

## ABSTRAK

**Rini Juliani:**  
16059172/2016

**Pengaruh *Leader Member Exchange* dan  
*Perceived Organizational Support* terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Telkom  
Indonesia Kandatel Bukittinggi**

**Pembimbing I: Rini Sarianti SE. M.Si.**

**II: Mega Asri Zona SE. M.Sc**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *leader member exchange* dan *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Telkom Indonesia Kandatel Bukittinggi.

Data yang digunakan adalah data primer dengan alat pengumpulan data yaitu kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di PT Telkom Indonesia Kandatel Bukittinggi yang berjumlah 35 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik total sampling, sehingga di peroleh sampel penelitian sebanyak 35 responden

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *leader member exchange* berpengaruh signifikan terhadap *perceived organizational support* pada PT Telkom Indonesia Kandatel Bukittinggi. 2) *leader member exchange* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. 3) *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci:** *Leader member exchange, perceived organizational support,*  
dan kepuasan kerja karyawan.