

Muhammad Imam A(2014/14059099) : Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Portal Akademik UNP.

**Pembimbing : 1. Rahmiati, S.E, M.Sc
2. Thamrin, S.Pd, MM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Portal Akademik UNP.. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Universitas Negeri Padang. Sedangkan waktu penelitian yang dilakukan pada bulan Juni-Agustus tahun 2018. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa UNP yang terdaftar aktif pada tahun 2016 dengan sampel sebanyak 400 orang diambil secara *probability sampling*. Data diolah dengan menggunakan regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 16.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Sistem berpengaruh positif signifikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0.434 terhadap Kepuasan Pengguna dan Kualitas Informasi berpengaruh positif signifikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0.149 terhadap Kepuasan Pengguna pada $\alpha = 0,05$

Kata Kunci : Sistem Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna