ABSTRAK

Ilham Ridho Saputra(2019): Pemanfaatan *Digital Innovation Lounge* (DILO) Sebagai Suber Belajar Oleh Masyarakat Kota Padang. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi meliputi pemanfaatan dunia digital, baik situs maupun aplikasi. Akses yang dibutuhkan untuk mempelajari hal tersebut adalah internet. DILO merupakan tempat yang memberikan pelayanan untuk mendalami pemahaman tentang dunia digital. DILO terbuka untuk semua kalangan dikota Padang. Berbagai fasilitas tersedia untuk masyarakat belajar mengenai dunia digital. Selain itu, terdapat berbagai kegiatan dan pelatihan yang bermanfaat untuk pengunjungnya. Pada penelitian, ini, dilihat bagaimana latar belakang dan perilaku dan pengunjung memanfaatkan fasilitas yang ada di DILO, serta pelayanan yang diberikan oleh pengelola DILO Padang.

Penelitianmenggunakanpendekatankualitatifdengan jenispenelitianyang digunakanadalahdeskriptif.Data-data yang dikumpulkan adalah berupa prilaku pengunjung. Peneliti dalam penelitian ini berperan sebagai instrumen sekaligus pengumpul data. Keterlibatan penelitisangataktif, dengan menggunakan teknik *observation participant*.Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi , wawancara ,dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi pengunjung datang karena program yang ditawarkan DILO Padang seperti DILO *Hackathon* Festival, serta tempat yang nyaman dan tenang. Fasilitas yang ditawarkan juga menarik seperti co-working dan akses internet gratis. Selain itu, pengunjung juga menggunakan DILO untuk membuat tugas, skripsi, menyelesaikan *project* pekerjaan, dan berdiskusi dengan teman. Pengunjung mengakses internet untuk keperluan masing-masing, sembari juga membuka situs hiburan. Untuk pelayanan yang diberikan oleh pihak DILO beragam. Mulai dari fasilitas co-working, lounge, ruang rapat, ruang kelas, kafe dan tempat sholat. Selain itu, terdapat kegiatan seperti pelatihan dan workshop. Maka, DILO Padang menjadi kebutuhan bagi pengunjung mendapatkan informasi, sarana hiburan, dan menjadi sumber belajar melalui berbagai kegiatan untuk menambah ilmu pengetahuan tentang dunia digital.

Kata Kunci : DILO, Pengunjung, Sumber Belajar.