengan cara bertukar pikiran mengenai isi, proses dan hasil kegiatan pembelajaran, serta tentang cara-cara dan langkah-langkah pengembangan pengalaman belajar untuk masa berikutnya. Pendidik memberikan pokok-pokok informasi dan mendorong peserta didik untuk mengemukakan dan mengembangkan pendapat serta gagasannya serta secara kreatif.
5. Pendidik berperan untuk membantu peserta didik dalam menciptakan situasi yang kondusif untuk belajar, mengembangkan semangat belajar bersama, dan saling tukar pikiran dan pengalaman secara terbuka sehingga para peserta didik melibatkan diri secara aktif dan bertanggung jawab dalam kegiatan pembelajaran.
6. Pendidik mengembangkan kegiatan pembelajaran berkelompok, memperhatikan minat perorangan, dan membantu peserta didik untuk mengoptimalkan respons terhadap stimulus yang dihadapi dalam kegiatan pembelajaran.
7. Pendidik mendorong peserta didik untuk meningkatkan semangat berprestasi yaitu senantiasa berkeinginan untuk paling berhasil, semangat berkompetisi secara sehat, tidak melarikan diri dari tantangan, dan berorientasi pada kehidupan yang lebih baik di masa datang.
8. Pendidikan mendorong dan membantu peserta didik untuk mengembangkan kemampuan pemecahan masalah yang diangkat dari kehidupan peserta didik

sehingga mereka mampu berpikir dan bertindak terhadap dan di dalam dunia kehidupannya

### **C. Beberapa Teknik Pembelajaran Partisipatif**

Pembelajaran partisipatif juga memiliki teknik khusus seperti model pembelajaran lainnya. Teknik pembelajaran yang digunakan dalam pembelajaran partisipatif memungkinkan peserta didik dapat melaksanakan pembelajaran secara tepat sasaran sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Teknik pembelajaran partisipatif dapat diuraikan sebagai berikut (<http://tliindonesia.wordpress.com>):

#### **1. Teknik Delphi**

Teknik Delphi digunakan untuk menghimpun keputusan-keputusan tertulis yang diajukan oleh sejumlah calon peserta didik atau para pakar yang tempat tinggalnya terpisah-pisah dan mereka tidak dapat berkumpul atau tidak dapat bertemu muka dalam menentukan keputusan-keputusan itu. Keputusan-keputusan tersebut menyangkut tujuan kegiatan belajar, perencanaan kegiatan, pemecahan masalah yang dihadapi bersama, dan lain sebagainya. Karena itu teknik ini sangat cocok dipakai pada tahap perencanaan program.

Teknik Delphi pada dasarnya merupakan proses kegiatan kelompok dengan menggunakan jawaban-jawaban tertulis dari para calon peserta didik atau para pakar terhadap pertanyaan-pertanyaan tertulis yang diajukan kepada mereka. Kegiatan ini bertujuan untuk melibatkan para calon peserta didik atau para pakar dalam membuat keputusan bersama sehingga keputusan-keputusan itu lebih berbobot dan menjadi milik bersama.

Teknik Delphi tidak mensyaratkan peserta didik dan para pendidik untuk berkumpul atau bertemu muka. Karena itu teknik ini sangat berguna untuk melibatkan pimpinan lembaga dan masyarakat dalam memberikan masukan terhadap rencana pendidikan. Teknik ini juga memungkinkan untuk dilaksanakan dalam PSB. Karena menyediakan individualisasi pembelajaran yang memang lebih baik dibandingkan kelas tradisional.

Teknik Delphi pada dasarnya merupakan rangkaian pertanyaan yang bertahap dan berkelanjutan. Pertanyaan-pertanyaan pertama memerlukan jawaban-jawaban yang bersifat umum seperti tentang tujuan program kegiatan belajar, masalah dan pemecahannya. Pertanyaan berikutnya disusun dan dikirimkan kembali kepada responden berdasarkan jawaban-jawaban terhadap pertanyaan pertama. Proses tanya jawab ini berakhir apabila kesepakatan di antara calon peserta didik atau para pendidik telah tercapai setelah informasi yang lengkap terkumpul.

Langkah-langkah pelaksanaan teknik ini adalah sebagai berikut:

- a. Pelatih atau perencana program menyusun daftar pertanyaan yang berkaitan dengan kemampuan, kebutuhan belajar, tujuan belajar, masalah dan hambatan, serta hal-hal lain yang berkaitan dengan rencana program.
- b. Pelatih atau perencana program menghubungi para calon peserta didik atau para pakar yang akan terlibat dalam pelatihan. Untuk itu dapat dipakai berbagai sarana komunikasi yang tersedia, seperti surat, telepon, e-mail dan lain-lain. Pada kesempatan ini pelatih memperkenalkan diri kepada calon peserta, menjelaskan kepada peserta bahwa mereka akan dikirim daftar pertanyaan. Pelatih juga perlu menjelaskan bahwa informasi yang diberikan oleh peserta akan berguna untuk merancang pelatihan yang akan memenuhi kebutuhan mereka, dan memotivasi mereka untuk melibatkan diri secara aktif dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan.
- c. Pelatih atau perencana program mengirimkan daftar pertanyaan, dan meminta peserta untuk mengisi dan mengembalikan daftar pertanyaan tersebut kepada pelatih.
- d. Pelatih atau perencana program menganalisis jawaban-jawaban yang diberikan, dan merumuskan kesimpulan.
- e. Berdasarkan hasil analisis di atas, pelatih atau perencana program membuat lagi pertanyaan-pertanyaan yang lebih khusus dan terperinci.
- f. Pelatih atau perencana program melakukan langkah (c) dan (d).
- g. Pelatih atau perencana program merumuskan dan menetapkan keputusan berdasarkan informasi tersebut.



## 2. Diad

Teknik *diad* atau berpasangan merupakan teknik belajar partisipatif yang melibatkan dua orang yang berkomunikasi secara lisan maupun tulisan. Teknik diad sangat cocok dilakukan pada tahap pembinaan keakraban, khususnya kalau peserta belum saling mengenal. Teknik ini digunakan agar peserta lebih mengenal satu sama lain dan lebih akrab, sehingga akan mengurangi atau meniadakan hambatan komunikasi di antara para peserta. Hal ini perlu dilakukan agar peserta pelatihan dapat lebih ikut terlibat dalam setiap kegiatan pembelajaran. Tetapi teknik diad bukan hanya dipakai pada tahap perkenalan, melainkan dapat dipakai pada tahap pembelajaran lain yang menuntut pemikiran yang tajam dan mendalam.

Teknik diad dapat dilakukan dengan cara yang cukup sederhana, bahkan oleh orang-orang yang belum berkenalan satu sama lain. Pada tahap perkenalan, teknik ini dapat dilakukan sebagai berikut:

- a. Mula-mula pelatih meminta peserta untuk mencari seorang pasangan dari antara peserta yang lain. Kalau dilakukan pada tahap pembinaan keakraban, sebaiknya peserta mencari pasangan yang belum dikenal.
- b. Kemudian pelatih memberikan pokok-pokok yang harus ditanyakan secara bergantian oleh masing-masing pasangan, misalnya: nama, umur, pendidikan, pekerjaan, minat, kegemaran, latar belakang keluarga, alasan mengikuti pelatihan, dll. Untuk membuat pembelajaran lebih menarik, dapat pula ditanyakan pengalaman yang paling lucu atau berkesan. Hasil wawancara disusun secara tertulis berdasarkan urutan pertanyaannya.
- c. Apabila pasangan diad sudah selesai saling mewawancarai, masing-masing peserta diminta memperkenalkan pasangannya kepada seluruh kelompok. Cara memperkenalkannya dapat diselingi dengan guyonan, nyanyian, deklamasi, dan sebagainya.
- d. Pelatih dapat memberikan komentar singkat setelah setiap pasangan melaporkan hasil wawancaranya. Sebaiknya komentar yang diberikan merupakan humor, tetapi jangan sampai menyakiti hati orang yang dikomentari.

### 3. Curah Pendapat (*Brainsorming*)

Curah pendapat adalah teknik pembelajaran yang dipakai untuk menghimpun gagasan dan pendapat untuk menjawab pertanyaan tertentu, dengan cara mengajukan pendapat atau gagasan sebanyak-banyaknya. Curah pendapat dilakukan dalam kelompok yang pesertanya memiliki latar belakang yang berbeda-beda. Hal ini akan memberikan peluang untuk mendapatkan sebanyak mungkin pendapat atau gagasan yang berbeda. Pada kegiatan curah pendapat, yang ditekankan adalah menghasilkan pendapat atau gagasan yang sebanyak-banyaknya dalam waktu yang singkat.

Dalam pelaksanaan teknik ini setiap peserta diberi kesempatan untuk menyampaikan pendapatnya atau gagasannya. Pelatih atau fasilitator atau peserta yang tidak sedang menyampaikan pendapat tidak boleh menyanggah atau memberikan komentar terhadap pendapat atau gagasan yang disampaikan oleh peserta yang sedang berbicara, tetapi menerima saja setiap pendapat atau gagasan yang disampaikan.

Kegiatan curah pendapat dilakukan sebagai berikut:

- a. Pelatih menyusun pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan pembelajaran. Sebagai contoh, pelatih dapat menanyakan apa yang diperlukan peserta untuk meningkatkan kemampuan melaksanakan tugas atau pekerjaannya.
- b. Pelatih mengajukan pertanyaan tersebut kepada peserta. Kemudian pelatih memberikan waktu 2-3 menit kepada setiap peserta untuk memikirkan jawaban terhadap pertanyaan tersebut. Perlu pula dijelaskan bahwa setiap peserta hanya perlu menyampaikan pendapatnya, tidak boleh mengkritik atau menyela pendapat orang lain.
- c. Pelatih dapat berperan sebagai juru tulis yang mencatat pendapat atau gagasan itu di papan tulis atau pada kertas (*flipchart*) yang disediakan, atau menunjukkan seorang dari peserta untuk melaksanakan tugas tersebut.
- d. Sesudah peserta diberi kesempatan untuk memikirkan jawabannya, peserta diberi kesempatan untuk menyampaikan pendapatnya secara bebas. Setiap

pendapat akan ditulis di papan tulis atau kertas yang sudah disediakan. Pelatih dapat memberi batasan waktu untuk melakukan kegiatan ini, misalnya 5 atau 10 menit.

- e. Sesudah waktu habis, pendapat atau gagasan yang terkumpul dapat dikelompokkan berdasarkan kategori-kategori tertentu. Pada akhirnya tim dapat mengevaluasi pendapat-pendapat yang sudah terkumpul.

#### 4. Kelompok Kecil

Kelompok kecil terdiri dari dua orang atau lebih. Kelompok ini dapat terdiri dari orang-orang yang memiliki minat dan keahlian yang sama (*homogen*), dapat juga terdiri dari orang-orang yang memiliki minat atau keahlian yang berbeda (*heterogen*). Pemilihan kelompok homogen atau heterogen ditentukan oleh tugas yang diberikan atau masalah yang dihadapi. Kalau tugas yang diberikan masih dalam tahap penjajagan dan memerlukan pemikiran yang meluas, lebih baik kalau membentuk kelompok-kelompok yang heterogen. Tetapi kalau tugas atau masalah yang dihadapi memerlukan pemikiran yang tajam dan mendalam, mungkin lebih baik kalau membentuk kelompok-kelompok yang homogen.

Setiap kelompok dapat membahas pokok pikiran atau topik bahasan tertentu. Dalam kelompok kecil peserta dapat mengungkapkan pikiran, gagasan atau pendapat tentang pokok pikiran atau topik yang dibahas. Melalui kegiatan ini peserta dapat tukar menukar informasi tentang topik yang dibahas sehingga dapat dicapai kesepakatan di antara peserta. Hasil dari diskusi kelompok kecil ini kemudian dapat dibagikan dalam kelompok besar, yaitu di hadapan seluruh peserta yang lain.

Kegiatan diskusi kelompok kecil dapat dilakukan sebagai berikut:

- a. Sebelum diskusi dilangsungkan, pelatih menghimpun sebanyak-banyaknya informasi yang berhubungan dengan pokok pikiran atau topik yang akan dibahas.
- b. Pelatih menyusun uraian suatu topik dan masalah yang ada. Uraian topik ini mungkin berupa pernyataan-pernyataan atau uraian pendek dalam bentuk cerita. Pada akhir uraian, pelatih melontarkan masalah, baik dalam

bentuk pertanyaan maupun dalam bentuk tugas yang harus dikerjakan oleh masing-masing kelompok. Perlu pula dicantumkan lamanya waktu yang disediakan untuk membahas topik itu.

- c. Sebelum meminta peserta untuk memulai diskusi, pelatih perlu menjelaskan topik yang akan dibahas, tujuan pembahasan dan cara-cara diskusi secara demokratis, serta mendorong semua peserta untuk ikut terlibat secara aktif dalam diskusi.
- d. Kemudian pelatih menyarankan agar peserta membentuk kelompok-kelompok yang terdiri dari 3-5 orang anggota. Dapat pula ditunjuk seorang yang menjadi pemimpin kelompok, dan seorang yang menjadi penulis.
- e. Pelatih membagikan lembaran yang berisi uraian topik serta tugas atau masalah yang harus dijawab oleh masing-masing kelompok, dan mempersilakan masing-masing kelompok untuk melakukan diskusi. Pelatih perlu mengingatkan masing-masing kelompok bahwa hasil diskusi mereka akan dilaporkan dalam kelompok besar atau di hadapan semua peserta yang lain. Pelatih perlu pula mengingatkan peserta tentang lamanya waktu yang disediakan untuk melakukan diskusi.
- f. Ketika diskusi berjalan, pelatih perlu sesekali berjalan menghampiri kelompok-kelompok yang sedang berdiskusi, dan memperhatikan jalannya diskusi. Ada kalanya pelatih perlu memberikan arahan atau mengingatkan kembali topik yang sedang dibahas kalau pembicaraan terlihat menyimpang dari yang diharapkan. Tetapi pelatih perlu membatasi komentar yang diberikan. Penelitian menunjukkan bahwa semakin sedikit komentar atau arahan yang diberikan pelatih, semakin hidup pembahasan yang dilakukan. Karena itu arahan atau komentar dari pelatih hanya perlu diberikan kalau pembahasan sudah cukup jauh menyimpang, atau kalau ada satu orang peserta yang mendominasi pembicaraan.
- g. Jika waktu sudah habis dan pembahasan belum selesai, pelatih mungkin perlu menawarkan tambahan waktu. Tetapi perlu diingat bahwa tambahan waktu sebaiknya tidak diberikan terlalu banyak, karena akan mengganggu jalannya kegiatan pembelajaran. Karena itu pada waktu persiapan pelatih

- perlu memikirkan dan merencanakan alokasi waktu ini dengan sangat cermat.
- h. Sesudah pembahasan dalam kelompok kecil selesai, pelatih meminta setiap kelompok untuk membagikan hasil diskusi mereka dalam kelompok besar. Pelatih dapat memimpin diskusi kelompok besar ini.
  - i. Pelatih bersama peserta membahas dan menyimpulkan hasil-hasil diskusi kelompok kecil, sehingga menghasilkan kesimpulan bersama.
  - j. Pelatih perlu pula memberi kesempatan bagi peserta untuk mengevaluasi jalannya diskusi dan hasil diskusi, baik dalam kelompok kecil maupun dalam kelompok besar. Hal ini akan memberikan kesempatan peserta untuk merenungkan kembali proses belajarnya dan mengambil pelajaran yang penting dari kegiatan itu.

### **5. Kunjungan Lapangan dan Praktek Lapangan**

Kunjungan lapangan dan praktek lapangan adalah teknik yang digunakan untuk melatih dan meningkatkan kemampuan para peserta didik dalam menerapkan pengetahuan dan ketrampilan yang telah mereka peroleh, dengan mempraktekkannya di lapangan atau dalam kehidupan nyata, dalam pekerjaan atau tugas yang sebenarnya. Teknik ini sangat tepat digunakan untuk membina dan meningkatkan kemampuan peserta dengan menerapkan pengetahuan dan ketrampilannya dalam memecahkan masalah dalam kehidupan nyata sehari-hari.

Penyusunan rencana kunjungan lapangan dan praktek lapangan didasarkan atas kebutuhan belajar yang dirasakan dan diungkapkan oleh para peserta didik. Kebutuhan belajar itu dapat pula ditambah dengan kebutuhan yang diungkapkan pelatih, lembaga pengutus peserta dan masyarakat. Dengan demikian rencana itu dapat disetujui oleh peserta dan pelatih serta lembaga dan masyarakat. Rencana itu memuat komponen-komponen antara lain tujuan belajar yang ingin dicapai melalui kunjungan lapangan dan praktek lapangan, kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan, pembagian tugas, pengaturan penempatan peserta di lapangan, jadwal dan waktu kegiatan, laporan proses dan hasil studi, serta tindak lanjut yang perlu dilakukan.

Tujuan penggunaan teknik ini adalah agar para peserta memperoleh pengalaman langsung dari daerah-daerah yang dikunjungi serta memperoleh pengalaman belajar dari kegiatan lapangan, seperti tentang latihan dan pekerjaan dalam dunia nyata. Di samping itu teknik ini dapat digunakan untuk menerapkan pengetahuan dan ketrampilan yang baru diperoleh peserta dalam memecahkan masalah yang dihadapi dalam kehidupan nyata.

Dalam kunjungan dan praktek lapangan, peserta melakukan kegiatan yang dilakukan dalam kehidupan nyata sehari-hari, tetapi peserta masih mendapatkan pengawasan dan bimbingan pelatih. Karena itu peserta dapat memperoleh keuntungan dari pengalaman nyata sekaligus rasa aman karena tersedianya pengawasan dan bimbingan pelatih, yang memungkinkannya berkonsultasi bila menghadapi masalah yang terlalu rumit untuk dipecahkannya sendiri.

Kegiatan kunjungan lapangan dan praktek lapangan dapat dilakukan sebagai berikut:

- a. Pelatih bersama peserta didik mengidentifikasi kebutuhan belajar dari peserta didik yang dapat dijadikan dasar untuk menyusun rencana kunjungan lapangan dan praktek lapangan.
- b. Atas dasar kebutuhan belajar itu pelatih bersama peserta menyusun rencana kunjungan lapangan dan praktek lapangan. Rencana ini mencakup tujuan kunjungan dan praktek lapangan, lokasi, keahlian atau ketrampilan yang akan diterapkan, rangkaian kegiatan yang akan dilakukan, orang-orang yang terlibat, fasilitas dan alat-alat, dana, jadwal dan waktu kegiatan, dan lain sebagainya.
- c. Pelatih menugaskan kepada peserta untuk menjajagi obyek yang akan dikunjungi, guna menyampaikan informasi tentang kunjungan dan untuk mengidentifikasi informasi yang berhubungan dengan kunjungan untuk dijadikan masukan guna memodifikasi dan menyempurnakan rencana pelaksanaan kunjungan lapangan.
- d. Pelatih membantu peserta dalam melaksanakan kunjungan dan praktek lapangan, dengan kegiatan antara lain:

- 1) Mengarahkan dan memotivasi peserta untuk melakukan tugas dan kegiatan sebagaimana tercantum dalam rencana
  - 2) Melakukan monitoring, supervisi dan evaluasi pelaksanaan kunjungan lapangan
- e. Selaesai kunjungan lapangan, peserta menyusun laporan pelaksanaan tugas kunjungan lapangan.
  - f. Peserta mendiskusikan proses, hasil dan pengaruh kunjungan dan praktek lapangan.
  - g. Pelatih bersama peserta melakukan evaluasi terhadap proses dan hasil pelaksanaan kunjungan dan praktek lapangan.

