

ABSTRAK

Wezi Mutiarani, 2018. “Strategi dan Teknik Penelusuran Informasi Pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang strategi dan teknik penelusuran informasi pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Tujuan penulisan makalah ini adalah: (1) mendeskripsikan strategi penelusuran informasi pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat, dan (2) mendeskripsikan teknik penelusuran informasi pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Metode pengumpulan data dilakukan terhadap pemustaka dan pustakawan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Penganalisan data dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan penganalisan data, disimpulkan bahwa dalam strategi penelusuran informasi pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat terdapat tiga strategi yaitu: (1) strategi pemustaka sebelum melakukan penelusuran informasi, (2) strategi pemustaka ketika melakukan penelusuran, dan (3) strategi pemustaka dalam penelusuran informasi, yang mencakup: *starting*, *browsing*, *monitoring*, dan *extracting*. Sementara itu, pada teknik penelusuran informasi pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat menunjukkan bahwa dalam melakukan penelusuran informasi pemustaka menggunakan teknik penelusuran informasi berdasarkan kata (frasa) dan teknik penelusuran informasi berdasarkan kata terdekat.