

## ABSTRAK

**Yholla Paramsil : Tinjauan Efektivitas Sosialisasi dan Implementasi Sitem Pembayaran Non Tunai Pada SPBU COCO Ulak Karang Padang**  
**Pembimbing : Okki Trinanda, SE, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memberikan gambaran secara jelas bagaimana efektivitas sosialisasi dan implementasi yang dilakukan oleh SPBU COCO Ulak Karang Padang dalam penerapan sistem pembayaran non tunai. Metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi dan metode penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara dengan Admin BOS (*Back office system*) SPBU COCO Ulak Karang Padang. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka ditarik kesimpulan bahwa sosialisasi dan implementasi sistem pembayaran non tunai pada SPBU COCO Ulak Karang Padang belum berjalan secara efektif.

**Kata Kunci: Sosialisasi, Implementasi, dan Pembayaran Non Tunai**