#### **6. Evaluasi Diri (*Self Evaluation*)**

Teknik ini secara khusus dipakai untuk mengevaluasi proses dan hasil pembelajaran. Penggunaan teknik ini menuntut partisipasi yang sungguh-sungguh dari peserta didik. Evaluasi diri dilakukan dengan menjawab pernyataan-pernyataan yang sudah disediakan pada lembaran khusus. Evaluasi ini dapat dilakukan untuk menghimpun pendapat peserta didik antara lain terhadap proses kegiatan pembelajaran, bahan pelajar, penampilan pendidik, dan pengaruh kegiatan belajar yang dirasakan oleh peserta didik. Evaluasi ini juga dapat digunakan untuk mengetahui pendapat peserta didik tentang perubahan pengetahuan, ketrampilan, sikap dan nilai-nilai yang dirasakan setelah mengikuti kegiatan pembelajaran dibandingkan dengan sebelum mengikuti kegiatan pembelajaran.

Kegiatan evaluasi diri dapat dilakukan sebagai berikut:

- a. Pelatih menyusun lembaran tertulis yang berisi daftar pernyataan pendapat peserta.
- b. Pelatih menyediakan lembaran tersebut sesuai dengan jumlah peserta.
- c. Pelatih menyebarkan lembaran itu pada waktu yang bersamaan kepada para peserta didik untuk selanjutnya diisi oleh para peserta didik.

- d. Setelah jawaban-jawaban itu dihimpun dan diolah, pelatih bersama peserta didik mendiskusikan hasil evaluasi. Hasil diskusi dijadikan bahan untuk perbaikan atau pengembangan program kegiatan pembelajaran.
- e. Selesai melaksanakan langkah-langkah di atas, pelatih bersama peserta didik melakukan evaluasi terhadap proses dan hasil penggunaan teknik ini.





**BAB VII**

**Model dan Tipe PSB**

**M**odel PSB merupakan pola atau bentuk keberadaannya pada sistem organisasi dalam suatu lembaga pendidikan di mana PSB berada. Keberadaan PSB dalam lingkungan perguruan tinggi berbeda polanya dengan PSB yang ada di lingkungan sekolah. Perbedaan tersebut dapat dilihat dari sisi karakteristik, ketersediaan sumber belajar, sistem operasi, orientasi tujuan, fungsi dan lain sebagainya. Setiap perguruan tinggi memiliki misi dan tujuan tertentu dan sekolah juga memiliki orientasi yang berberda pula.

PSB secara konseptual memang sangat diperlukan dalam suatu lembaga pendidikan karena kebutuhan adanya pelayanan optimal terhadap sumber belajar kepada peserta didik. Namun, dalam praktek bentuk dan modelnya bermacam-macam tergantung kebutuhan masing-masing. Ada yang menamakan secara langsung PSB dan ada juga yang tanpa harus menyebutkan lembaga tersebut sebagai pusat sumber belajar. Di Indonesia juga banyak, sebut sajalah misalnya SKBM (Sanggar Kegiatan Belajar Masyarakat) yang dibina oleh Direktorat Pendidikan Luar Sekolah. Itu adalah salah satu contoh *Community Learning*

*Resources Center*. Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan (Pustekkom), Kemendikbud yang juga adalah Pusat Sumber Belajar. Bahkan, Pustekkom meng-cover sekolah baik pendidikan dasar, menengah maupun tinggi di seluruh Indonesia. Model pengelolaan sumber belajar di sekolah yang dijadikan acuan dalam penelitian ini adalah berasal dari 4 tipe PSB (Pustekkom, 2008) yaitu Tipe A, tipe B, tipe C dan tipe D, dan 4 tipe pengelolaan sumber belajar dari Aberdeen university, Lincoln University, Leeds Metropolitan University dan Sheffield Hallam University.

#### A. Model PSB di Perguruan Tinggi

PSB yang ada di perguruan tinggi memiliki keragaman baik dari segi konsep maupun visi dan misi yang diembannya. Berdasarkan survey yang dilakukan AECT 1987 yang ditulis dalam blog media instruksional menunjukkan bahwa pusat sumber belajar yang ada pada satu institusi tertentu beragam satu sama lain baik dari sisi misi utamanya maupun struktur organisasinya. Kebanyakan memiliki misi utama dalam pengembangan media pembelajaran, Ada juga yang memfokuskan diri pada layanan konsultasi desain pembelajaran, maupun pengembangan media pembelajaran.

Berbedaan model dan misi dapat dilihat dari beberapa contoh PSB di luar negeri. PSB yang ada di Miami University yang diberi nama *Audio-Visual Services*. PSB di lembaga ini lebih menekankan pada layanan konsultasi terutama yang berkaitan dengan desain, pengembangan, produksi serta pemanfaatan media audiovisual untuk pembelajaran baik untuk internal Universitas Miami, maupun klien eksternal. Berbeda dengan Utah State University, dimana universitas negeri tersebut memiliki Pusat Sumber Belajar yang bernama *Merrill library and Learning Resources Program* (MLLRP). Misi utamanya adalah mendukung iniversitas menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik untuk pembelajaran. MLLRP tersebut memiliki Divisi Desain dan Produksi yang memfokuskan pada media cetak (meliputi layanan grafis, fotografi, percetakan, dan editorial), dan Divisi Telekomunikasi (meliputi layanan siaran televisi, radio dan video).

## B. Model PSB di Sekolah

Model PSB di sekolah sangat beragam tergantung jenjang dan jenis sekolah. PSB pada jenjang SD/MI, SMP/MTs, SMA/MA/SMK dan yang setara memiliki kebutuhan yang berbeda, sehingga model PSB juga berbeda. Jenis sekolah juga memungkinkan berbedanya model PSB yang ada. Oleh karena itu pilihan-pilihan terhadap PSB sangat beragam dan disesuaikan dengan kebutuhan sekolah.

Ada beberapa sekolah di Indonesia yang sudah memiliki PSB. Beberapa sekolah yang telah memiliki PSB seperti Yayasan Al-Kautsar, memiliki unit khusus yang menangani pusat sumber belajar. Begitu pula dengan Yayasan Sekolah Al-Azhar. Mungkin, sekolah-sekolah lain juga telah memiliki unit yang menjalankan fungsi pusat sumber belajar, tapi namanya bukan pusat sumber belajar. Bisa saja namanya multimedia center atau nama-nama lain yang lebih tepat. Dalam survey AECT di atas ada beberapa sekolah di Amerika yang memiliki Pusat Sumber Belajar. salah satunya adalah *West Hartford Public Schools* yang memiliki *Center for Instructional Media and Technology*. Misi utamanya adalah menerapkan teknologi modern untuk menunjang efektivitas dan efisiensi pembelajaran di sekolah negeri tersebut (Zaibnal Abidin: <http://dreamschool26.blogspot.com/>)

Pustekom Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (2008) menawarkan beberapa model yang diklasifikasi dalam bentuk tipe PSB berdasarkan kelengkapan dan ketersediaan sumber belajar yang dimilikinya. Tipe PSB yang ditawarkan pustekom Kemendibud itu terbagi dalam 4 (empat) tipe PSB sebagai berikut:

### 1. PSB Tipe A

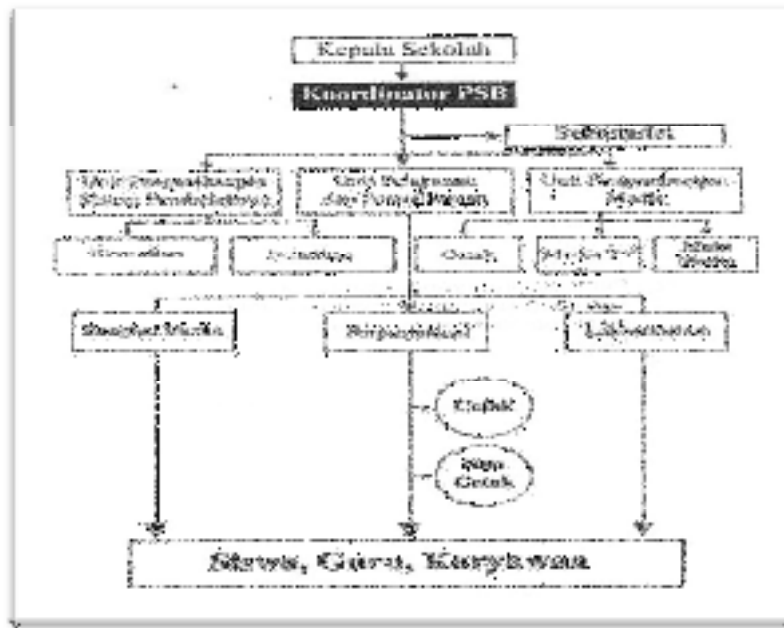
PSB Tipe A memiliki 3 (tiga) unit pengembangan dan pelayanan yaitu (1) unit pengembangan sistem pembelajaran, (2) unit pelayanan dan pemeliharaan, (3) unit pengembangan media. Ketiga unit pengembangan dan pelayanan PSB Tipe tersebut memungkinkan tersedianya dukungan belajar bagi peserta didik dan pendidik sehingga pembelajaran terlaksana lebih efektif dan efisien.

**a. Struktur Organisasi**

PSB tipe A ini dikelola oleh seorang koordinator PSB yang bertanggung jawab kepada Kepala Sekolah. Koordinator PSB membawahi tiga ketua unit pelayanan pengembangan. Unit pengembangan sistem pembelajaran memberikan jasa konsultasi dan pelatihan. Unit pelayanan dan pemeliharaan menyediakan sumber belajar dan pemeliharaan bengkel media, perpustakaan (cetak dan non-cetak), dan laboratorium. Unit pengembangan media mencakup pelayanan terhadap media cetak, media tv dan multimedia.

Jika dilihat dari bentuk bagan organisasi dalam PSB tipe A yang ditawarkan Pustekkom Kemendikbud seperti Gambar 1, maka dapat dipahami PSB tersebut cenderung lebih dekat dengan jenjang SMA/MA. Hal ini terlihat dengan adanya unit pelayanan perpustakaan, bengkel media dan laboratorium. Kelengkapan unit pelayanan dan pengembangan ini dapat membantu pendidik dan peserta didik dalam melaksanakan proses pembelajaran.

Unit pengembangan sistem pembelajaran yang ada di lingkungan sekolah akan sangat membantu pendidik dalam merancang perangkat pembelajaran seperti silabus, RPP, bahan ajar, modul dan model-model pembelajaran dan lain sebagainya. Pelayanan yang disediakan dapat berupa jasa konsultasi dan dapat pula berbentuk pelatihan. Adanya tempat atau lembaga khusus yang menyediakan layanan jasa konsultasi dan pelatihan memberikan peluang kepada para pendidik secara terus-menerus meningkatkan kompetensinya dalam menyiapkan perangkat pembelajaran yang berkualitas secara profesional. Perangkat pembelajaran yang berkualitas akan meningkatkan efektivitas pembelajaran.



Gambar 6. Bagan Organisasi PSB Tipe A (Pustekkom Diknas:2008)

Bagi peserta didik kehadiran unit pengembangan sistem pembelajaran bisa bermanfaat secara langsung terkait dengan individualisasi pembelajaran dimana tersedianya bahan ajar yang dirancang secara profesional. Secara tidak langsung peserta didik dapat menikmati perangkat pembelajaran yang dihasilkan pendidik melalui konsultasi dan pelatihan yang mantap, akan dapat menghasilkan pembelajaran di dalam kelas yang lebih baik. Artinya peningkatan kompetensi pendidik dalam sistem pembelajaran akan berdampak terhadap keberhasilan belajar peserta didik.

Struktur organisasi di atas memerlukan personalia yang sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan antara lain (Pustekom:2008)

**b. Personalia**

Ketenagaan bagan PSB Tipe A

- 1) seorang penanggungjawab PSB (kepala sekolah);
- 2) seorang koordinator PSB;
- 3) seorang tenaga administrasi;

- 4) seorang ketua unit pelayanan dan pemeliharaan dibantu pengelola perpustakaan, laboratorium, dan bengkel kerja sesuai kebutuhan sekolah ;
- 5) seorang ketua unit pengembangan sistem dibantu beberapa tenaga yang memiliki kompetensi di bidang desain pembelajaran, materi pelajaran, dan media;
- 6) seorang Ketua Unit Pengembangan Media dibantu oleh beberapa tenaga yang memiliki keahlian di bidang media cetak, audiovisual, audio, grafis, dan multimedia.

**c. Sarana dan Prasarana**

Saranan dan prasaranan yang diperlukan untuk mendukung kegiatan PSB tipe A ini antara lain: (1) ruangan, (2) peralatan pendukung (3) peralatan media, (3) Peralatan Laboratorium untuk Biologi, Fisika, Kimia, dan Bahasa, (4) Peralatan Bengkel (untuk SMK), Bahan Ajar (Software) dan perlengkapan lainnya.

1) Ruangannya:

- a) Katalog/resepsionis;
- b) Pimpinan/koordinator;
- c) Sekretariat;
- d) Informasi;
- e) Pengembangan Pembelajaran (Instruksional);
- f) Pengembangan Media;
- g) Evaluasi Produk Media;
- h) Peminjaman dan Penyimpanan;
- i) Laboratorium;
- j) Laboratorium multimedia dan internet; ..
- k) Bengkel/Praktek (untuk SMK);
- l) Pelatihan;
- m) Perpustakaan;
- n) Presentasi Media Audiovisual.

2) Peralatan Pendukung:

- a) Rak-rak buku;
- b) Lemari katalog;
- c) Meja dan kursi baca;
- d) Meja peminjaman;
- e) Meja pelayanan pengguna (front office);
- f) Meubeler berupa sofa; dan
- g) Meja dan kursi untuk petugas.

3) Peralatan Media:

1) Peralatan Produksi Media:

- (a) Kamera foto;
- (b) Kamera video;
- (c) Video editing;
- (d) Komputer animasi;
- (e) Peralatan perekam audio; dan
- (f) Peralatan produksi untuk media grafis.

4) Peralatan Penyaji (hardware):

- (a) TV Monitor;
- (b) VCD/DVD Player;
- (c) Radio Tape Recorder;
- (d) OHP;
- (e) LCD;
- (f) Komputer; dan
- (g) Proyektor Slide.

5) Peralatan Laboratorium untuk Biologi, Fisika, Kimia, dan Bahasa.

6) Peralatan Bengkel (untuk SMK):

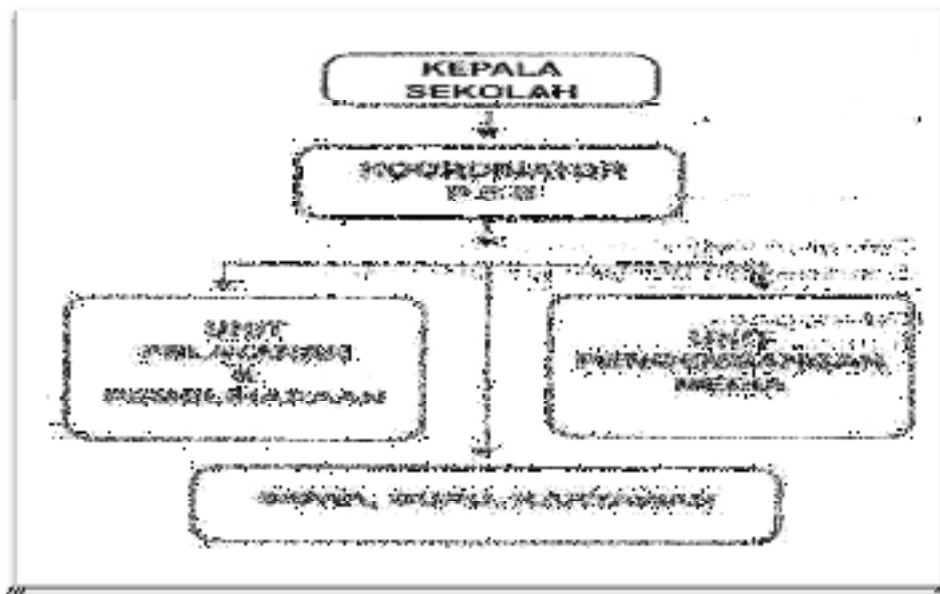
- (a) Bengkel bangunan;
- (b) Bengkel elektronika;
- (c) Bengkel listrik;

- (d) Bengkel mesin; dan
  - (e) Bengkel otomotif.
- 7) Bahan Ajar (Software)
- (a) Media cetak (buku, jurnal, hasil penelitian, dll).
  - (b) Media non-cetak (audio, video, CD pembelajaran, CAI).
  - (c) Media realia model/tiruan, specimen.

## 2. PSB Tipe B

PSB Tipe B memiliki kelengkapan lebih sederhana dibandingkan dengan PSB tipe A, tetapi secara struktur PSB masih berada di bawah kepala sekolah. Hanya ada dua unit yaitu: (1) Unit Pelayanan dan Pemeliharaan (2) Unit pengembangan Media. Unit pelayanan dan pemeliharaan merupakan unit yang telah ada di setiap sekolah yang selama ini menjalankan fungsi perpustakaan. Sementara unit pengembangan media merupakan ciri khas PSB mungkin belum banyak di sediakan di sekolah. Pengelolaan kegiatan perpustakaan utamanya hanya pengelolaan kegiatan laboratorium; dan pengelolaan kegiatan pengembangan media

### a. Struktur Organisasi



Gambar 7. Bagan Organisasi PSB Tipe B (Pustekkom Diknas:2008)\



**b. Personalia**

- 1) Seorang koordinator PSB
- 2) Seorang tenaga perpustakaan.
- 3) Seorang tenaga laboran.
- 4) Seorang pengelola kegiatan pengembangan media.

