

**LAPORAN PENELITIAN TAHUN PERTAMA  
PENELITIAN PRODUK TERAPAN**



**Pengembangan dan Validasi Software Pelayanan Konseling Berbasis Android  
(KBA-KonselorQ Versi 1.0)**

Oleh:

Indah Sukmawati, S.Pd., M.Pd., Kons.      NIDN. 0015117807 (Ketua Tim Peneliti)  
Drs. Yusri, M.Pd., Kons.                      NIDN. 0003035614 (Anggota Tim Peneliti)  
Zadrian Ardi, S.Pd., M.Pd., Kons.        NIDN. 0001069001 (Anggota Tim Peneliti)

**JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul** : Pengembangan dan Validasi Software Pelayanan Konseling Berbasis Android (KBA-KonselorQ Versi 1.0)

**Peneliti/Pelaksana**

**Nama Lengkap** : Indah sukmawati, S.Pd,M.Pd

**Perguruan Tinggi** : Universitas Negeri Padang

**NIDN** : 0015117807

**Jabatan Fungsional** : Lektor

**Unit** : FIP - Jurusan Bimbingan Konseling

**Nomor HP** : 081374795140

**Alamat surel (e-mail)** : i.watsan@gmail.com

**Anggota Peneliti**

NO	Nama	NIDN	Jabatan
1	Drs. Yusri, M.Pd, Kons	0003035614	Anggota Pengusul 1
2	Zadrian Ardi, M.Pd., Kons.	0001069001	Anggota Pengusul 2

**Anggota Peneliti Mahasiswa**

NO	Nama	NIM/TM	Prodi
1	TITANIA FITRI AISYAH	14006110/2014	Bimbingan dan Konseling
2	Gina Nafsih	16151020/2016	Bimbingan dan Konseling

**Tahun Pelaksanaan** : Tahun ke 1 dari rencana 2 tahun

**Biaya Tahun Berjalan** : Rp 40.000.000,00

**Biaya Keseluruhan** : Rp 100.000.000,00



(Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd)  
NIP/NIK 196303201988031002

Padang, 3 Oktober 2018  
Ketua,

(Indah sukmawati, S.Pd,M.Pd)  
NIP/NIK 197811152008122001

## RINGKASAN

### PENGEMBANGAN DAN VALIDASI SOFTWARE PELAYANAN KONSELING BERBASIS ANDROID (KBA-KONSELORQ VERSI 1.0)

Oleh:

Indah Sukmawati, Zadrian Ardi & Yusri

Perkembangan teknologi informasi telah menghadirkan arah dan fungsi baru dalam pola dan proses komunikasi antar individu. Komunikasi, psikologi dan teknologi yang saling berangkai tersebut menciptakan berbagai *platform* yang menjadi penunjang bagi kegiatan individu sehari-hari. Dalam hal ini, teknologi internet membuka kesempatan bagi siapa saja yang menginginkan layanan konseling baik berupa personal maupun bersifat informasi kesehatan mental. Pelayanan konseling yang selanjutnya disebut sebagai layanan konseling online ini mengalami perkembangan yang signifikan mengikuti perkembangan platform digital dengan potensi pengguna di seluruh dunia. Pengguna pelayanan konseling dengan memanfaatkan media internet sangat potensial untuk klien dengan umur 30 tahun ke bawah yang merupakan usia yang sangat produktif, dimana individu lebih banyak menghabiskan waktu untuk aktivitas-aktivitas tertentu seperti bekerja dan menempuh pendidikan. Sehingga, pelayanan konseling menggunakan media merupakan salah satu alternatif pemecahan masalah tersebut. Berbagai riset mengemukakan bahwa lebih dari 70% remaja dengan rentang umur 12 hingga 18 tahun lebih senang menggunakan layanan konseling menggunakan media internet. Hasil tersebut juga mengungkapkan bahwa lebih dari separuh responden merasa lebih nyaman mengungkapkan masalah dan mencari solusi dengan menggunakan media tersebut. Namun, temuan-temuan terbaru menunjukkan bahwa pengembangan software khusus tentang informasi pelayanan konseling di Indonesia masih sangat jarang (hampir belum ada yang berjalan dengan baik) serta belum variatif menyesuaikan dengan platform terbaru, seperti *Android*. Sehingga belum ada *software* sejenis yang secara jelas memberikan pelayanan, baik bersifat informasi maupun hubungan interaksi dengan konselor menggunakan media internet. Kondisi ini mengindikasikan perlu adanya pengembangan software berbasis *Android* yang secara khusus menyediakan informasi konseling berikut beserta layanan yang dapat disediakan konselor secara real time. Selain itu, pengembangan software ini juga menjawab tantangan penyesuaian keilmuan dengan perkembangan teknologi sehingga dapat digunakan secara tepat guna dan memiliki nilai ekonomis di masa yang akan datang. Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan (*development research*) yang merupakan metode dasar dalam pengembangan suatu produk yang sebelumnya belum ada. Model pengembangan yang akan dijadikan dasar dalam kegiatan penelitian ini adalah model yang diadaptasi dari *Waterfall Model*, yang kemudian dimodifikasi sesuai kondisi dan kebutuhan penelitian pengembangan. Target yang akan dicapai pada penelitian ini adalah pengembangan prototype aplikasi pelayanan konseling berbasis *Android* serta publikasi pada jurnal maupun prosiding internasional. Pada penelitian tahun pertama ini telah tersusun prototype aplikasi dengan nama KONSELINE yang telah melalui tahap pengujian dan penilaian ahli. Aplikasi yang dikembangkan telah siap untuk diuji pada kelompok terbatas (pada konselor dan klien sebagai user) pada penelitian tahun kedua, diseminasi dalam kluster terbatas, perbaikan produk dan maintenance system.