

ABSTRAK

Aliffia Angelina, 2018. “Pemanfaatan Jurnal Elektronik(*E-Journal*)di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan seni, Universitas Negeri Padang.

Penulisan ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) pemanfaatan jurnal elektronik oleh pemustaka di ruangan layanan digital Perpustakaan Universitas Negeri Padang; (2) kendala yang dihadapi pemustaka dalam memanfaatkan jurnal elektronik; (3) upaya dalam mengatasi kendala yang dihadapi pemustaka dalam menggunakan jurnal elektronik.

Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pustakawan ruangan layanan digital serta pembagian kuesioner kepada pemustaka. Penganalisisan data dilakukan secara deskriptif dengan pendekatan kuantitatif.

Berdasarkan penganalisisan data dapat disimpulkan sebagai berikut. (1) pemanfaatan jurnal elektronik oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah dimanfaatkan karena pemustaka menggunakan jurnal elektronik sebagai bahan rujukan, (2) kendala yang dihadapi pemustaka seperti kurang tahunya pemustaka dengan jurnal elektronik, jurnal yang dilanggan perpustakaan belum mampu memenuhi kebutuhan pemustaka maksudnya dalam masalah bahasa yang internasional, kurangnya fasilitas yang diberikan oleh perpustakaan, dan kurangnya promosi dari perpustakaan juga menjadi kendala oleh pemustaka dalam pemanfaatan jurnal elektronik yang dimiliki, (3) upaya dalam mengatasi kendala yang dihadapi pemustaka dalam memanfaatkan jurnal elektronik, seperti meningkatkan sosialisasidengan pemustaka yang menggunakan jurnal elektronik serta meletakkan informasi tentang jurnal elektronik itu sendiri lebih menonjol di web perpustakaan, meningkatkan kegiatan promosi tentang jurnal elektronik seperti menyebarkan berupa surat ke fakultas-fakultas agar pemustaka lebih mengetahui tentang jurnal elektronik