**c. Sarana dan Prasarana**

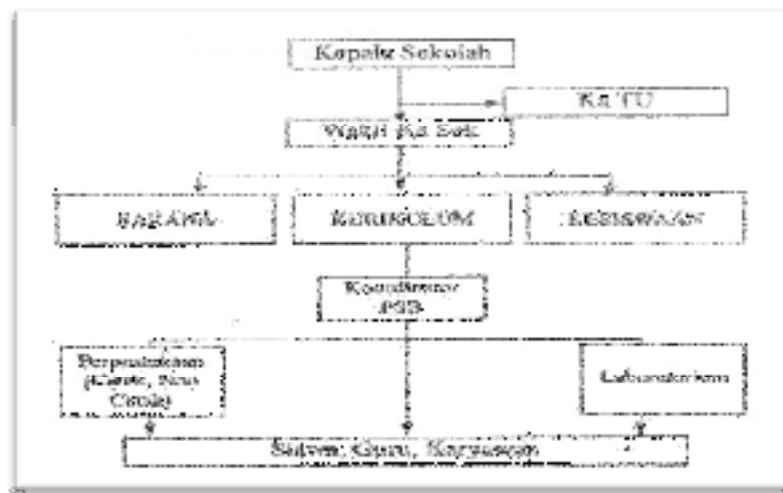
- 1) Sarana:
  - a) Ruangan perpustakaan
  - b) Ruangan laboratorium
  - c) Ruangan pengembangan media
- 2) Peralatan :
  - a) Perpustakaan (rak buku, katalog, perangkat komputer, TV monitor, CD/DVD player, radio, tape recorder, OHP, dan LCD).
  - b) Laboratorium (peralatan laboratorium disesuaikan dengan kebutuhan dan materi pembelajaran)
  - c) Pengembangan Media (kamera foto, kamera video, komputer animasi, peralatan perekam audio, peralatan produksi untuk media grafis)
- 3) Bahan Belajar
  - a) Media Cetak (buku, majalah, surat kabar, referensi, jurnal, hasil penelitian).
  - b) Media Audiovisual (kaset audio, kaset video, CD/VCD pembelajaran, multimedia)
  - c) Media Visual (OHT, peta, globe, carta, realia/ model).
  - d) Media grafis

**3. PSB Tipe C**

PSB Tipe C memiliki fungsi pelayanan dan pemeliharaan meliputi pelayanan perpustakaan, laboratorium, pemanfaatan media audio visual, dan pemeliharaan/ perawatan perangkat lunak dan keras.

**a. Struktur Organisasi**

Struktur organisasinya sedikit berbeda dimana coordinator bukan di bawah kepala sekolah secara langsung, melainkan di bawah koordinasi wakil kepala sekolah bidang kurikulum.



Gambar 9 . Bagan Organisasi PSB Tipe C (Pustekom Diknas:2008)

**b. Personalia**

- 1) Seorang penanggungjawab PSB (Kepala Sekolah)
- 2) Seorang koordinator PSB
- 3) Seorang tenaga administrasi
- 4) Seorang Ketua Unit Pelayanan perpustakaan cetak yang dibantu oleh pengelola perpustakaan.
- 5) Seorang Ketua Unit Pelayanan Perpustakaan non cetak dibantu oleh pengelola media non cetak.

**c. Sarana dan Prasarana**

Sebuah ruangan yang berfungsi untuk:

- 1) penyimpanan buku dan layanan perpustakaan;
- 2) sekretariat;
- 3) pelayanan audiovisual.

Peralatan pendukung:

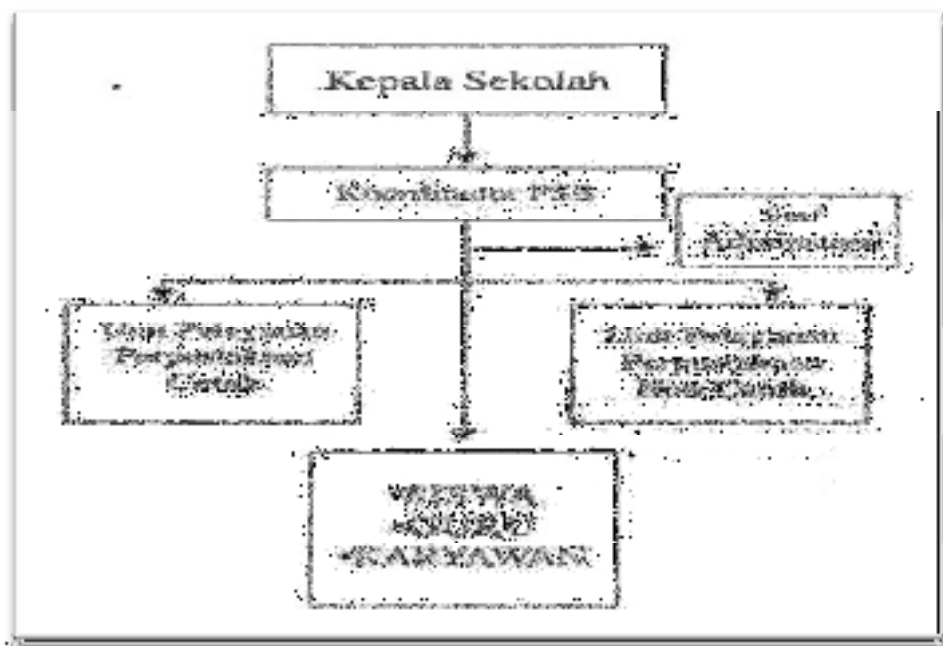
- 1) rak-rak buku;

- 2) lemari katalog;
- 3) meja dan kursi baca;
- 4) meja peminjaman; dan
- 5) meja dan kursi untuk petugas.

#### 4. PSB Tipe D

PSB tipe D lebih sederhana lagi yaitu hanya melayani unit pelayanan perpustakaan cetak dan unit pelayanan perpustakaan non-cetak. Mungkin layak disebut perpustakaan biasa yang ditambah bahan non-cetak.

##### a. Struktur Organisasi



Gambar 10. Bagan Organisasi PSB Tipe C (Pustekkom Diknas:2008)

##### b. Personalia

- 1) Seorang penanggungjawab PSB (Kepala Sekolah)
- 2) Seorang koordinator PSB
- 3) Seorang tenaga administrasi

- 4) Seorang Ketua Unit Pelayanan perpustakaan cetak yang dibantu oleh pengelola perpustakaan.
- 5) Seorang Ketua Unit Pelayanan Perpustakaan non cetak dibantu oleh pengelola media non cetak.

**c. Sarana dan Prasarana**

Peralatan penyaji (hardware) seperti:

- 1) TV Monotor;
- 2) VCD/DVD Player;
- 3) Radio Tape Recorder;
- 4) OHP; dan
- 5) Komputer.

Bahan Ajar (Software)

- 1) Media cetak (buku, jurnal, hasil penelitian, dll);
- 2) Media non cetak (audio, VCD pembelajaran, CAI);
- 3) Media realia (model, tiruan, specimen); dan
- 4) Media grafis.



**BAB VIII**

**Bidang Kerja dan  
Prinsip Manajemen PSB**

**K** eberadaan PSB sebagai pendukung utama proses pembelajaran dalam bentuk pengembangan sistem pembelajaran baik di perguruan tinggi maupun sekolah memiliki misi penting yaitu peningkatan kualitas pembelajaran sehingga menjadi lebih efektif dan efisien. Agar tidak terjadi tumpang tindih antarunit di dalam PSB dan unit di luar PSB maka perlu ada kejelasan bidang kerja masing-masing unit tersebut. Sebagaimana bentuk yang lazim digunakan dalam PSB di luar negeri, maka dapat dinyatakan bahwa sekurang-kurangnya ada 3 (tiga) unit pelayanan dan pengembangan yang menjadi bidang garapan PSB. Ketiga unit tersebut adalah (1) Pengembangan Sistem Pembelajaran, (2) Pengembangan Multimedia Pembelajaran dan (3) Pelayanan Kebutuhan Sumber Belajar.

### A. Pengembangan Sistem Pembelajaran

Unit pengembangan sistem pembelajaran merupakan sebuah unit di bawah PSB yang menyediakan bantuan layanan terhadap berbagai komponen dalam sistem pembelajaran. Mulai dari penyiapan perangkat pembelajaran sampai kebutuhan dukungan terhadap proses pelaksanaan pembelajaran. Sebagian pendidik mungkin saja kurang memiliki keterampilan dalam pembuatan kelengkapan persiapan pembelajaran. Mungkin juga pendidik baik dosen maupun guru masih belum berpengalaman dalam mendesain pembelajaran dan lain sebagainya. PSB diharapkan mampu memberikan pelayanan terhadap kebutuhan itu baik dalam bentuk pelatihan maupun konsultasi.

Penyiapan bahan ajar misalnya. Pendidik perlu mempersiapkan bahan ajar seoptimal mungkin agar efektivitas pembelajaran dapat lebih sempurna. Bagi pendidik yang belum berpengalaman tentunya akan mengalami kesulitan dalam merancang bahan ajar. Karena pengembangan bahan ajar itu membutuhkan keterampilan khusus yang diperoleh melalui pelatihan-pelatihan secara profesional.

PSB memungkinkan untuk memberikan pelatihan merancang bahan ajar yang sesuai dengan kaidah ilmiah. Pelatihan yang dilaksanakan secara profesional oleh tenaga-tenaga ahli di bidangnya akan membantu peserta didik meraih keterampilan dalam merancang bahan yang berkualitas. PSB member peluang untuk memberdayakan pendidik dalam mendesain bahan ajar dalam berbagai bentuk.

Selain jasa pelatihan dalam mendesain bahan ajar, PSB juga memungkinkan untuk menyediakan jasa konsultasi bagi pendidik yang membutuhkan jasa konsultasi terhadap berbagai hal yang terkait dengan pengembangan sistem pembelajaran. Jasa konsultasi ini diharapkan dapat melayani kebutuhan internal di sebuah perguruan tinggi atau sekolah maupun yang berasal dari luar lembaga. Atinya PSB yang dapat melayani kebutuhan jasa konsultasi dari pihak luar juga akan memberikan keuntungan finansial yang dapat meningkatkan mutu lembaga secara umum.

## **B. Pengembangan Multimedia Pembelajaran**

Pengembangan multimedia pembelajaran sangat diperlukan dalam rangka meningkatkan kualitas pembelajaran. Pengembangan multimedia pembelajaran bertujuan untuk menyalurkan pesan (pengetahuan, keterampilan dan sikap) serta dapat merangsang pikiran, perasaan, perhatian dan kemauan belajar sehingga secara sengaja proses belajar terjadi, bertujuan dan terkendali. Selain itu pengembangan multimedia pembelajaran juga bermanfaat dalam proses pembelajaran untuk menciptakan suasana interaktif pada siswa, meningkatkan kualitas belajar, meningkatkan daya tarik, kemauan, imajinasi siswa pada mata pelajaran yang rumit, dan proses pemahaman serta pendalaman materi menjadi lebih cepat dan efektif.

Pengembangan multimedia pembelajaran akan mampu memberikan kontribusi terhadap kualitas visual. Multimedia dapat menampilkan secara visual baik dalam bentuk gambar atau animasi sebuah zat atau objek yang sangat kecil dan tidak mungkin dilihat dengan mata telanjang seperti bentuk ion, molekul, mikro organisme, sel dan lain-lain. Oleh karena itu para pendidik sangat dianjurkan untuk menguasai pengetahuan dan keterampilan dalam merancang dan menggunakan multi dalam pembelajaran.

Tentunya tidak semua pendidik menguasai keterampilan merancang dan menggunakan multimedia dengan baik. Banyak pendidik dalam suatu lembaga pendidikan mengalami kesulitan dalam hal ini. Meski mereka memiliki keinginan untuk menggunakan multimedia dalam pembelajaran tetapi terkendala oleh kemampuan yang sangat terbatas. Disamping itu keterbatasan fasilitas yang dimiliki sekolah atau perguruan tinggi, yang sangat terbatas. Menggunakan media untuk proses pembelajaran suatu usaha agar pengetahuan yang diterima peserta didik lebih konkrit, jelas, dan memberikan motivasi.

Bagi para pendidik yang tidak atau belum memiliki keterampilan multimedia, maka PSB lah tempatnya. Mereka dapat meminta bantuan konsultasi tentang bagaimana merancang media yang sesuai dengan kebutuhan pembelajaran. Para pendidik juga dapat memanfaatkan fasilitas PSB sebagai tempat pelatihan, karena PSB yang ideal itu dipastikan menyediakan jasa

pelatihan bagi para pendidik baik di lingkungan sendiri maupun dari luar lembaga. Pendidik juga memiliki peluang untuk mendapatkan atau memesan produk multimedia pembelajaran untuk kebutuhan khusus. PSB juga menyediakan pelayanan terhadap produksi multimedia yang memiliki kekhususan.

Keunggulan multimedia yang dapat menampilkan secara visual dan audio dalam bentuk animasi, gambar atau video sebuah objek yang besar dan jauh seperti hewan buas, bentuk permukaan bumi (gunung, sungai dan lain-lain) dan benda luar angkasa (planet, satelit). Desain multimedia ini tentunya sulit disediakan dalam kelas tradisional karena memang tidak dilengkapi dengan berbagai fasilitas untuk itu. Pelayanan terhadap kebutuhan-kebutuhan seperti itu, tentunya hanya dapat dilayani oleh PSB. Bagi pendidik dan peserta didik yang membutuhkan pelayanan, pelatihan dan konsultasi dalam desain, pelatihan, pesanan produk multimedia tentunya PSB dapat membantu. Karena sesuai dengan konsepnya PSB yang dirancang dengan baik akan menyediakan ahli atau pakar dalam bidang khusus multimedia sesuai dengan kebutuhan.

Pada materi tertentu yang mengharuskan pendidik menyajikan benda atau peristiwa yang kompleks, rumit dan berlangsung cepat atau lambat, seperti sistem tubuh manusia, bekerjanya suatu mesin, beredarnya planet Mars, berkembangnya bunga dan lain-lain. Tentunya hanya dengan multimedia kebutuhan itu dapat dilayani. Pembuatan media khusus seperti itu tidak dapat dilakukan oleh pendidik biasa. Materi-materi yang sulit ditampilkan dalam bentuk yang aslinya, harus dibantu dengan media. Multimedia memungkinkan untuk memberikan bantuan secara lebih baik dibandingkan dengan media lainnya. Dalam hal ini PSB akan mampu menyediakan layanan khusus seperti ini meningkatkan kualitas pembelajaran.

Terkadang para pendidik dihadapkan pada masalah pembelajaran yang berkaitan dengan penyajian simulasi dari benda atau peristiwa yang berbahaya, seperti bencana alam (gempa, gunung berapi), peristiwa perang dan lain-lain. Sulit menghadirkan informasi tersebut secara nyata di dalam kelas. Di sini peran multimedia menjadi penting. Perancangan multimedia yang seperti itu memerlukan tenaga ahli khusus yang mungkin tidak dapat dilaksanakan oleh



pendidik biasa. Dalam konteks seperti ini keberadaan PSB yang profesional menjadi penting. PSB akan berperan membantu pendidik dan peserta didik dalam proses pembelajaran. Tentu saja tempat yang paling ideal adalah PSB yang ada di sekolah atau di perguruan tinggi.

Selain itu mungkin suatu waktu seorang pendidik harus berhadapan dengan kondisi dimana mereka harus menyajikan berbagai simulasi yang rumit dalam bidang ilmu pengetahuan dan bidang teknik yang apabila disimulasikan ke dunia nyata mungkin akan sangat mahal. Cara terbaik untuk mengatasi kondisi sulit itu bisa dengan menggunakan multimedia. Materi pembelajaran dapat dihadirkan di hadapan peserta didik dengan bantuan pengalaman nyata buatan dengan menggunakan multimedia. Bagi pendidik yang mengalami kesulitan untuk mengatasi kondisi tersebut dapat memanfaatkan PSB baik untuk konsultasi, pelatihan maupun produksi.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa bidang kerja atau bidang pelayanan PSB dalam pengembangan multimedia ini merupakan bentuk dukungan terhadap peningkatan kualitas pembelajaran. Bentuk kegiatannya dapat berupa konsultasi, pelatihan, penyediaan produk-produk berbentuk media pembelajaran berbasis ICT dan penyediaan bahan ajar, sumber belajar yang dapat digunakan oleh para pendidik. Ketersediaan berbagai bentuk dan jenis sumber belajar ini tentunya akan memberikan banyak kemudahan kepada para pendidik dan peserta didik serta akan berkontribusi juga terhadap peningkatan kualitas pembelajaran secara keseluruhan. Pada gilirannya akan member dampak terhadap mutu sekolah. Oleh karena itu sekolah atau perguruan tinggi perlu memikirkan secara baik untuk mengembangkan PSB.

### **C. Pelayanan Kebutuhan Sumber Belajar**

PSB memiliki tugas utama sebagai penyedia sumber belajar dalam lingkungan sekolah atau perguruan tinggi. Fungsi inilah yang selama ini dilaksanakan oleh perpustakaan. Perpustakaan tradisional yang ada di lingkungan sekolah dan perguruan tinggi lebih banyak berorientasi pada pelayanan terhadap peminjaman buku-buku dan bahan cetakan lainnya. Fungsi ini juga terkadang

kurang terpenuhi karena keberadaan perpustakaan hanya sebagai pelengkap bagi pendidik dan peserta didik dalam mengikuti proses pembelajaran di kelas biasa. Artinya kebiasaan yang berkembang dalam masyarakat bahwa sumber belajar utama yang paling penting di dalam kelas adalah guru. Bahkan ada pemahaman masyarakat bahwa seseorang itu dinyatakan belajar jika ilmu tersebut diperoleh melalui seorang guru. Akibatnya perpustakaan tidak dilirik oleh peserta didik sebagai sumber belajar penting dalam proses pembelajaran. Tentu saja kebiasaan guru yang hanya mencukupkan pengetahuan bagi muridnya hanya melalui penjelasan dan ceramah guru, tanpa mempertimbangkan sumber belajar lainnya termasuk perpustakaan.

Keberadaan PSB secara konseptual berbeda dengan perpustakaan yang umumnya dijumpai di sekolah. PSB dikembangkan di lembaga pendidikan untuk melayani kebutuhan peserta didik yang berbeda. PSB didirikan di sekolah untuk memenuhi keinginan, bakat, kegemaran peserta didik dalam belajar. PSB diperlukan untuk melayani kebutuhan gaya belajar yang berbeda dari setiap peserta didik. Karena itu keberadaan PSB akan sangat membantu peserta didik yang secara filosofi memiliki perbedaan karakteristik individu.

Perbedaan konseptual antara PSB dan perpustakaan secara prinsip dimana PSB menyediakan layanan yang mempertimbangkan berbagai kebutuhan peserta didik yang beragam dan tidak mungkin dilayani dalam kelas biasa. Sementara perpustakaan hanya melayani kebutuhan peminjaman bahan bacaan terutama yang berbentuk cetakan. PSB memungkinkan untuk mengintegrasikan semua sumber belajar yang ada di sekolah atau diperguruan tinggi misalnya laboratorium, bengkel (workshop), studio, dapur, restoran, edotel dan lain sebagainya di bawah satu pengelolaan yang terintegrasi. Sementara perpustakaan sulit untuk melakukan pengelolaan yang bersifat integrative untuk semua sumber belajar yang ada dalam sebuah lembaga pendidikan. Oleh karena itu perpustakaan tradisional (non PSB) memang perlu dikembangkan mejadi sebuah PSB yang dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan mengakomodasi perbedaan individu dalam belajar.

