

## ABSTRAK

Wesi Okta Mulia. 2019. Gambaran Keefektifan Komunikasi Tutor Terhadap Warga Belajar Program Kesetaraan Paket C SPNF SKB Kota Solok. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keberhasilan program kesetaraan paket C di SPNF SKB Kota Solok, hal ini diduga karena keefektifan komunikasi tutor terhadap warga belajar. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran keefektifan komunikasi tutor terhadap warga belajar program Kesetaraan Paket C SPNF SKB Kota Solok dilihat dari aspek pemahaman warga belajar, kesenangan warga belajar, hubungan baik tutor dengan warga belajar, dan tindakan warga belajar terhadap penyampaian tutor. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah warga belajar program Kesetaraan Paket C SPNF SKB Kota Solok yang berjumlah 37 orang. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah stratified random sampling sebanyak 28 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Sedangkan alat pengumpulan data adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan rumus persentase. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) keefektifan komunikasi tutor terhadap warga belajar pada aspek pemahaman dikategorikan sangat efektif, (2) keefektifan komunikasi tutor terhadap warga belajar pada aspek kesenangan dikategorikan sangat efektif, (3) keefektifan komunikasi tutor terhadap warga belajar pada aspek hubungan baik tutor dengan warga belajar sangat efektif, dan (4) keefektifan komunikasi tutor terhadap warga belajar pada aspek tindakan warga belajar dikategorikan sangat efektif.

Kata Kunci : keefektifan komunikasi, keberhasilan paket C