

ABSTRAK

YUSNITA : Analisis Tingkat Penerimaan Aplikasi E-PKH Berbasis Android menggunakan *Technology Acceptance Model*(TAM) di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Padang Pariaman.

Perkembangan teknologi *smartphone* saat ini sejalan dengan perkembangan sistem operasi yang digunakan pada *smartphone* itu sendiri. Banyak sistem operasi pada *smartphone* yang tersedia pada saat ini seperti android. Android memberikan kebebasan kepada pengembang untuk menciptakan aplikasi yang ingin mereka kembangkan. Aplikasi E-PKH merupakan aplikasi berbasis android yang digunakan untuk memvalidasi data PKH di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Padang Pariaman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan Aplikasi E-PKH Berbasis Android, dirasa perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui apakah Aplikasi yang digunakan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna sistem. Selain itu untuk mengetahui reaksi dan persepsi pengguna terhadap Aplikasi yang dapat mempengaruhi sikapnya dalam penerimaan penggunaan teknologi. Tingkat penerimaan ini penting sekali karena evaluasi dari para pengguna dalam berinteraksi langsung dengan sistem, sehingga data tersebut diharapkan sesuai dengan kebutuhan para pengguna, dan digunakan untuk mengetahui kelemahan proses pada implementasi sistem.

Hasil analisis data menunjukkan variabel *Attitude Toward Using* yang paling mempengaruhi penerimaan aplikasi E-PKH berbasis Android dengan nilai TCR sebesar 83,34% pada butir soal menggunakan Aplikasi E-PKH berbasis Android adalah ide yang bagus. Berarti, secara statistik bahwa ada hubungan yang positif antara *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention to use*, dan *actual system use* (penerimaan Aplikasi E-PKH berbasis Android). Sesuai data populasi (N=41), sehingga dapat disimpulkan aplikasi E-PKH berbasis Android sangat dibutuhkan oleh Pendamping PKH di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Padang Pariaman untuk memvalidasi data

Kata kunci : *Technology Acceptance Model* (TAM), *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intention*, *actual system use*, Aplikasi E-PKH Berbasis Android