Dalam konsep PSB, perpustakaan harus melakukan reformasi dari segi konsep, filosofi dan pertimbangan lainnya dalam melayani kebutuhan sumber belajar peserta didik agar pelayanan yang diberikan lebih optimal. Menjadikan perpustakaan lebih menyenangkan, melayani perbedaan, menyediakan sumber belajar yang sesuai dengan kebutuhan peserta didik. Perpustakaan dengan konsep PSB bukan hanya sekedar menyediakan layanan peminjaman buku dan bahan cetakan lainnya, melainkan memberikan layanan prima terhadap kebutuhan belajar. Artinya sumber belajar yang disediakan harusnya dari berbagai bentuk dan jenis yang dapat melayani kebutuhan dari segi gaya belajar auditori, visual, dan kinestetik.

Pelayanan perpustakaan sebaiknya juga menyediakan tempat atau ruang baca yang nyaman, tempat kerja peserta didik yang kondusif untuk menyelesaikan tugas-tugas, tempat pengunjung untuk berdiskusi yang dirancang dengan baik. Komputer yang disediakan di perpustakaan juga harus terhubung ke internet agar peserta didik dapat menemukan sumber belajar secara cepat dan mudah. Bentuk bahan ajar juga harus bervariasi sesuai dengan kebutuhan seperti bahan cetakan, noncetakan, audio, video, grafis dan lain sebagainya. Konsep penting lainnya adalah pelayanan ramah dan menyenangkan dari para petugas perpustakaan. Inilah yang kadang sering sulit ditemukan, sehingga pengunjung perpustakaan merasa tidak betah berada dalam perpustakaan. Konsep PSB mengutamakan kualitas pelayanan prima kepada para pelanggan.

Sebagai contoh pengalaman teman saya ketika berada di PSB Ohio State University (USA) perlu juga menjadi renungan kita. Teman saya bermaksud meminjam sebuah buku di PSB tersebut, lalu temui bagian pelayanan. Setelah teman saya mengutarakan maksudnya, kemudian si pelayanan berusaha mengecek dalam komputernya ternyata buku tersebut tidak tersedia. Teman saya diminta untuk bersabar dan menunggu sebentar, seraya dia menelusuri buku yang dimaksud di perpustakaan lain di luar universitas. Setelah menunggu sekitar 5 menit, dia kembali lalu menyatakan bahwa buku itu hanya ada di perpustakaan universitas lain yang jaraknya sekitar 200 km dari kota Columbus. Dia menawarkan untuk menyediakan buku itu melalui pinjaman antar universitas dan

jika mau besok sekita pukul 12.00 siang buku dapat diambil. Setelah mendapatkan persetujuan teman saya, diisi bon pinjaman lalu pulang. Tepat pukul 12.00 besoknya teman saya datang kembali dan menanyakan tentang pinjaman buku tersebut. Lalu pegawai perpustakaan menyodorkan buku yang dipinjam sesuai pesanan sehari sebelumnya.

Hikmah apa yang bisa kita petik dari kondisi itu? Mereka melayani dengan sepenuh hati. Mereka puas jika dapat melayani pelanggan dengan baik yaitu pelayanan. Mereka mungkin merasa bersalah jika tidak dapat memberikan pelayanan terbaik yang tidak dapat memuaskan pelanggan. Untuk itu mereka berusaha sekuat upaya untuk memberikan yang terbaik. Betapa banyak usaha yang harus mereka lakukan untuk memberikan kepuasan kepada seorang pelanggan perpustakaan yang datang dari Indonesia yang mungkin saja tidak mereka kenal dengan baik. Keramahan yang mereka berikan juga membuat kita tidak “was-was” ketika menanyakan sesuatu yang mungkin saja memerlukan usaha tersendiri. Mereka tetap melayani secara sungguh-sungguh meski dalam hal apapun termasuk finansial tidak memberikan keuntungan langsung kepada mereka secara pribadi. Karena itu pelayanan prima sebuah perpustakaan dengan konsep PSB seperti contoh kecil di atas memang harus hadir di lingkungan pendidikan kita.

#### **D. Prinsip Manajemen PSB**

Prinsip manajemen PSB merupakan prinsip-prinsip yang dianut dalam mengelola PSB dengan tujuan menghasilkan kinerja yang optimal, efektif dan efisien. Prinsip manajemen yang digunakan tergantung pada unit-unit yang tersedia dalam sebuah PSB. Umumnya di dalam organisasi PSB ada beberapa sub unit yang perlu ada dan perlu dikelola dengan baik agar organisasi sumber belajar tersebut dapat berfungsi secara optimal. Adapun sub unit organisasi sumber belajar tersebut meliputi: (1) unit sistem informasi, (2) unit pelayanan, (3) unit pengembangan sistem pembelajaran, dan unit produksi. Manajemen di sini berarti mengatur dan mengelola sesuatu. Ricky W. Griffin (...?) mendefinisikan manajemen sebagai sebuah proses perencanaan, pengorganisasian,

pengkoordinasian, dan pengontrolan sumber daya untuk mencapai sasaran (*goals*) secara efektif dan efisien.

Berikut beberapa prinsip manajemen dari masing-masing unit organisasi PSB yang diadopsi dan dielaborasi dari Renny Rambang (2012), Mudhoffir (1986):

### 1. Manajemen Sistem Informasi

Sebelum membahas mengenai prinsip-prinsip manajemen informasi organisasi sumber belajar, terlebih dahulu kita singgung mengenai manajemen organisasi. Manajemen organisasi adalah suatu kepengurusan atau seni memimpin dari seorang manajer yang ditujukan kepada sekumpulan orang yang terkoordinir dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan tertentu (Abdusyani, 1987). Dari definisi tersebut, manajemen bisa dikatakan sebagai pengelolaan staf atau komponen organisasi untuk menjalankan fungsi organisasi sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.

Jika ini dikaitkan dengan manajemen organisasi PSB bisa diartikan sebagai pengelolaan staf atau komponen organisasi PSB untuk menjalankan fungsinya sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Setiap organisasi perlu memberikan publikasi atau desiminasi informasi baik jasa maupun produk yang dikelolanya atau dihasilkannya. Begitu juga dengan organisasi PSB perlu memberikan deseminasi informasi tentang jasa layanan yang disediakan. Oleh karena itu di dalam organisasi PSB pasti dibutuhkan suatu sistem informasi yang akan memberikan kemudahan akses terhadap warga sekolah atau perguruan tinggi dalam mendapat informasi.

Manajemen Sistem Informasi dalam PSB adalah sistem informasi yang didisain untuk kebutuhan manajemen dalam upaya mendukung fungsi-fungsi dan aktivitas manajemen dalam organisasi PSB. Informasi bisa berupa kesan pikiran seseorang atau mungkin juga berupa data yang tersusun rapi. Informasi secara umum adalah rekaman fenomena yang diamati, atau bisa juga berupa keputusan-keputusan yang bulat (Eastbrook, 1997).

Dalam organisasi PSB sekolah atau pada lembaga-lembaga pendidikan umumnya, informasi yang bermanfaat adalah yang banyak mendukung tugas-tugas lembaga tersebut, yaitu semua jenis informasi yang mempunyai aspek edukatif, riset, dan rekreatif. Informasi tersebut dianggap penting karena akan memberikan kontribusi yang berarti terhadap kelancaran tugas-tugas yang diemban PSB. Karena itu informasi tersebut dikelola dengan baik agar dapat memberi manfaat sebesar-besarnya terhadap lembaga.

Unit informasi dalam PSB di sini menitikberatkan pada sebuah pengolahan informasi dengan tujuan setiap manusia dapat menerima informasi yang penting dan dapat mengatasi masalah belajar yang mereka alami. Dengan kata lain informasi yang diberikan kepada masyarakat sekolah diusahakan menjadi sebuah jembatan menuju aktivitas dan kreativitas yang lebih inovatif. Masalah terbesar di Indonesia mungkin kurangnya informasi dalam segala bidang membuat masalah belajar menjadi semakin kompleks. Untuk itu suatu organisasi PSB harus mampu menjadikan informasi sampai ke sasaran dengan baik dan efektif.

Di lingkungan PSB, pengelolaan informasi menjadi garapan utama untuk kepentingan peningkatan kualitas manusia pada umumnya. Melalui konsep penyebarluasan informasi yang dilakukan PSB, diharapkan kebebasan menerima informasi bagi peserta didik dan pendidik bisa terlaksana tanpa membedakan status dan kedudukan yang bersangkutan. Dengan pengelolaan informasi yang baik, maka masalah transfer pengetahuan dan keterampilan akan terlaksana yang pada akhirnya nanti akan terbentuk masyarakat informasi yang informatif, responsif terhadap berbagai hal yang baru dan memacu munculnya berbagai inovasi dalam pembelajaran.

Sistem informasi yang digunakan dalam PSB biasanya bersifat terbuka dan digolongkan menjadi dua, yaitu :

**Pertama**, informasi keluar, yaitu informasi yang biasanya ditujukan kepada peserta didik, pendidik, ketua, dan staf PSB, lembaga dalam perguruan tinggi setempat atau sekolah lain yang membutuhkan. Informasi keluar tersebut merupakan proses komunikasi yang dibuat untuk disampaikan oleh bagian

informasi dan mengumumkan seluruh kegiatan pelayanan, latihan, produksi, penyediaan, konsultasi.

Beberapa prinsip yang perlu diperhatikan di dalam informasi keluar adalah :

- a. Sesuai dengan perencanaan PSB
- b. Mudah dimengerti oleh semua pihak yang bervariasi yang ingin dijangkau
- c. Usahakan agar dapat memuaskan pendidik dan peserta didik
- d. Membina hubungan dengan pendidik dan peserta didik secara berkesinambungan
- e. Materi informasi hendaknya sangat berguna bagi pendidik peserta didik serta berkaitan dengan program evaluasi PSB
- f. Tidak akan mengikat pendidik dan peserta didik serta staf PSB lainnya dalam hal kebenaran, kehendak, waktu dan tempat.

*Kedua*, informasi di dalam lembaga PSB. Informasi ini berkaitan dengan pemberian informasi kepada berbagai pihak yang sedang berada di dalam lembaga sumber belajar apabila mereka ingin mengetahui atau mengerti apa saja yang ada dan disediakan oleh PSB. Misalnya, mereka ingin mengerti bagaimana cara mengoperasikan peralatan atau cara mencari apa yang dibutuhkan dalam mencapai tujuan belajar. Informasi di dalam PSB biasanya berupa katalog yang berfungsi untuk mencari judul, pengarang, produser, lokasi, isi singkat buku atau program media.

Berdasarkan kedua sistem informasi di atas, salah satu contohnya adalah mengenai perpustakaan. Disini akan dijelaskan mengenai peran perpustakaan dalam PSB dan sistem manajemen informasinya.

#### **a. Peran Perpustakaan sebagai PSB**

Seiring dengan meningkatnya tingkat pendidikan, minat baca masyarakat juga mulai membaik. Perpustakaan sebagai pusat informasi dan sumber daya yang memberikan manfaat dan ambil bagian dalam mencerdaskan kehidupan bangsa. Tentunya perlu adanya upaya untuk menyediakan pelayanan optimal dan menyenangkan, sehingga peserta

didik, pendidik dan staf PSB dapat menikmati beragam sumber belajar yang disediakan. Untuk itu pengelolaan perpustakaan harus mampu memberikan pelayanan dengan landasan keikhlasan menjalankan sebagai tugas mulia.

Tugas utama yang itu dikelompokkan menjadi 2 (dua):

- 1) **Tugas ilmiah**, yaitu menyimpan dan mengembangkan ilmu pengetahuan hasil karya ilmiah manusia yang sudah dikerjakan oleh seorang pendidik (mahasiswa – siswa) atau peserta didik (dosen-guru) yang dapat dijadikan sebagai suatu pengetahuan yang baru bagi pengunjung perpustakaan tersebut. Begitu juga dengan hasil karya atau penelitian yang mengandung unsur inovasi dapat disebarluaskan baik dalam lembaga maupun di luar lembaga dimana PSB berada. Tentunya perpustakaan sebagai PSB memiliki tugas menyimpan, memelihara dan mempublikasikan hasil-hasil penelitian yang terkait dengan inovasi pembelajaran yang bermanfaat bagi lingkungan di sekitar sekolah atau pendidikan tinggi itu berada.
- 2) **Tugas sosial**, yaitu melayani siapa saja yang membutuhkan bahan yang bersumber dari perpustakaan. Perpustakaan sendiri yang mempunyai fungsi mencerdaskan kehidupan bangsa tentu saja tak akan lepas dari tugas tersebut. Tentu saja perpustakaan juga perlu mengutamakan tugas dan fungsi sosial tersebut pada masalah manajemen terbaik, sehingga informasi yang diperoleh benar-benar menjadikan perpustakaan mampu melaksanakan tugas sosial yang berdampak secara positif terhadap pemerolehan informasi bagi masyarakat luas.

#### **b. Fungsi Perpustakaan sebagai PSB**

Perpustakaan juga hanya memberikan pelayanan yang bersifat sosial sebagai sarana untuk mencerdaskan kehidupan bangsa semata, melainkan perpustakaan juga bertujuan untuk menumbuhkan minat baca masyarakat dan memperluas cakrawala pandangan masyarakat terhadap ilmu



pengetahuan. Supriyanto dan Suradi (2004) menyatakan ada 4 (empat) fungsi perpustakaan sebagai berikut :

**1) Fungsi Informasi**

Fungsi informasi di sini dimaksudkan dapat memberikan semua informasi yang dibutuhkan oleh peserta didik dan pendidik ataupun anggota PSB tersebut. Bagi anggota masyarakat yang memerlukan informasi dapat memintanya ataupun menyanykannya ke perpustakaan. Informasi yang diminta dapat berupa informasi mengenai tugas sehari-hari pelajaran maupun informasi lainnya.

**2) Fungsi Edukatif**

Perpustakaan merupakan sarana pendidikan nonformal (perpustakaan umum) dan sebagai pusat informasi baik perpustakaan perguruan tinggi maupun perpustakaan sekolah. Artinya perpustakaan merupakan tempat belajar di luar bangku sekolah maupun tempat belajar dalam lingkungan pendidikan sekolah. Perpustakaan sebagai PSB memungkinkan pelayanannya lebih bernuansa individualisasi pembelajaran yang menjadikan seseorang mampu mandiri dalam hal belajar. Sesuai fungsinya perpustakaan menjadikan seseorang yang tak tahu menjadi tahu dan menjadikan seseorang yang minim pengetahuan menjadi berwawasan. Karena itu pelayanannya harus mempertimbangkan kebutuhan-kebutuhan individu sesuai dengan karakteristiknya.

**3) Fungsi Rekreasi**

Apabila perpustakaan telah dikelola sebagaimana konsep yang ditawarkan dalam PSB, maka pada hakekatnya pelayanan bukan hanya ditujukan untuk aspek kelengkapan penyediaan semata. Harus diupayakan untuk menata perpustakaan menjadi area yang memberikan inspirasi, motivasi dan menyenangkan. Bukan hanya penyediaan buku-buku pendidikan saja dalam perpustakaan, melainkan juga merancang tulisan-tulisan afirmatif yang mampu menarik minat berbagai pihak khususnya peserta didik dan pendidik, sehingga pengunjung dapat

menikmati rekreasi kultur dengan cara membaca bacaan yang disediakan oleh perpustakaan. Artinya menjadikan perpustakaan sebagai PSB perlu adanya upaya yang sungguh-sungguh untuk menjadikan sebuah tempat dengan atmosfir rekreasi. Oleh karena itu berbagai perlengkapan pendukung yang terkait dengan pusat hiburan dan rekreasi harus disediakan dan dikelola secara profesional.

#### 4) Fungsi Kultural

Fungsi keempat adalah sebagai tempat tranformasi dan pelestarian budaya. Perpustakaan merupakan tempat untuk mendidik dan mengembangkan apresiasi budaya masyarakat. Fungsi ini dapat dilakukan dengan cara menyelenggarakan pameran, ceramah, pertunjukan kesenian, pemutaran film bahkan bercerita untuk anak-anak baik yang terkait langsung dengan pendidikan maupun kegiatan-kegiatan yang mendukung proses pembelajaran. Aktivitas yang memungkinkan terjadinya proses transformasi budaya harus menjadi fokus utama.

## 2. Managemen Informasi Perpustakaan

Berdasarkan perspektif sejarah, PSB sebenarnya lahir dari perpustakaan. Karena itu pengelolaan PSB juga identik dengan pengelolaan perpustakaan. Perpustakaan merupakan suatu unit kerja yang menyelenggarakan pengumpulan, penyimpanan, dan pemeliharaan berbagai jenis bahan pustaka yang dikelola secara sistematis untuk digunakan sebagai sumber belajar. Dalam melaksanakan fungsinya sebagai pelayanan informasi perpustakaan, PSB perlu menerapkan prinsip-prinsip manajemen kepastakaan. Agar perpustakaan dapat berfungsi sebagaimana yang diharapkan sebaiknya menggunakan pola kegiatan pengelolaan yang sistematis dan continue dalam pengelolaan bahan pustaka. Adapun pengolahan bahan pustaka perpustakaan dapat dijelaskan sebagai berikut :

**a. Pengolahan Bahan Pustaka**

Bahan pustaka adalah unsur penting dalam sistem perpustakaan, dimana harus dilestarikan karena memiliki nilai informasi yang mahal. Bahan pustaka berupa bahan cetak dan non-cetak buku, jurnal berkala (surat kabar dan majalah), dan bahan audio visual seperti audio kaset, video, slide, CD-Rom dan sebagainya, memerlukan penanganan yang baik, pelayanan terhadap pelanggan tetap terjaga.

Pemeliharaan bahan pustaka tidak hanya secara fisik semata, melainkan juga dalam bentuk isi informasi yang terkandung di dalamnya. Pemeliharaan merupakan usaha yang perlu dilakukakan agar bahan pustaka tidak cepat rusak, terpelihara kualitasnya, dan bisa dipakai dalam jangka waktu lama serta bisa menjangkau lebih banyak pembaca perpustakaan.

Koleksi bahan cetak atau non-cetak dalam suatu perpustakaan perlu diolah sedemikian rupa agar segala informasi tentang bahan pustaka atau bahan lainnya yang ada di perpustakaan dikumpulkan menurut suatu sistem tertentu dan dikelola secara tepat. Ini berfungsi untuk mempermudah pemakai dalam mendapatkan informasi. Dalam ilmu perpustakaan, sistem pengolahan itu disebut katalogisasi. Katalogisasi adalah suatu proses dalam mempersiapkan data-data bibliografis yang akan menjadi tajuk pada suatu katalog.

**b. Katalogisasi**

Sulistyo-Basuki (1991) menyatakan bahwa tahap dalam pengolahan koleksi adalah katalogisasi. Kegiatan mempersiapkan entri katalog disebut dengan kegiatan pengatalogan atau katalogisasi.

**Katalogisasi dimaksudkan untuk :**

- 1) Mencatat semua informasi penting dari suatu sumber cetakan atau bahan non-cetak untuk membedakannya.
- 2) Untuk memudahkan penelusuran buku atau bahan buku yang diperlukan sehingga dengan mudah ditemukan diantara koleksi perpustakaan.

