

## ABSTRAK

### **Edi Prasetyo : Pengembangan Sistem Informasi Dan Aplikasi Pelayanan di UPT Balai Bahasa Universitas Negeri Padang Berbasis Android**

UPT Balai Bahasa Universitas Negeri Padang merupakan salah satu lembaga bahasa yang membuka layanan untuk seluruh civitas akademik dan masyarakat umum, karena seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan keterampilan bahasa Inggris. Adapun beberapa layanan yang tersedia diantaranya Tes Bahasa, Kursus Bahasa, dan Terjemahan Dokumen. Banyaknya layanan yang tersedia, namun masih menggunakan cara manual. Sehingga dapat menyebabkan kehilangan data, serta kesalahan dalam perhitungan nilai. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu dalam proses pelayanan di UPT Bahasa UNP.

Rancangan sistem ini diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dengan *database MYSQL*. Dalam perancangan sistem dilibatkan *Use Case Diagram, Activity Diagram, Context Diagram, Flowmap, Normalisasi, dan Entity Relationship Diagram*. Sistem ini melibatkan sekurangnya ada 4 *user* yaitu Administrator, Kepala UPT, Instruktur/Petugas, dan Pelanggan. Semua *user* yang terdaftar memiliki hak akses terhadap sistem dengan cara *login* menggunakan *email* dan *password* dengan enkripsi MD5. Sistem informasi yang dibangun menghasilkan aplikasi berbasis *client server*, dimana *website* sebagai aplikasi *server* dan *platform android* sebagai aplikasi *client*.

**Kata kunci :** Sistem informasi, Aplikasi pelayanan, PHP, *database MYSQL*