

ABSTRAK

- Judul Tugas Akhir** : **Penilaian Tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Andalan Mitra Prestasi**
- Pembimbing** : **Yuki Fitria, SE, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *Organizational Citizenship Behavior* berdasarkan dimensi *altruism, conscientiousness, courtesy, sportsmanship, dan civic virtue*,

Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif, penulis mengumpulkan data langsung melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan kantor PT. Andalan Mitra Prestasi sebanyak 50 responden. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *Total Sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan mengambil seluruh anggota populasi sebagai responden atau sampel.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa tingkat OCB karyawan berada pada kategori cukup tinggi atau dengan rata-rata variable 3,90 dengan TCR 78,13%. Disarankan kepada karyawan PT. Andalan Mitra Prestasi dapat meningkatkan inisiatif, rasa kepedulian dalam membantu rekan kerja, terutama untuk menggantikan rekan kerja yang berhalangan hadir dan meningkatkan rasa empati kepada perusahaan untuk membantu rekan kerja yang pekerjaannya sedang terbebani atau *over load*.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*