**Fungsi katalog perpustakaan adalah :**

- 1) Memudahkan penemuan kembali bahan pustaka yang telah disimpan melalui akses pengarang, judul atau subyek.
- 2) Menunjukkan kepada pengguna koleksi yang ada di perpustakaan
- 3) Membantu pengguna dalam memilih koleksi yang cocok.

**Bentuk katalog ada beberapa macam, yaitu :**

- 1) Katalog bentuk kartu

Katalog jenis ini masih banyak digunakan, karena kartu tergolong murah dan dapat dengan mudah disisipkan atau dipindahkan serta dapat disusun kembali sesuai dengan penambahan dan perkembangan perpustakaan.

- 2) Katalog bentuk buku

Katalog jenis ini relatif mahal. Bahan-bahan koleksi perpustakaan yang baru tidak dapat ditambahkan, kecuali apabila dibuatkan buku suplemen untuk penambahan tersebut.

**Susunan kartu katalog ada tiga macam, yaitu :**

- 1) *Dictionary catalog*
- 2) *Divided catalog*
- 3) *Classified catalog*

**Tahap katalogisasi mencakup dua hal, yaitu :**

- 1) Katalogisasi subyek adalah tahap penentuan subjek utama sebuah bahan pustaka
- 2) Katalogisasi deskriptif berarti menyediakan informasi bibliografis pada berkas catalog (Sulistyo-Basuki, 1991)

### **3. Manajemen Pelayanan**

Fungsi pelayanan dalam perpustakaan merupakan unit terpenting. Fungsi itu semakin penting jika manajemen perpustakaan tradisional yang selama ini banyak diterapkan di lembaga pendidikan dikembangkan menjadi PSB. Konsep PSB yang menjadi dasarnya, memberikan arah agar pelayanan dilaksanakan

secara optimal dengan mempertimbangkan berbagai aspek. Aspek kecepatan, ketepatan, keteraturan, keramah-tamahan, keseriusan pelayanan, penciptaan suasana yang menyenangkan, pelayanan bersahabat, merupakan prinsip yang harus dilaksanakan dalam PSB. Manajemen pelayanan dapat diartikan proses penerapan ilmu dan seni untuk menyusun rencana, mengimplementasikan rencana, mengkoordinasikan dan menyelesaikan aktivitas-aktivitas pelayanan demi tercapainya tujuan-tujuan pelayanan di sini khususnya berhubungan dengan pendidikan. Pelayanan PSB adalah suatu kegiatan penyelesaian, pengadaan, pembinaan koleksi, serta pengaturan dan penyampaian bahan pustaka kepada pengunjung/pengguna perpustakaan.

Ada beberapa aspek yang perlu dipertimbangkan dalam pelayanan:

- a. Koleksi, dipelihara dan disiapkan dengan baik agar dapat memberikan pelayanan prima. Selalu berupaya untuk mengembangkan serta mengaturnya sedemikian rupa, sehingga menjadikan sebuah pelayanan yang maksimal dan dapat menunjang setiap kebutuhan pengguna jasa PSB tersebut.
- b. Fasilitas, melakukan pengaturan yang maksimal terhadap fasilitas ragam layanan, sistem, aturan layanan, lokasi penempatan gedung dan lain sebagainya.
- c. Petugas yang dapat melayani berbagai macam kebutuhan yang dijadikan sebagai jembatan penghubung antara pihak PSB dengan pengguna PSB seperti seorang ahli, teknisi, ataupun membantu teknisi, laboran dan lain-lain.
- d. Pengguna jasa layanan, kelompok atau perorangan yang memanfaatkan layanan, seperti ahli, peserta didik, pendidik, atau umum.

Seluruh unsur itu harus mendapat perhatian ekstra, karena keberhasilan PSB akan sangat tergantung pada bagaimana mengelola unsur-unsur secara optimal. Bila salah satu unsur di atas tidak ada atau hanya dilaksanakan seadanya, maka tidak akan tercipta pelayanan sesuai dengan tujuan PSB dan tentu saja hasilnya akan mengecewakan.

Ada banyak pendapat tentang prinsip pelayanan. Masing-masing ahli memiliki pertimbangan dan landasannya sendiri. Prinsip pelayanan berikut didapat dan diolah dari beberapa sumber sebagai berikut:

a) Keragaman Pelayanan

Keragaman pelayanan dimaksudkan untuk memenuhi berbagai kebutuhan. Misalnya dalam sebuah PSB tersedia buku dalam bentuk cetakan dan tersedia juga dalam bentuk *softcopy*. Buku-buku yang berbahasa Inggris dalam file akan lebih mudah menerjemahkan ke dalam mesin penerjemah dibandingkan dengan buku cetakan.

b) Kesederhanaan Prosedur

Kesederhanaan yang dimaksudkan disini adalah dalam hal prosedur pelayanan. Upayakan semua layanan yang tersedia menggunakan langkah prosedur yang sederhana, tidak berbelit-belit, mudah dipahami dan dilaksanakan.

c) Kemudahan Akses

PSB modern tentunya memiliki layanan berbasis ICT untuk berbagai kebutuhan sumber belajar dan informasi. Kemudahan akses menjadi bagian penting dalam menyediakan layanan. Apalagi jika sudah memasuki sistem *online services* kemudahan akses informasi menjadi sarat utama. Selain itu tentunya kemudahan akses dalam bentuk tempat, ruang, lokasi dan sarana pelayanan yang memadai, mudah dijangkau dan dapat dimanfaatkan secara optimal. Pengelola PSB harus mempertimbangkan faktor kemudahan akses ini dalam menyediakan layanan.

d) Kejelasan Wewenang dan Tanggung Jawab

Pengaturan tentang wewenang dan tanggung jawab, hak dan kewajiban sangat diperlukan agar masing-masing pihak menyadari dan dapat mengikutinya secara pasti. Persyaratan teknis dan administratif tiap unit kerja pejabat yang berwenang dan bertanggungjawab dalam memberikan pelayanan dan penyelesaian keluhan atau persoalan dalam pelaksanaan pelayanan publik serta rincian biaya dan tata cara pembayarannya harus dijelaskan.

e) Kepastian Waktu

Kepastian waktu dalam berbagai hal sangat penting. Para pelanggan memerlukan kejelasan tentang kepastian waktu ini mengingat mereka mungkin memiliki waktu yang terbatas, maka setiap permasalahan dan perjanjian dapat diselesaikan dalam kurun waktu yang telah ditentukan atau mungkin juga disepakati bersama.

f) Akurasi

Komitmen untuk melaksanakan dan memberikan pelayanan jasa dan produknya diterima oleh pelanggan dengan benar, tepat dan sah.

g) Keamanan

Keamanan proses dan produknya memberikan rasa aman dan kepastian hukum bagi para pelanggan.

h) Tanggungjawab

Penyelenggara bertanggungjawab atas penyelenggaraan pelayanan dan penyelesaian persoalan yang timbul sesuai dengan kesepakatan.

i) Kelengkapan sarana dan prasarana

Tersedianya sarana dan prasarana kerja, peralatan kerja dan pendukung lainnya yang memadai termasuk penyediaan sarana teknologi telekomunikasi dan informatika.

j) Kedisiplinan, kesopanan, dan keramahan

Kedisiplin merupakan kunci dalam melaksanakan pengelolaan. Pemberi layanan harus bersikap disiplin, santun, serta ikhlas, sehingga pengguna jasa merasa menikmatinya. Sifat ramah juga menjadi bagian dari pelayanan prima yang harus diberikan .

k) Kenyamanan

Lingkungan pelayanan harus tertib, teratur, nyaman, bersih, rapi, serta dilengkapi dengan berbagai fasilitas pendukung pelayanan. Kenyamanan merupakan salah satu faktor yang membuat pengguna jasa ingin berlama-lama berada dalam PSB.

### 1. Pelayanan Sirkulasi Berbasis Komputer

Perkembangan ICT yang sangat pesat seperti sekarang ini memberikan kemudahan pada PSB untuk beroperasi berbasis komputer baik secara offline maupun online. Apalagi tingkat kebutuhan terhadap komputer dalam berbagai sisi kehidupan semakin hari semakin penting. Kompleksitas bidang pelayanan dalam pengelolaan PSB, maka hadirnya program komputerisasi atau sering disebut otomasi sangat diperlukan. Menurut Rahayuningsih dan Etik Supriyanti (2004), komputerisasi dalam arti yang sebenarnya adalah dipakainya komputer dalam setiap tahap pekerjaan perpustakaan secara terintegrasi dengan menggunakan sistem tertentu. Adapun persyaratan otomasi, yaitu

- a. Sumber Daya Manusia (*Brainware*)
- b. Perangkat Keras (*hardware*)
- c. Perangkat Lunak (*Software*)
- d. Data

Ada beberapa kebutuhan yang memerlukan otomasi antara lain penelusuran informasi yang berarti dapat memberikan kemudahan dalam menemukan kembali sebuah informasi bahan pustaka yang diketahui berdasarkan pengarang, judul atau subyeknya. Otomasi pelayanan sirkulasi diartikan sebagai keseluruhan aktivitas pelayanan sirkulasi (peminjaman dan pengembalian) yang dikerjakan menggunakan fasilitas komputer. Sebagaimana umumnya perpustakaan dalam melayani masyarakat pengguna masih menggunakan cara-cara manual yang banyak menyita waktu dan tenaga. Setelah merombak cara-cara dan metode lama, yaitu beralih ke sistem otomasi, maka diharapkan pekerjaan menjadi lebih terorganisasi sehingga hasilnya lebih baik, lancar dan waktu yang digunakan semakin efisien.

### 2. Pelayanan Referensi

Pelayanan referensi menurut Marsudi dan Octavia (2004), adalah suatu kegiatan pelayanan untuk membantu pengguna perpustakaan dalam menemukan informasi yaitu dengan cara menjawab pertanyaan dengan menggunakan koleksi



referensi, serta memberikan bimbingan untuk menemukan dan memakai koleksi referensi.

Adapun tujuan pelayanan referensi (Mudhoffir,1986). yaitu :

- a. Memungkinkan pengguna perpustakaan menemukan informasi dengan cepat dan tepat.
- b. Memungkinkan pengguna menelusuri informasi dengan pilihan yang lebih luas.
- c. Memungkinkan pengguna menggunakan koleksi referensi dengan lebih tepat guna.

Untuk menciptakan layanan referensi yang praktis dan efisien perlu diperhatikan beberapa hal sebagai berikut :

- 1) Pengaturan fasilitas
  - 2) Pemilihan bahan-bahan
  - 3) Pengarahan tenaga petugas
  - 4) Mempelajari pemakai
- a. Fungsi informasi  
Memberikan jawaban singkat atau penelusuran informasi yang luas dan terinci sesuai dengan bahan-bahan yang dibutuhkan, menjelaskan sumber-sumber yang tepat.
  - b. Fungsi bimbingan  
Memberikan nasihat, rekomendasi bahan-bahan yang sesuai dengan suatu subyek belajar sendiri teknik suatu keterampilan
  - c. Fungsi petunjuk
    - 1) Pendidikan perpustakaan tidak formal  
Mendidik setiap pembaca untuk menggunakan secara efektif dan efisien setiap alat dan sumber-sumber referensi
    - 2) Pendidikan perpustakaan formal  
Diselenggarakan di sekolah-sekolah, kelompok atau organisasi bagaimana menggunakan sebuah perpustakaan

d. Fungsi bibliografi

Menyusun bibliografi untuk berbagai tujuan antara lain : vertikal file, promosi, kertas kerja, haluan bagi penelitian.

e. Fungsi menilai

Sumber referensi harus dinilai secara tersendiri sesuai dengan kepentingan penggunaan masing-masing (Mudhoffir, 1987)

Macam Pelayanan Referensi menurut Marsudi dan Octavia (2004) , yaitu :

a. Pelayanan Referensi Pokok

- 1) Memberikan informasi yang bersifat umum, baik mengenai perpustakaan yang bersangkutan pada umumnya maupun khususnya mengenal unit pelayanan referensi
- 2) Memberikan informasi yang bersifat khusus, yang untuk itu diperlukan bahan pustaka koleksi referensi yang ada di perpustakaan yang bersangkutan dan bahkan di perpustakaan lain.
- 3) Memberikan bantuan untuk menelusur bahan pustaka
- 4) Memberikan bimbingan penggunaan koleksi referensi

b. Pelayanan referensi penunjang

- 1) Memberikan informasi mengenai penggunaan alat-alat penelusuran koleksi
- 2) Menyelenggarakan pameran koleksi perpustakaan, terutama untuk memperkenalkan bahan pustaka yang baru diterima
- 3) Mengorganisasi koleksi referensi dengan baik sehingga mudah digunakan
- 4) Mencatat dan mengumpulkan dat (statistik) kegiatan pelayanan referensi
- 5) Mengadakan kerja sama dengan perpustakaan dan atau jasa informasi lain dalam bidang penggunaan informasi.

c. Pelayanan Informasi

Yang termasuk ke dalam bentuk pelayanan informasi adalah :

- 1) Mengadakan edaran-edaran tentang peraturan perpustakaan

- 2) Memberikan petunjuk-petunjuk tentang bagaimana menggunakan katalog perpustakaan
- 3) Mengedarkan daftar buku baru
- 4) Menyebarkan brosur-brosur tentang perpustakaan yang bersangkutan.

Bagi setiap perpustakaan, bentuk-bentuk servis, apa dan bagaimana tingkatnya yang akan diberikan itu, tergantung sepenuhnya kepada beberapa faktor, yaitu :

- a) Tenaga yang tersedia di perpustakaan yang bersangkutan
- b) Kekuatan koleksinya
- c) Fasilitas yang ada di perpustakaan tersebut
- d) Faktor geografisnya
- e) Inisiatif, kebijaksanaan-kebijaksanaan dari kepala perpustakaan

d. Layanan-layanan khusus

Kegiatan layanan adalah kegiatan pengadaan, pengaturan, pengoperasian, pemeliharaan dan penyampaian berbagai sumber belajar kepada pemakai, termasuk pelayanan khusus ini antara lain pelayanan kunjungan, pelayanan sebaik-baiknya kepada pemakai. Pelayanan organisasi PSB dapat dilakukan di dalam atau di luar. Pelayanan di dalam maksudnya pelayanan yang diberikan kepada pemakai atau pengunjung yang datang ke PSB untuk mendapatkan sejumlah informasi atau berinteraksi dengan berbagai sumber belajar sesuai dengan kebutuhan dan tujuan mereka mengadakan kunjungan. Sedangkan pelayanan diluar maksudnya pelayanan yang diberikan diluar gedung PSB. Bentuk kegiatan misalnya pameran peralatan audio visual, penerbitan buletin, dan sebagainya.

#### 4. Manajemen Pengembangan Sistem Pembelajaran

Pengembangan sistem pembelajaran merupakan cara yang sistematis dalam mengidentifikasi, mengembangkan dan mengevaluasi seperangkat materi, metode, media dan strategi yang diarahkan untuk mencapai tujuan pendidikan tertentu. Menurut Singgih Wibowo St, Steve (2003) merumuskan

pengertian pengembangan sistem pembelajaran sebagai suatu proses yang sistematis dan logis untuk mempelajari problem-problem pelajaran agar mendapatkan sesuatu yang teruji validitasnya dan praktis bisa dilaksanakan.

Upaya pengembangan sistem pembelajaran akan melahirkan hasil akhir dari pengembangan sistem pembelajaran ini suatu sistem pembelajaran yang sudah teruji secara empiris dan secara konsisten telah dapat mencapai tujuan pembelajaran tertentu. Menurut Bakti Prima dalam <http://bhaktiprima.blogspot.com/> yang dikombinasikan dengan beberapa pendapat lainnya, prinsip-prinsip dalam pengembangan sistem pembelajaran adalah :

- a. Munculnya respon-respon baru yang berulang merupakan akibat dari respon sebelumnya. Bila respon itu menyenangkan, pendidik cenderung untuk mengulang respon tersebut. Oleh karena itu perlu pemberian umpan balik dengan segera.
- b. Perilaku tidak hanya dikontrol oleh akibat dari respon, tetapi juga di bawah pengaruh kondisi atau tanda-tanda yang terdapat dalam lingkungan peserta didik (tulisan, gambar, komunikasi verbal, keteladanan pendidik). Sebaiknya beri penjelasan yang cukup apa maknanya. Kondisi ini mengharuskan pendidik menyatakan tujuan pembelajaran secara jelas kepada peserta didik
- c. Mengulang kembali bahan pelajaran yang telah diberikan sebelumnya secara singkat tapi mencakup semua aspek materi akan membantu membuat landasan dasar pembelajaran yang akan dibahas sehingga peserta didik dapat melakukan refleksi dan penguatan padamateri yang lalu.Perilaku yang ditimbulkan oleh tanda-tanda tertentu akan hilang atau berkurang frekuensinya bila tidak diperkuat dengan pemberian akibat yang menyenangkan.
- d. Belajar membentuk respon tertentu terhadap tanda-tanda yang terbatas akan ditransfer kepada situasi lain yang terbatas pula.
- e. Belajar mengeneralisasikan dan membedakan merupakan dasar untuk belajar sesuatu yang kompleks seperti pemecahan masalah.

- f. Status mental peserta didik untuk menghadapi proses pembelajaran akan mempengaruhi perhatian dan ketekunannya selama belajar.
- g. Kegiatan belajar yang dibagi menjadi langkah-langkah kecil dan disertai umpan balik untuk penyelesaian setiap langkah akan membantu peserta didik dalam pemahaman materi ajar.
- h. Keterampilan tingkat tinggi seperti keterampilan memecahkan masalah adalah perilaku kompleks yang terbentuk dari komposisi keterampilan dasar yang lebih sederhana.
- i. Belajar cenderung menjadi cepat dan efisien serta menyenangkan bila peserta didik diberi informasi bahwa ia menjadi lebih mampu dalam keterampilan memecahkan masalah.
- j. Perkembangan dan kecepatan belajar peserta didik bervariasi, ada yang maju dengan cepat ada yang lebih lambat .

