

## ABSTRAK

### **LYZIA PERMATA MARDIZAN, NIM : 14042028/2014 , Pengawasan Pelayanan Penerbitan Paspor dalam Rangka Pencegahan TKI Nonprosedural di Kantor Imigrasi Kelas I Padang.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh Kantor Imigrasi Kelas I Padang dalam upaya untuk mencegah timbulnya TKI Nonprosedural. Hal ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya Tenaga Kerja Indonesia yang menetap dan bekerja di luar negeri secara Nonprosedural. Melihat situasi ini, Kantor Imigrasi Kelas I Padang sebagai Instansi yang menyediakan pelayanan dalam pembuatan paspor memegang peranan penting sebagai langkah awal untuk mencegah timbulnya TKI Nonprosedural di kemudian hari. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori tahap-tahap dalam proses pengawasan yang dikemukakan oleh T. Hani Handoko yaitu penetapan standar pelaksanaan kegiatan, penentuan pengukuran pelaksanaan kegiatan, pengukuran pelaksanaan kegiatan, perbandingan pelaksanaan dengan standar dan analisis penyimpangan, dan pengambilan tindakan koreksi bila diperlukan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi lapangan, serta studi dokumen dan kepustakaan. Penelitian ini dilakukan di Kantor Imigrasi Kelas I Padang. Informan dalam penelitian ini dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengujian keabsahan data menggunakan teknik Triangulasi sumber. Teknik analisis data dilakukan dengan mereduksi data, display data, dan menarik kesimpulan selama penelitian dilakukan.

Hasil penelitian lapangan menunjukkan bahwa pengawasan yang dilakukan oleh Kantor Imigrasi Kelas I Padang dalam upayanya untuk mencegah timbulnya TKI Nonprosedural dalam pelaksanaannya berjalan dengan cukup baik. Namun dalam prakteknya di lapangan masih terjadi hambatan seperti masih banyak pemohon paspor yang tidak memberikan keterangan ketika mereka akan bekerja diluar negeri. Oleh karena itu dibutuhkan peningkatan pengawasan pada setiap proses pelayanan, terutama pada saat proses wawancara oleh kantor Imigrasi Kelas I Padang agar paspor yang diterbitkan dapat dipergunakan sesuai dengan fungsinya.

*Kata Kunci : Pengawasan, Kantor Imigrasi Kelas 1 Padang, TKI Nonprosedural*