

ABSTRAK

Nanda Maulisa : **Tinjauan Tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat Pada Rumah Sakit Selaguri Padang.**

Pembimbing : **Chichi Andriani, S.E.,M.M**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat OCB pada perawat Rumah Sakit Selaguri berdasarkan lima dimensi *altruism, conscientiousness, courtesy, sportmanship, dan civic virtue*. Penelitian ini menggunakan satu variabel yaitu *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif. Penulis mengumpulkan data langsung melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat Rumah Sakit Selaguri sebanyak 50 responden. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *Total Sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan mengambil seluruh anggota populasi sebagai responden atau sampel. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi kelapangan (menyebarkan kuesioner dan observasi). Berdasarkan hasil yang di dapat, penulis dapat memberikan kesimpulan bahwa tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat pada Rumah Sakit Selaguri sudah cukup tinggi. Walaupun masih ada beberapa hal yang belum optimal, maka diharapkan pada Rumah Sakit Selaguri Padang agar tetap meningkatkan insiatif dalam membantu rekan kerja yang berhalangan hadir dan membantu rekan kerja yang pekerjaannya *over load*.

Kata Kunci : ***Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Perawat.**