Pengembang sistem pembelajaran yang ada pada suatu PSB hendaknya memiliki kompetensi dalam bidang ini dan telah memperoleh pendidikan dan latihan khusus, memiliki pengalaman yang cukup, pengetahuan yang luas, penampilan yang meyakinkan, dan menguasai bidang evaluasi. Prinsip-prinsip kompetensi yang harus dimiliki pengembang sistem pembelajaran secara garis besar menurut Mudhoffir (1986) adalah sebagai berikut :

- a. Mampu memilih proyek untuk pengembangan pembelajaran
- b. Mampu menggali peninjauan kebutuhan (Needs Assessment)
- c. Mampu menjajaki karakteristik siswa
- d. Mampu menganalisa jenjang pekerjaan dan tugas serta isinya
- e. Mampu menyebutkan hasil belajar siswa
- f. Mampu menganalisa karakteristik setting
- g. Mampu mengurutkan hasil belajar
- h. Mampu menspesifikasi strategi pembelajaran
- i. Mampu mengurutkan kegiatan pembelajaran
- j. Mampu milih sumber belajar
- k. Mampu menciptakan spesifikasi kegiatan pembelajaran

- l. Mampu mencari bahan pembelajaran
- m. Mampu mempersiapkan spesifikasi bahan untuk diproduksi
- n. Mampu mengevaluasi pembelajaran atau latihan
- o. Mampu menentukan sistem pengelolaan suatu kursus, latihan atau lokakarya dan lain sebagainya

#### 4. Manajemen Produksi

Pengelolaan produksi berkaitan dengan materi atau bahan yang menjadi program pembelajaran. Ada 3 tahap dalam pengelolaan produksi, yaitu :

- a. Mengidentifikasi dan menganalisa masalah komunikasi
- b. Merancang dan memproduksi pesan
- c. Mengadministrasikan fasilitas dan personalia produksi media

Hasil produksi tergantung kepada beberapa hal seperti :

- a. Produser perorangan (produksi yang hanya dikerjakan oleh satu orang) tanpa menggunakan pengembangan pembelajaran
- b. Produser perorangan dengan menggunakan pengembangan pembelajaran
- c. Satu unit produksi (yang dikerjakan oleh beberapa orang) tanpa menggunakan pengembangan pembelajaran
- d. Satu unit produksi yang menggunakan pengembangan pembelajaran

Ciri-ciri produksi

- a. Didasarkan pada suatu informasi, pembelajaran atau kebutuhan akan kombinasi yang merupakan penjabaran suatu ide yang dituangkan dalam format yang sesuai sehingga menghasilkan produk fisik yang dilengkapi dengan penjelasan implikasi, evaluasi, penyebaran, dan kegunaannya.
- b. Memiliki ciri-ciri khusus dan asli (tidak merupakan jiplakan) dikerjakan bersama, baik oleh pengembang pembelajaran maupun oleh ahli media.
- c. Ketrampilan merancang oleh pengembang pembelajaran dan ketrampilan memproduksi oleh ahli media harus nampak benar, baik secara horisontal (pengalaman memproduksi) maupun vertikal (tingkat kekompakan dan kesulitan materi)

- d. Dibutuhkan ukuran yang berbeda dalam menilai isi program maupun produk fisiknya.

Tiga tahap pengelolaan produksi, yaitu :

- a. Mengidentifikasi dan menganalisis masalah komunikasi
- b. Merancang dan memproduksi pesan, dan
- c. Mengadministrasikan fasilitas dan personalia produksi media.

Pengelolaan organisasi PSB, memerlukan kesungguhan beberapa hal yang sangat berpengaruh dalam pencapaian tujuan sebuah organisasi sumber belajar yang bersangkutan. Dalam organisasi PSB terdapat beberapa manajemen yang masing-masing saling berpengaruh, yaitu manajemen informasi, pelayanan, pengembang pembelajaran, dan manajemen produksi. Masing-masing manajemen harus benar-benar menerapkan prinsip masing-masing agar pelayanan dalam sebuah organisasi sumber belajar dapat berjalan dengan efektif dan efisien dan bisa berkontribusi terhadap kesuksesan proses pembelajaran.



**BAB IX**

**Struktur Tenaga  
Pengelola PSB**

**K** eberhasilan PSB dalam menjalankan visi, misi, dan tujuannya sangat tergantung pada sumberdaya manusia (SDM) yang dimiliki. SDM akan menentukan kualitas pelayanan dan pengembangan berbagai unit yang ada dalam sebuah PSB. Oleh karena pemilihan dan penetapan SDM baik tenaga ahli, pengelola maupun pelaksana dilaksanakan secara profesional. Penempatan SDM harus mengacu pada “*the right man in the right place*” Dalam hal ini tentunya pimpinan lembaga dimana PSB bernaung harus memiliki komitmen tinggi untuk mengembangkan dan memilih SDM yang berkualitas.

Pengelolaan PSB pada institusi pendidikan formal seperti perguruan tinggi dan sekolah memiliki potensi yang besar dalam menciptakan pendidik, dan peserta didik serta tenaga administrasi yang profesional serta sarana dan prasarana belajar. Di sekolah tentunya peran kepala sekolah sangatlah sentral. Keberhasilan PSB di sekolah sangat ditentukan oleh kepala sekolah. Dalam



konsep pengelolaan sekolah masa depan, keberadaan fasilitas belajar seperti PSB harus menjadi fokus utama bagi pemimpin sekolah. Kepala sekolah harus mampu menampilkan pengelolaan sumber daya secara transparan, demokratis, dan bertanggungjawab untuk meningkatkan kapasitas pelayanan kepada siswa.

Keberhasilan kepala sekolah ke depan akan ditentukan oleh sejauh mana pelaksanaan pelayanan sumber belajar dapat disediakan bagi pendidik dan peserta didik secara memadai. Dalam memenuhi tuntutan itu, dituntut kemampuan profesional dan manajerial dari semua komponen warga sekolah di bidang pendidikan agar semua keputusan yang dibuat sekolah didasarkan atas pertimbangan mutu pembelajaran. Kepala sekolah harus dapat memposisikan diri sebagai agen perubahan di sekolah. Oleh karena itu, kepala sekolah sebagai pengelola staf dan tenaga PSB memiliki:

1. Komitmen yang kuat untuk mengembangkan PSB dengan cara memilih dan menempatkan tenaga profesional dalam mengelola PSB.
2. Kemampuan manajerial dan kepemimpinan yang dapat mengarahkan tenaga ahli, pengelola dan pelaksana PSB secara lebih baik.
3. Pemahaman yang mendalam tentang perbedaan individu dalam belajar, sehingga pengembangan PSB sudah menjadi keharusan
4. Pemahaman mendalam tentang pentingnya pelayanan terhadap individualisasi pembelajaran yang hanya bisa dilayani melalui PSB
5. Kemampuan untuk berkolaborasi dengan pendidik dan peserta didik serta masyarakat sekitar sekolah.
6. Memiliki pemahaman dan wawasan yang luas tentang teori pendidikan dan pembelajaran
7. Kemampuan dan ketrampilan untuk menganalisis situasi sekarang untuk memperkirakan kejadian di masa depan sebagai input penyusunan program sekolah
8. Kemampuan dan kemauan dalam mengidentifikasi masalah dan kebutuhan yang berkaitan dengan efektivitas pendidikan di sekolah
9. Kemampuan memanfaatkan berbagai peluang, menjadikan tantangan menjadi peluang, serta mengkonsepkan arah perubahan sekolah.

10. Kemampuan mencari solusi terbaik dari berbagai kendala yang dihadapi pendidik dan peserta didik dalam pembelajaran.

Keberhasilan PSB di perguruan tinggi juga ditentukan oleh komitmen terhadap keberlangsungan proses pembelajaran secara efektif dan efisien. Sebagaimana PSB di sekolah, di perguruan tinggi juga hamper sama tata cara penegelolaannya. Karena itu persyaratan untuk tenaga pengelola juga tidak jauh berbeda. Hanya saja di perguruan tinggi memiliki beberapa level yang berbeda.

PSB dalam sebuah universitas dapat dikembangkan pada tingkat program studi atau jurusan, tingkat fakultas dan tingkat univeritas. Pada tingkat jurusan tentunya menyediakan sumber belajar mengarah pada bidang-bidang khusus yang ada dalam prodi tersebut. Sedangkan untuk level fakultas PSB harus dapat melayani kebutuhan belajar semua prodi yang ada dalam lingkungan fakultas tersebut. Sementara pada tingkat universitas harusnya mampu melayani kebutuhan belajar pendidik dan peserta didik yang ada dalam lingkungan universitas.

Misalnya di UNP (Universitas Negeri Padang- dulu IKIP) dalam kurun beberapa waktu yang lalu telah memiliki sebuah unit PSB pada tingkat universitas. Keberadaan PSB-IKIP ini telah memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas pembelajaran di dalam kampus. Sayangnya eksistensinya tidak dapat dipertahankan karena berbagai alasan. Meski kita memiliki keinginan untuk membangun sebuah PSB yang canggih mungkin untuk saat ini sulit diwujudkan, tetapi hasrat untuk melayani peserta didik secara optimal melalui sebuah PSB tak pernah padam.

Pada tingkat fakultas di lingkungan UNP (IKIP-Padang) dulu juga pernah eksis MRC (Media Resource Center) yang dikembangkan di FT (dulu FPTK). MRC menjadi tumpuan utama bagi mahasiswa FT ketika itu karena menyediakan berbagai jenis dan bentuk bahan sumber belajar. MRC ketika itu menjadi pusat latihan “Metode Mengajar Khusus” yang antara lain dengan kegiatan *microteaching* yang dilengkapi dengan peralatan dan perlengkapan canggih (sesuai jamannya). MRC menyediakan fasilitas bagi para mahasiswa untuk merancang media “Audio Visual Aid” yang juga sangat lengkap. Bahkan di MRC

tersedia ruang khusus yang kedap suara dan ruang control sangat baik untuk melaksanakan praktek mengajar lengkap dengan camera video yang dapat diputar ulang sebagai bahan refleksi.

Kelengkapan sumber, fasilitas, peralatan dan perlengkapan seperti yang pernah ada di atas tentunya mengingatkan kita bahwa dulunya kita pernah sangat komit dengan penyediaan sumber yang memadai dalam rangka pemerolehan pengetahuan bagi peserta didik kita. Mungkin pada saat itu ada unsur “keterpaksaan” karena FPTK-IKIP itu dulunya dibangun dengan menggunakan bantuan ADB yang mengharuskan adanya sebuah PSB dengan model MRC itu. Namun demikian prestasi itu pantas kita catat dan jadikan renungan dalam menatap lembaga ini di masa yang akan datang.

Meskipun demikian sekitar tahun 2009 komitmen membangun PSB muncul kembali. Ide dan rencana untuk mengembangkan PSB datang karena keharusan bagi LPTK (Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan) yang akan melaksanakan pendidikan profesi, harus menyediakan fasilitas dalam bentuk PSB yang memadai. Keharusan itu bukan hanya pada level universitas saja, melainkan semua level mulai dari prodi sampai pada level atas. Saya termasuk salah satu anggota panitia yang ditunjuk untuk mempersiapkan PSB pada tingkat universitas. Setelah berjalan beberapa saat, juga sudah dilakukan kegiatan awal yang terkait dengan persiapan pendirian PSB itu selama beberapa bulan.

Kemudian beberapa saat kemudian kegiatan panitia terhenti secara tiba-tiba. Tanpa diketahui sebab musababnya secara jelas, akhirnya rencana pengembangan PSB itu gagal dilaksanakan. Saya mendapatkan informasi kemudian dari beberapa sumber, pengembangan PSB ini tidak diteruskan karena ada kebijakan di tingkat pusat bahwa pendidikan profesi ditunda pelaksanaan. Artinya pengembangan PSB itu hanya dipicu karena keharusan yang diwajibkan peraturan yang dibuat pemerintah berdasarkan pertimbangan kebutuhan yang sempit untuk melayani pendidikan profesi. Ketika kegiatan pendidikan profesi ditunda, maka PSB juga menerima dampak penundaan itu.

Pemahaman seperti inilah menurut pendapat saya kurang tepat. PSB ditujukan untuk melayani kebutuhan pendidikan profesi sah saja, tetapi itu hanya

salah satu pertimbangan. PSB pada hakekatnya harus dipertimbangkan sebagai suatu kebutuhan penting untuk melayani beragamnya peserta didik. PSB di perguruan tinggi sudah seharusnya disiapkan bersamaan dengan pendirian lembaga itu sendiri. Oleh karena itu kita tetap berharap bahwa keberadaan PSB di perguruan tinggi menjadi keharusan karena mahasiswa perlu dilayani dengan cara yang berbeda dari pelayanan pembelajaran secara klasikal.

Secara khusus struktur pengelolaan di perguruan tinggi sangat tergantung pada level dimana PSB berada. Jika PSB dikembangkan pada tingkat jurusan atau prodi, maka penanggungjawab utama adalah ketua jurusan atau ketua program studi. Sedangkan untuk mengelola PSB ditunjuk seorang dosen yang memiliki kualifikasi dan kompetensi yang cukup untuk menggerakkan PSB. Pada level fakultas juga dapat diangkat seorang pengelola PSB yang memenuhi syarat di bawah tanggungjawab dekan. Sementara pada tingkat universitas atau pendidikan tinggi lainnya diangkat seorang ketua unit PSB di bawah tanggung jawab rektor. Jika rektor memiliki keinginan untuk menempatkan pengelola PSB di bawah salah satu pembantu rektor juga memungkinkan. Apapun keputusannya yang paling penting dalam pengembangan PSB adalah adanya komitmen yang tinggi untuk memajukan universitas melalui pengelolaan PSB yang profesional.

#### **A. Pengelola PSB**

Menurut Charles (1989) pengelolaan didefinisikan sebagai sebuah kegiatan pekerjaan dengan orang-orang secara pribadi maupun kelompok untuk mencapai tujuan organisasi. Selanjutnya Burhanuddin (1994) mendefinisikan pengelolaan sama dengan manajemen sebagai sebuah usaha pencapaian tujuan yang diinginkan dengan membangun suatu lingkungan atau suasana yang dinamis dan harmonis terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh orang-orang dalam kelompok terorganisasi. Dua pengertian di atas memberikan informasi bahwa pengelolaan atau manajemen merupakan usaha untuk mencapai tujuan melalui orang lain dengan menciptakan situasi kerja yang kondusif. Artinya pengelolaan atau manajemen adalah sebuah perilaku organisasi yang dilakukan oleh seorang pimpinan terhadap sumber daya yang ada di lingkungan kerja yang dipimpinnya.

Pengelola PSB merupakan seseorang yang ditunjuk oleh pemimpin institusi pendidikan sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh PSB. Kepala atau ketua PSB merupakan top menajer PSB yang akan membawahi beberapa unit yang lain. Sesuai dengan konsep PSB yang akan melayani kebutuhan peserta didik dan pendidik dalam tiga unit yaitu pengembangan sistem pembelajaran, pengembangan multimedia, dan pelayanan akan sumber belajar bagi pendidik dan peserta didik. Karena itu pengelola yang dimaksud adalah tenaga yang akan mengisi jabatan kepala unit-unit tersebut sesuai dengan kebutuhan. Mudhoffir (1992) mengelompokkan ketenagaan pada PSB seperti informasi yang akan diuraikan sebagai berikut :

### **1. Pimpinan PSB**

Seorang pemimpin PSB adalah seorang yang berlatar belakang akademis yang kuat dalam teknologi pendidikan atau tenaga lainnya yang sesuai. Jika keberadaan di lingkungan perguruan tinggi tentunya secara struktural dan bertanggung jawab langsung kepada pembantu rektor bidang akademis (PR I). Bila PSB dilaksanakan di sekolah maka kepala PSB bertanggung jawab kepada kepala sekolah atau mungkin juga kepada wakil kepala sekolah bidang kurikulum. Penempatan secara struktural dapat disesuaikan dengan keberadaan PSB di perguruan tinggi atau di sekolah. Artinya posisi dan pertanggungjawaban PSB dapat ditentukan berdasarkan kesepakatan para pimpinan dan tergantung pada situasi dan kondisi sekolah.

Secara ideal pemimpin PSB harus menguasai bidang pengembangan sistem pembelajaran, multimedia, dan sekaligus juga penguasaan terhadap teknis untuk dapat menilai bawahannya secara menyeluruh dan mendalam, tidak sekedar koordinator. Tetapi apabila hal tersebut tidak mungkin, maka pilihan hendaknya kembali tertuju kepada orang yang mempunyai latar belakang dan pengalaman yang cukup didalam bidang akademis, khususnya sebagai pengembang instruksional ketimbang bidang lain.

Selain itu tentunya kemampuan manajerial dan kepemimpinan juga harus menjadi syarat dalam memilih pemimpin PSB. Artinya penguasaan terhadap

pengetahuan teknis itu harus dibarengi dengan kemampuan mengelola dan memimpin yang handal agar dapat menjalankan PSB sesuai harapan. Kemampuan tersebut sangat diperlukan dalam sebuah organisasi PSB yang terkait dengan pelayanan prima bagi pendidik dan peserta didik yang memiliki perbedaan kebutuhan baik untuk perguruan tinggi maupun di sekolah.

Istilah yang digunakan untuk pemimpin PSB dapat disesuaikan dengan keberadaan PSB di perguruan tinggi dan sekolah tergantung pada kesempatan yang dibuat oleh pengelola perguruan tinggi atau pimpinan sekolah. Artinya tidak ada keharusan menggunakan istilah khusus atau tertentu dalam memberikan nama jabatan kepala atau pemimpin PSB. Hal ini memberikan fleksibilitas kepada pimpinan lembaga untuk menentukan nama jabatan sesuai dengan kebutuhan.

## **2. Pimpinan Unit Pengembang Sistem Pembelajaran**

Secara struktur unit pengembangan sistem pembelajaran berada di bawah pemimpin PSB. Pimpinan unit ini bertanggung jawab kepada pimpinan PSB secara structural. Sesuai dengan maksud PSB yang ingin memberikan pelayanan dalam bentuk konsultasi, pelatihan dan pelayanan terhadap produksi. Dengan demikian perlu juga mempertimbangkan pimpinan sub-unit untuk melayani kebutuhan yang spesifik dari para pengguna PSB.

Persyaratan untuk pemimpin sub-unit juga harus menguasai tentang system pembelajaran, juga dapat mengelola bentuk-bentuk pelayanan pelatihan baik bagi pendidik dan peserta didik maupun pengguna yang berasal dari luar institusi. Selain menguasai tentang sistem pengelolaan secara umum, juga diharapkan kepada pimpinan unit ini menguasai tentang bentuk dan jenis pelatihan yang disediakan di subunit yang dipimpinya. Pemimpin subunit ini dibantu oleh tenaga ahli yang sesuai dan harus mampu memberikan pelayanan terhadap kebutuhan konsultasi dalam pengembangan sistem pembelajaran. Selain itu perlu kemampuan untuk mengembangkan produk-produk yang terkait dengan pengembangan sistem pembelajaran.

### **3. Pimpinan Unit Pengembang Multimedia Pembelajaran**

Sama seperti unit pengembangan sistem pembelajaran, unit pengembang multimedia berada di bawah pimpinan PSB dan berada satu level. Unit pengembangan multimedia juga menyediakan berbagai layanan seperti konsultasi, pelatihan dan produksi yang dapat dimanfaatkan oleh pendidik dan peserta didik. Untuk memimpin unit ini juga diperlukan tenaga pengelola yang menguasai seluk-beluk tentang multimedia.

Keahlian khusus yang diperlukan adalah tentang pelayanan pelatihan multimedia, konsultasi tentang seluk-beluk multimedia dan produksi multimedia yang dibutuhkan oleh pendidik dan peserta didik. Dengan demikian dalam PSB ada tiga pemimpin sub-unit yang dibutuhkan dan mereka harus menguasai berbagai hal tentang multimedia.

### **4. Pimpinan Unit Pelayanan Sumber Belajar**

Unit pelayanan sumber belajar ini lebih dekat ke pelayanan perpustakaan. Namun bagi sekolah yang telah mengintegrasikan laboratorium, bengkel, studio dan lain-lain ke dalam satu sistem pengelolaan, unit ini memiliki bidang kerja yang cukup banyak. Pemimpin unit akan dibantu oleh beberapa pemimpin sub unit tergantung kebutuhan. Misalnya ada pimpinan sub-unit perpustakaan, laboratorium, bengkel, studio dan lain-lain.

Kebutuhan tenaga perngelola juga harusnya memiliki pemahaman yang mendalam terhadap sub unit masing-masing. Mereka akan membawahi pekerjaan-pekerjaan khusus yang memerlukan pengetahuan dan keterampilan yang memadai untuk menyelesaikan berbagai jenis dan bentuk pekerjaan.

### **5. Tenaga Ahli**

Ada beberapa keahlian yang diperlukan dalam mengembangkan PSB. Untuk mengembangkan PSB diperlukan tenaga ahli yang dapat melayani kebutuhan berbagai pekerjaan. Tenaga ahli yang perlu disiapkan untuk mendukung PSB sesuai dengan tingkat dan jenis pelayanan yang disediakan.

### **6. Tenaga Ahli Pengembang Sistem Pembelajaran**

Tenaga ahli pengembang sistem pembelajaran harusnya memiliki kompetensi dalam pengembangan sistem pembelajaran. Jika dikaitkan dengan sistem pembelajaran itu sendiri, maka ada beberapa komponen penting yang menjadi bagian yang harusnya menjadi perhatian. Misalnya dari segi konten, PSB harus dapat melayani pelatihan, konsultasi dan produk tentang pembuatan RPP, bahan ajar, perencanaan strategi pembelajaran modul, handout dan lain-lain. Untuk memenuhi hal itu, PSB harus memiliki tenaga profesional yang dapat memberikan pelayanan secara baik terhadap kebutuhan tersebut.

### **3. Tenaga Ahli Media (Media Professional)**

Sebagaimana unit utama dalam PSB yang dikembangkan yaitu multimedia, maka tenaga ahli yang diperlukan adalah ahli multimedia. Ahli multimedia bukan hanya menguasai teori tetapi juga terampil memproduksi berbagai jenis media, baik visual, audio ataupun video. Diharapkan juga ahli multimedia tidak hanya ahli dalam multimedia saja secara khusus, melainkan mereka harus memahami kaitannya dengan pembelajaran.

Mudhoffir (1992) menyatakan beberapa prinsip dalam kaitannya dengan pembelajaran antara lain adalah sebagai berikut:

- a. Ahli media berada di garis depan dalam program dan praktek pendidikan dan selalu berperan serta dalam mendorong pembaharuan proses belajar-mengajar.
- b. Ahli media merupakan bagian dari staf pengajar. Oleh karena itu, ahli media ikut serta dalam pengambilan keputusan instruksional
- c. Dalam program media ahli media membutuhkan kerja sama dengan content expert teknisi dan tenaga administrasi
- d. Ahli media seyogyanya memiliki inisiatif dan dapat menerapkan program media dalam pendidikan, memiliki kemampuan dan keterampilan lebih dari satu keahlian dalam bidang teknologi pendidikan.



#### **4. Tenaga Pelayanan Peminjaman dan Penyimpanan**

Tenaga pelayanan peminjaman dan penyimpanan berikut dengan tugas-tugasnya harus menjadi perhatian dalam pengelolaan PSB. Citra PSB akan terlihat melalui mereka-mereka yang melayani digaris depan dan berhubungan langsung para pelanggan. Karena itu pemilihan tenaga untuk posisi ini harus diseleksi secara ketat, sehingga diperoleh tenaga pelayanan yang benar-benar berkualitas.

#### **5. Teknisi (Technician)**

Tenaga teknisi yang dimaksudkan di sini adalah sumber daya manusia yang memiliki keterampilan khusus. Teknisi yang khusus media terlatih dan memiliki cukup pengalaman kerja teknisi media. Status teknisi adalah sebagai pembantu dan bertanggung jawab kepada ahli media. Teknisi juga bukan semata-mata untuk bekerja dalam bidang-bidang khusus, tetapi diharapkan mampu membantu dalam bidang produksi, pemeliharaan peralatan, dan lain sebagainya.

Tugas-tugas yang harus dilaksanakan teknisi ini antara lain adalah sebagai berikut :

- a. Membantu ahli media dalam teknik pemrosesan informasi dan bahan-bahan ajar yang diperlukan oleh pendidik dan peserta didik
- b. Membantu dalam memproduksi grafis, display dan pameran bahan-bahan yang terkait produksi transparansi, poster, chart, lukisan dan bahan-bahan untuk program televisi
- c. Membantu produksi program audio, fotografi, film, televisi
- d. Memasang komponen-komponen sistem audio recording, televisi, film dan lain-lain
- e. Memperbaiki dan memelihara peralatan
- f. Menjadi operator semua peralatan untuk keperluan dosen dalam mengajar.

#### **6. Tenaga Administrasi**

Tenaga administrasi adalah staf yang berhubungan dengan cara-cara bagaimana tujuan dan prioritas program dapat tercapai baik yang bersifat khusus

maupun administrasi umum. Tenaga administrasi bertugas melaksanakan pekerjaan yang berhubungan dengan semua segi program yang direncanakan dan akan melibatkan semua staf dan pemakai dengan cara yang sesuai.

### **7. Tenaga Bantu (Aide)**

Ada beberapa pekerjaan yang tidak mungkin dilaksanakan oleh teknisi secara mandiri. Teknisi memerlukan bantuan orang lain untuk mendukung keberhasilan pekerjaannya. Tenaga inilah yang disebut tenaga bantu. Tenaga bantu adalah staf atau petugas yang berkerja dalam bidang administrasi pelayanan dan pembantu produksi. Statusnya adalah pembantu dan tingkatnya lebih rendah dibanding dengan teknisi. Sebagai tenaga administrasi mereka bekerja dalam hubungan dengan tugas-tugas seperti:

- a. Korespondensi
- b. Pembuatan laporan
- c. Pembuatan bibliografi
- d. Pembukuan
- e. Inventarisasi
- f. Pengetikan
- g. Pencatatan dan lain-lain.

Petugas pelayanan memiliki tugas-tugas yang terkait dengan pelayanan yang harus mereka lakukan seperti:

- a. Melayani kebutuhan peserta didik dan prndidik khususnya dan pelanggan lain umumnya.
- b. Menyimpan dan meminjamkan bahan-bahan maupun peralatan kepada klien dan membantu menggunakan bahan-bahan sumber belajar.
- c. Menyiapkan memproses dan menerima order atau peminjaman ataupun produksi media.
- d. Memproses bahan-bahan yang diperlukan
- e. Membantu mengoperasikan perlatan dan mengadakan perbaikan kecil
- f. Ikut memelihara peralatan dan bahan

- g. Membuat daftar check dan bibliografi untuk mengetahui apakah bahan dan peralatan tersedia atau tidak
- h. Melayani sirkulasi bahan dan peralatan, menagih, menarik denda, menyimpan dan mengembalikan jaminan, menyediakan dan mencatat pesan mengatur waktu penjadwalan dan pengiriman bahan serta peralatan

## **B. Pengelolaan Tenaga PSB**

Pengelolaan merupakan salah komponen penting dalam aktivitas PSB. PSB yang sudah disiapkan secara lengkap peralatan, fasilitas, sarana prasarana dan tenaga yang handal akan menjadi sia-sia jika tidak dikelola secara professional. Oleh karena itu pengelolaan harus menjadi fokus dalam mengembangkan PSB baik di sekolah maupin perguruan tinggi. Implementasi pengelolaan tenaga PSB dengan benar akan memberikan dampak positif terhadap perubahan tingkah laku warga sekolah atau perguruan tinggi yang pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah.

Berdasarkan wewenang yang diserahkan kepada sekolah atau perguruan tinggi, maka hal yang harus dilakukan oleh pemimpin institusi sebagai manager yang mengelola tenaga PSB adalah seperti diuraikan berikut ini :

### **1. Perencanaan dan Evaluasi**

- a. Tugas utama yang harus dilakukan oleh pimpinan institusi yang membawahi PSB sebelum merencanakan program peningkatan mutu adalah mendata sumber daya yang dimiliki (sarana dan prasarana, siswa, guru, staf administrasi, dan lingkungan sekitar)
- b. Menganalisis tingkat kesiapan semua sumber daya institusi tersebut untuk melaksanakan pekerjaan di PSB.
- c. Pemimpin institusi bersama dengan anggotanya secara bersama-sama menyusun program peningkatan, berdasarkan data dan analisis kesiapan sumber daya, mutu institusi untuk jangka panjang, jangka menengah dan jangka pendek.

- d. Menyusun skala prioritas program peningkatan mutu untuk program jangka pendek yang akan dilaksanakan satu tahun ke depan.
- e. Melakukan evaluasi diri terhadap pelaksanaan program institusi secara jujur dan transparan kemudian ditindak lanjuti dengan perbaikan terus menerus.
- f. Melakukan refleksi diri terhadap semua rogram yang telah dilaksanakan di lingkungan PSB
- g. Melatih para pendidik yang membutuhkan dan peserta didik dalam implementasi PSB
- h. Menyelenggarakan berbagai bentuk pertemuan ilmiah seperti lokakarya, seminar dan diskusi panel untuk evaluasi kegiatan PSB.

## **2. Pengelolaan Proses Pembelajaran**

Proses pembelajaran merupakan aktivitas yang sangat penting dalam proses pendidikan di sekolah atau di perguruan tinggi. Disinilah pendidik dan peserta didik berinteraksi dalam rangka internalisasi pengetahuan dan keterampilan kepada peserta didik. Keberhasilan sekolah dan perguruan tinggi dalam meningkatkan mutu pendidikan sangat bergantung pada apa yang dilakukan oleh para pendidik di dalam kelas. Oleh karena itu, pendidik diharapkan dapat :

- Megupayakan semaksimal mungkin terjadinya proses individualisasi pembelajaran
- Memberikan keseimbangan antara pembelajaran klasikal dan pembelajaran yang lebih individual di dalam PSB
- Menciptakan pembelajaran yang berpusat pada siswa.
- Mengembangkan model pembelajaran dengan menggunakan pembelajan kontekstual.
- Selalu mengaitkan antara meteri ajar di kelas dengan proses inkuiri dengan aneka sumber yang disediakan di PSB
- Memanfaatkan secara optimal perpustakaan sebagai sumber belajar.
- Memanfaatkan lingkungan dan sumber daya lain di luar institusi sebagai sumber belajar.

- Pemanfaatan laboratorium untuk pemahaman materi sebagai sumber belajar.
- Mengembangkan evaluasi belajar yang mencakup 3 ranah (kognitif, afektif, psikomotorik)
- Mengembangkan bentuk evaluasi sesuai dengan materi pokok
- Mengintegrasikan *soft skill* atau *life skill* dalam proses pembelajaran
- Menumbuhkan kegemaran membaca

### **3. Pengelolaan Kurikulum**

PSB juga memiliki tanggung jawab terhadap pelaksanaan kurikulum secara efektif dan efisien. Ada beberapa tugas yang dapat dilakukan oleh pengelola PSB baik di sekolah maupun di perguruan tinggi:

- a. Mendukung pelaksanaan kurikulum dengan menyediakan berbagai sumber belajar yang dibutuhkan baik oleh pendidik maupun peserta didik.
- b. Informasi terbaru dalam kurikulum 2013 yang akan diberlakukan telah tersedia di PSB dan harus dipahami terlebih dahulu sebelum disebarluaskan dalam lingkungan institusi
- c. Mengembangkan silabus berdasarkan kurikulum terbaru
- d. Mencari bahan ajar yang sesuai dengan materi pokok dan sumber belajar lainnya
- e. Menyusun kelompok guru sebagai penerima program pemberdayaan
- f. Mengembangkan kurikulum (memperdalam, memperkaya dan memodifikasi), namun tidak boleh mengurangi isi kurikulum yang berlaku secara nasional.

### **4. Pengelolaan Ketenagaan**

- Menganalisis kebutuhan tenaga pendidik dan kependidikan dan tenaga lainnya yang dibutuhkan dalam mengelola PSB
- Merencanakan pembagian tugas pendidik dan staf yang jelas sesuai dengan kemampuan dan keahliannya.

- Melaksanakan pengembangan staf melalui MGMP, seminar dan lainnya yang dapat dikoordinasikan oleh PSB
- Pemberian penghargaan kepada yang berprestasi dan sanksi kepada yang melanggar aturan atau norma yang telah disepakati.

#### **5. Pengelolaan Fasilitas (Peralatan dan Perlengkapan)**

Pengelolaan fasilitas juga merupakan hal penting lainnya yang perlu diperhatikan. Keberhasilan PSB juga ditentukan ketersediaan alat, fasilitas, sarana dan prasarana yang siap pakai setiap waktu. Karena itu perlu ada pengelolaan yang baik terhadap semua fasilitas itu.

- Mengetahui keadaan dan kondisi sarana dan fasilitas
- Mengadakan alat dan sarana belajar
- Menggunakan sarana dan fasilitas sekolah
- Memelihara dan merawat kebersihan
- Mengevaluasi kondisi dan keterpakaian peralatan

#### **6. Pengelolaan Keuangan**

Keuangan merupakan sumber daya untuk menggerakkan organisasi PSB. Tanpa pengelolaan keuangan yang baik akan mengganggu kelancaran jalannya aktivitas PSB, bahkan bisa timbul masalah jika keuangan tidak dikelola secara teliti, akuntabel, dan dengan manajemen terbuka.

- Semua dana yang dibutuhkan dan akan digunakan dimasukkan dalam RAPB PSB dan tentu saja
- Mengelola keuangan dengan transparan dan akuntabel
- Pembukuan keuangan rapi
- Ada laporan pertanggungjawaban keuangan setiap bulan.

#### **7. Pelayanan Siswa**

- Mengembangkan bakat siswa
- Mengembangkan kreatifitas
- Membuat majalah dinding
- Mengikuti lomba-lomba bidang keilmuwan dan non keilmuwan

**8. Hubungan Sekolah-Masyarakat**

- Membentuk komite sekolah
- Menjaga hubungan baik dengan komite sekolah
- Mengembangkan hubungan yang harmonis antara sekolah dengan masyarakat

**9. Pengelolaan Iklim Sekolah**

- Menegakkan disiplin (siswa, guru, staf)
- Menciptakan kerukunan beragama
- Menciptakan kekeluargaan di sekolah
- Budaya bebas narkoba.



**S**ekolah membutuhkan tenaga profesional untuk membantu para guru dalam mengembangkan sistem pembelajaran, rancangan multimedia untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Tenaga profesional pengembang teknologi pembelajaran yang didambakan tersebut disikapi pemerintah dengan mengeluarkan permenpan tentang jabatan fungsional pengembang teknologi pendidikan. Jabatan fungsional ini sama dengan tenaga fungsional lainnya seperti pustakawan. Bab ini akan menguraikan inti dari tugas pengembang teknologi pendidikan yang dapat difungsikan di sekolah terutama dalam mengelola pusat sumber belajar.

#### **A. Pengembang TP**

Selama bertahun-tahun kita menunggu kepastian tentang jabatan fungsional pengembang teknologi. Berbagai upaya telah dilakukan oleh para pendiri dan pejuang teknologi pendidikan (atau pembelajaran) di tingkat pusat agar ada penghargaan dalam bentuk jabatan fungsional kepada mereka yang mendalami



profesi sebagai pengembang teknologi pembelajaran. Penantian panjang itu akhirnya membuahkan hasil yang amat menggembirakan semua pihak dengan keluarnya Permenpan NOMOR: PER/2/M.PAN/3/2009 tentang JABATAN FUNGSIONAL PENGEMBANG TEKNOLOGI PEMBELAJARAN DAN ANGKA KREDITNYA yang dikeluarkan tanggal 10 Maret 2009. Tentunya kita pantas bersyukur dan berterima kasih kepada pemerintah serta para “pejuang” yang tanpa kenal menyerah dalam memperjuangkannya.

Keluarnya PER/2/M.PAN/3/2009 itu tentunya memberikan kepastian hukum bagi tenaga-tenaga profesional pengembang teknologi pembelajaran untuk berkarya sehingga mendapatkan kejelasan secara yuridis bidang kerja yang akan mereka jalankan dan serkaligu pengakuan terhadap bidang ilmu dan kompetensi yang telah diperolehnya melalui pendidikan. Di sisi lain pendirian PSB di sekolah dan di perguruan tinggi sudah dapat bernafas lega karena tenaga ahli dan pengelola pengembang teknologi pembelajaran sudah tersedia sesuai dengan kebtuhan lapangan. Pemerintah daerah juga diharapkan tidak ragu lagi dalam menetapkan kebutuhan pegawai (termasuk pns) untuk mengisi tenaga pengembang teknologi pembelajaran di sekolah-sekolah yang ada di lingkungannya karena telah memiliki landasan hukum yang kuat.

Sesuai dengan amanat PER/2/M.PAN/3/2009 maka dapat dijelaskan defenisi pengembang teknologi pembelajaran sebagai berikut:

Ketentuan Umum Bab 1 Pasal 1 menyatakan:

1. Pengembang Teknologi Pembelajaran adalah jabatan yang mempunyai ruang lingkup tugas, tanggung jawab dan wewenang untuk melakukan kegiatan pengembangan teknologi pembelajaran yang diduduki oleh Pegawai Negeri Sipil dengan hak dan kewajiban yang diberikan secara penuh oleh pejabat yang berwenang;
2. Pengembangan teknologi pembelajaran adalah suatu proses analisis, pengkajian, perancangan, produksi, penerapan dan evaluasi sistem/model teknologi pembelajaran;
3. Teknologi Pembelajaran adalah suatu bidang yang secara sistematik memadukan komponen sumber daya belajar yang meliputi: orang, isi

ajaran, media atau bahan ajar, peralatan, teknik, dan lingkungan, yang digunakan untuk membelajarkan peserta didik pada semua jalur, jenjang dan jenis pendidikan;

4. Angka Kredit adalah satuan nilai dari tiap butir kegiatan dan/atau akumulasi nilai butir-butir kegiatan yang harus dicapai oleh Pengembang Teknologi Pembelajaran dalam rangka pembinaan karier kepangkatan dan jabatannya.

### **B. Tugas Pokok dan Kegiatan Pengembang TP**

Selanjutnya dijelaskan pula tentang tugas pokok dan kegiatan yang dapat dilakukan oleh pengembang teknologi pembelajaran adalah sebagaimana diatur PER/2/M.PAN/3/2009. Penjelasan dalam Permenpan ini memberikan dukungan terhadap terselenggaranya PSB yang sesuai kebutuhan dan bidang kerja khususnya dalam unit pengembangan sistem pembelajaran.

Dalam Pasal 4 dinyatakan bahwa : “Tugas pokok Pengembang Teknologi Pembelajaran adalah melaksanakan analisis dan pengkajian sistem/model teknologi pembelajaran, perancangan sistem/model teknologi pembelajaran, produksi media pembelajaran, penerapan sistem/ model dan pemanfaatan media pembelajaran, pengendalian sistem/model pembelajaran, dan evaluasi penerapan sistem/model dan pemanfaatan media pembelajaran”.

Kegiatan yang dapat dilakukan tenaga fungsional pengembang teknologi pembelajaran termaktub dalam Pasal 6 (termasuk subunsur kegiatan). Unsur dan sub unsur kegiatan Pengembang Teknologi Pembelajaran yang dapat dinilai angka kreditnya, terdiri dari:

1. Pendidikan, meliputi:
  - a. Pendidikan sekolah dan memperoleh ijazah/gelar;
  - b. Pendidikan dan pelatihan (Diklat) fungsional di bidang pengembangan teknologi pembelajaran serta memperoleh Surat Tanda Tamat Pendidikan dan Pelatihan (STTPP) atau sertifikat;
  - c. Diklat prajabatan dan memperoleh STTPP atau sertifikat.
2. Pengembangan teknologi pembelajaran, meliputi:

- a. Analisis dan pengkajian sistem/model teknologi pembelajaran;
  - b. Perancangan sistem/model teknologi pembelajaran;
  - c. Produksi media pembelajaran;
  - d. Penerapan sistem/model dan pemanfaatan media pembelajaran;
  - e. Pengendalian sistem/model pembelajaran; dan
  - f. Evaluasi penerapan sistem/model dan pemanfaatan media pembelajaran.
3. Pengembangan profesi Pengembang Teknologi Pembelajaran, meliputi:
- a. Pembuatan karya ilmiah tulis/karya ilmiah di bidang pengembangan teknologi pembelajaran;
  - b. Menemukan teknologi tepat guna di bidang pengembangan teknologi pembelajaran;
  - c. Penerjemahan/penyaduran buku dan bahan lainnya di bidang pengembangan teknologi pembelajaran;
  - d. Pembuatan buku pedoman/petunjuk pelaksanaan/ petunjuk teknis di bidang pengembangan teknologi pembelajaran; dan
  - e. Pelaksanaan studi banding di bidang pengembangan teknologi pembelajaran dan pendidikan terbuka/jarak jauh.
4. Penunjang tugas Pengembang Teknologi Pembelajaran, meliputi:
- a. Pengajar / pelatih / tutor / fasilitator di bidang pengembangan teknologi pembelajaran;
  - b. Memberikan bimbingan di bidang pengembangan teknologi pembelajaran;
  - c. Keanggotaan dalam tim penilai jabatan fungsional Pengembang Teknologi Pembelajaran;
  - d. Peran serta dalam seminar/lokakarya/konferensi di bidang pengembangan teknologi pembelajaran;
  - e. Keanggotaan dalam Ikatan Profesi Teknologi Pendidikan Indonesia (IPTPI);

- f. Keanggotaan dalam Tim Penilai Angka Kredit Jabatan Fungsional Pengembang Teknologi Pembelajaran;
- g. Perolehan penghargaan/tanda jasa; dan
- h. Perolehan gelar keserjanaan lainnya.

### **C. Jenjang Jabatan dan Pangkat Pengembang TP**

Kejelasan jenjang jabatan dan pangkat serta golongan sudah diatur dalam PER/2/M.PAN/3/2009, sehingga setiap individu yang mendapatkan pendidikan untuk menjadi pengembang teknologi pembelajaran sudah jelas dan ada dasar hukumnya. Oleh karena lulusan teknologi pendidikan tidak perlu lagi ragu-ragu dan cemas terhadap masa depannya terutama setelah peluang kerja mereka tertetap karena adanya kebijakan pemerintah menghilangkan mata pelajaran TIK di SMP dan SMA. Mereka dapat memperlihatkan unjukkerjanya melalui profesi pengembang teknologi pembelajaran yang justru sangat diharapkan dapat membantu para guru bidang studi atau guru kelas meningkatkan kualitas pembelajaran.

Penjelasan lengkap jenjang jabatan pengembang teknologi pembelajaran ada dalam PER/2/M.PAN/3/2009 Pasal 7 sebagai berikut:

- (1) Jabatan Fungsional Pengembang Teknologi Pembelajaran adalah Jabatan Tingkat Ahli.
- (2) Jenjang jabatan Pengembang Teknologi Pembelajaran paling rendah sampai dengan paling tinggi, yaitu:
  - a. Pengembang Teknologi Pembelajaran Pertama;
  - b. Pengembang Teknologi Pembelajaran Muda; dan
  - c. Pengembang Teknologi Pembelajaran Madya.
- (3) Jenjang pangkat Pengembang Teknologi Pembelajaran sebagaimana dimaksud pada ayat (2), sesuai dengan jenjang jabatannya, yaitu:
  - a. Pengembang Teknologi Pembelajaran Pertama:
    - 1. Penata Muda, golongan ruang III/a; dan
    - 2. Penata Muda Tingkat I, golongan ruang III/b.
  - b. Pengembang Teknologi Pembelajaran Muda:

1. Penata, golongan ruang III/c; dan
2. Penata Tingkat I, golongan ruang III/d.
- c. Pengembang Teknologi Pembelajaran Madya:
  1. Pembina, golongan ruang IV/a;
  2. Pembina Tingkat I, golongan ruang IV/b; dan
  3. Pembina Utama Muda, golongan ruang IV/c.
- (4) Jenjang pangkat untuk masing-masing jabatan Pengembang Teknologi Pembelajaran sebagaimana dimaksud pada ayat (3) adalah jenjang pangkat dan jabatan berdasarkan jumlah angka kredit yang dimiliki untuk masing-masing jenjang jabatan.
- (5) Penetapan jenjang jabatan Pengembang Teknologi Pembelajaran untuk pengangkatan dalam jabatan ditetapkan berdasarkan jumlah angka kredit yang dimiliki setelah ditetapkan oleh pejabat yang berwenang menetapkan angka kredit, sehingga dimungkinkan pangkat dan jabatan tidak sesuai dengan pangkat dan jabatan sebagaimana dimaksud pada ayat (3).

Rincian kegiatan dan unsure yang dinilai dalam memberikan angka kredit seperti dijelaskan dalam Pasal 8:

- (1) Rincian kegiatan Pengembang Teknologi Pembelajaran sesuai dengan jenjang jabatan, sebagai berikut:
  - a. Pengembang Teknologi Pembelajaran Pertama, yaitu:
    1. Menganalisis kebutuhan sistem dan model teknologi pembelajaran tingkat kesulitan 1 berdasarkan kurikulum yang berlaku sesuai dengan jenis, jalur dan jenjang pendidikan;
    2. Membuat rancangan sistem/model pembelajaran, tingkat kesulitan
    3. Membuat standar layanan pembelajaran, tingkat kesulitan 1;
    4. Menyusun Garis Besar Isi Media (GBIM), tingkat kesulitan 1;
    5. Membuat rancangan pengembangan bahan belajar tingkat kesulitan 1;

6. Menulis naskah media pembelajaran sederhana;
  7. Menulis naskah media pembelajaran audio;
  8. Menulis naskah media pembelajaran video;
  9. Menulis naskah media pembelajaran multimedia;
  10. Menulis naskah media pembelajaran multimedia interaktif/hypermedia;
  11. Menulis naskah media pembelajaran bahan belajar mandiri (modul);
  12. Melakukan uji coba prototipe media pembelajaran sederhana;
  13. Melakukan uji coba prototipe media pembelajaran audio;
  14. Melakukan uji coba prototipe media pembelajaran video;
  15. Melakukan uji coba prototipe media pembelajaran multimedia;
  16. Melakukan uji coba prototipe media pembelajaran multimedia interaktif/hypermedia;
  17. Melakukan uji coba prototipe media pembelajaran bahan belajar mandiri (modul);
  18. Menulis naskah bahan penyerta media pembelajaran audio;
  19. Menulis naskah bahan penyerta media pembelajaran video;
  20. Menulis naskah bahan penyerta media pembelajaran multimedia;
  21. Menulis naskah bahan penyerta media pembelajaran multimedia interaktif/hypermedia; dan
  22. Memberikan pelayanan konsultasi dalam penerapan sistem/model pengembangan dan pemanfaatan media pembelajaran tingkat kesulitan
- b. Pengembang Teknologi Pembelajaran Muda, yaitu:
1. Menganalisis kebutuhan sistem dan model teknologi pembelajaran tingkat kesulitan 2 berdasarkan kurikulum yang berlaku sesuai dengan, jalur, jenjang dan jenis pendidikan;
  2. Melakukan studi kelayakan sistem/model teknologi pembelajaran, sebagai anggota tim;
  3. Membuat rancangan sistem/model pembelajaran, tingkat kesulitan 2;

4. Membuat standar layanan pembelajaran, tingkat kesulitan 2;
5. Membuat petunjuk pelaksanaan pembelajaran;
6. Menyusun GBIM, tingkat kesulitan 2;
7. Membuat rancangan pengembangan bahan belajar, tingkat kesulitan 2;
8. Mengkaji kelayakan produksi terhadap naskah media pembelajaran, sebagai anggota tim;
9. Menyutradarai/memimpin/menyelia produksi media pembelajaran sederhana;
10. Menyutradarai/memimpin/menyelia produksi media pembelajaran audio;
11. Menyutradarai/memimpin/menyelia produksi media pembelajaran video;
12. Menyutradarai/memimpin/menyelia produksi media pembelajaran multimedia;
13. Menyutradarai/memimpin/menyelia produksi media pembelajaran multimedia interaktif/hypermedia;
14. Menyutradarai/memimpin/menyelia produksi media pembelajaran bahan belajar mandiri (modul);
15. Melaksanakan studi kelayakan pemanfaatan media pembelajaran;
16. Melaksanakan perintisan penerapan sistem/model dan pemanfaatan media pembelajaran, sebagai anggota tim;
17. Melaksanakan orientasi perintisan sistem/model dan pemanfaatan media pembelajaran;
18. Memberikan pelayanan konsultasi dalam penerapan sistem/model pengembangan media dan pemanfaatan media pembelajaran, tingkat kesulitan 2;
19. Menyusun instrumen evaluasi penerapan sistem dan model pembelajaran;
20. Menyusun instrumen evaluasi pemanfaatan media pembelajaran;  
dan

21. Melakukan evaluasi penerapan sistem/model dan pemanfaatan media pembelajaran, sebagai anggota tim.
- c. Pengembang Teknologi Pembelajaran Madya, yaitu:
  1. Menganalisis kebutuhan sistem dan model teknologi pembelajaran tingkat kesulitan 3 berdasarkan kurikulum yang berlaku sesuai dengan, jalur, jenjang, dan jenis pendidikan;
  2. Melakukan studi kelayakan sistem/model teknologi pembelajaran, sebagai ketua tim;
  3. Membuat rancangan sistem/model pembelajaran, tingkat kesulitan 3;
  4. Membuat standar layanan pembelajaran, tingkat kesulitan 3;
  5. Membuat pedoman pengelolaan sistem/model pembelajaran;
  6. Menyusun GBIM, tingkat kesulitan 3;
  7. Merancang model pemanfaatan media pembelajaran;
  8. Mengkaji kelayakan produksi terhadap naskah media pembelajaran, sebagai ketua tim;
  9. Melaksanakan studi kelayakan penerapan model sistem pembelajaran;
  10. Melaksanakan perintisan penerapan sistem/model dan pemanfaatan media pembelajaran, sebagai ketua tim;
  11. Melaksanakan sosialisasi sistem/model dan pemanfaatan media pembelajaran;
  12. Membimbing dan membina tenaga dalam penerapan sistem/model pembelajaran;
  13. Membimbing dan membina tenaga dalam pemanfaatan media pembelajaran;
  14. Memberikan pelayanan konsultasi dalam penerapan sistem/model, pengembangan media dan pemanfaatan media pembelajaran, tingkat kesulitan 3;
  15. Mengendalikan sistem/model pembelajaran berbasis audio;
  16. Mengendalikan sistem/model pembelajaran berbasis video;



17. Mengendalikan sistem/model pembelajaran berbasis multimedia;
18. Mengendalikan sistem/model pembelajaran berbasis multimedia interaktif/hypermedia;
19. Mengendalikan sistem/model pembelajaran berbasis bahan belajar mandiri (modul);
20. Menyusun desain evaluasi penerapan sistem/model pembelajaran berbasis media;
21. Menyusun desain evaluasi pemanfaatan media pembelajaran; dan
22. Melakukan evaluasi penerapan sistem/model dan pemanfaatan media pembelajaran, sebagai ketua tim.

#### D. Posisi dan Fungsi Teknologi Pendidikan

Memahami profesi teknologi pendidikan diawali dengan memahami teknologi pendidikan. Dalam AECT 1994 telah dirumuskan definisi: *“Teknologi pembelajaran adalah teori dan praktek dalam desain, pengembangan, pemanfaatan, pengelolaan serta penilaian proses dan sumber untuk belajar”*. Miarso (2004) mengartikan tenaga profesi teknologi pendidikan sebagai tenaga ahli dan atau mahir dalam membelajarkan peserta didik dengan memadukan secara sistemik komponen sarana belajar meliputi orang, isi ajaran, media atau bahan ajaran, peralatan, teknik, dan lingkungan. Berdasarkan dua definisi itu maka pengertian profesi teknologi pendidikan adalah tenaga ahli yang melakukan teori dan praktek dalam mendesain, mengembangkan, memanfaatkan serta menilai proses dan **sumber untuk membelajarkan peserta didik**.

Meski profesi teknologi pendidikan masih relatif baru dan diyakini belum banyak lulusan TP yang berprofesi sebagai pengembang teknologi pembelajaran, namun sebagai sebuah profesi tetap ia memiliki karakteristik tertentu dengan ciri-cirinya. Finn (1953) dalam Kusuma (2008:2) mengemukakan karakteristik profesi adalah:

1. Suatu teknik intelektual
2. Aplikasi teknik tersebut yang terkait dengan urusan prektis manusia

3. Pelatihan dengan priode waktu yang lama
4. Suatu perkumpulan anggota profesi yang tergabung dalam sebuah badan dengan suatu komunikasi bermutu tinggi agar anggota - anggotanya
5. Satu rangkaian pernyataan kode etik dan standar yang disepakati
6. Pengembangan teori intelektual dengan penelitian yang terorganisasi.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa teknologi pendidikan dapat digolongkan sebagai sebuah profesi. Karakteristik di atas dapat dipenuhi oleh teknologi pendidikan yaitu adanya teknik intelektual, praktek aplikasi, pelatihan dengan priode yang panjang, adanya asosiasi dan komunikasi sesama anggota (organisasi profesi IPTI = Ikatan Profesi Teknologi Pendidikan Indonesia), kode etik dan standar, teori intelektual dan penelitian. Artinya PER/2/M.PAN/3/2009 yang dikeluarkan oleh Menpan tahun 2009 itu secara karakteristik profesi sudah dapat dibenarkan.

Posisi profesi teknologi pendidikan tidak jauh dari pendidikan itu sendiri. Apabila kita kaitkan definisi teknologi pendidikan menurut AECT 1994 dengan UU No. 20 Tahun 2003, maka tampak suatu hubungan yang jelas. Dalam AECT 1994 disebutkan bahwa "*Teknologi pembelajaran adalah teori dan praktek dalam desain, pengembangan, pemanfaatan , pengelolaan serta penilaian proses dan sumber untuk belajar*". Ada beberapa kata dalam definisi di atas terdapat juga di dalam UU No. 20 Tahun 2003 atau yang mempunyai makna yang sama, yaitu pengelolaan, pengembangan dan pelayanan teknis dan semuanya itu tergolong sebagai tenaga kependidikan.

Tenaga kependidikan yang juga sebagai profesi teknologi pendidikan berada dalam lingkungan kependidikan. Posisi profesi teknologi pendidikan berdampingan dengan profesi-profesi lainnya dalam bidang pendidikan. Terlihat juga pendidik dikelilingi oleh profesi-profesi lainnya.

#### **E. Peluang dan Tantangan Pengembang TP**

Ikatan sarjana teknologi pendidikan yang merilis hasil pooling setuju atau tidak setuju tentang profesi pengembang teknologi pembelajaran yang dirilis dalam

blognya (<http://istpi.wordpress.com/polling-profesi>) mengungkapkan bahwa responden menyatakan mendukung terhadap PER/2/M.PAN/3/2009 (75%) ; tidak mendukung (10,71%) dan ragu-ragu (14,29%).

## DAFTAR PUSTAKA

- AECT. 1977. Materi Dasar Pendidikan Program Akta Mengajar V
- AECT. 1986. The Definition of Educational Technology. Washington DC: Prentice Hall
- Allen, Kenneth W & Allen Loren. (1973). Organization and Amnistration Of The Leaning Resources Center In the Community Colloge. Hamden Connecticut: Linnet Book.
- Bennie, Frances (1977) Learning Centers; Development and Operation. USA: ET Publications
- Bhakti Prima. Pusat Sumber Belajar. <http://bhaktiprima.blogspot.com/> Diakses tanggal 01 April 2012, pukul 20.00 WIB.
- Clarke, P.B. Library Resource Centers. 1977. Library to LRC Jordanhill College of Education.
- Departemen Pendidikan Nasional (2009). Konsep PSB-Pusat Sumber Belajar. Jakarta: Dirjen Dikdasmen Direktorat Pembinaan SMA.
- Dikmenum, 1999, Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Sekolah: Suatu Konsepsi Otonomi Sekolah (paper kerja), Depdikbud, Jakarta.
- HRL. Zainuddin, 1984. Pusat Sumber Belajar. Jakarta: Diknas
- Irving R. Merril & Harrold A. Drob. 1977. Criteria for Planning the College and University Resource Center. Washington: AECT
- John T. Gilespie & Diana L. 1983. Spirit, Administering the School Media Center . New York: Hasting House Publishers
- Kementerian Negara Riset dan Teknologi. 2006. Buku Putih. Penelitian Pengembangan dan Penerapan IPTEK Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi Tahun 2005-2025. Jakarta: Kementerian Negara Riset dan Teknologi.
- Lallana, Emmanuel C. 2003. The Information Age. Manila: e-Asean Task Force UNDP APDIP.
- Margaret E. Chisholm & Donald P. Ely. 1976. Media Personal in Education, A Competency Approach. New Jersey: Prentice Hall, Inc

- Merril and Drob, 1997. Criteria for Planning The College and University Learning Resources Center. Los Angeles Association of American Medical Colleges.
- Merrill R. Irving & Drob A. Harold. (1977). Criteria For Planning The College and University Learning Resources Center. Washington, D.C. AECT
- Mudhofir, 1992. Prinsip-prinsip Pengelolaan Pusat Sumber Belajar. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Muhtadi, Ali. 2005. Manajemen Sumber Belajar. Yogyakarta.
- Rusmanto (2003) Pusat Sumber Belajar. <http://ojonx.wordpress.com/> (diakses 24 Nopember 2013).
- SEAMOLEC. 2003. e-Learning di Indonesia dan Prospeknya di Masa Mendatang. Makalah. Disajikan pada Seminar Nasional E-Learning perlu E-Library di Universitas Kristen Petra Surabaya pada 3 Februari 2003.
- Tucker. 1979. The Organisation and Management of Educational Technology
- Yuhetty.Harina, 2005. Model Pusat Sumber Belajar. Jakarta. Pustekkom Depdiknas.
- Yusufhadi Miarso. 2004. *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media.