

ABSTRAK

Tri Utari Handayani : Analisis Pelaksanaan Program *Quick Wins* Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang

Pembimbing : Vita Fitria Sari, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat efektifitas sebelum dan sesudah diterapkannya Program *Quick Wins*, kontribusi Program *Quick Wins* terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor serta kendala yang dihadapi dalam pengoperasionalan Program *Quick Wins* dan cara mengatasinya pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) di Padang melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Padang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Program *Quick Wins* di Kota Padang sudah efektif. Rata-rata keseluruhan rasio efektifitas PKB setelah diterapkannya Program *Quick Wins* sebesar 104,29%. Kontribusi dan pertumbuhan pajak kendaraan bermotor setelah diterapkan Program *Quick Wins* bisa dikatakan baik dari tahun ke tahun. Walaupun masih ada kendala yang dihadapi yaitu gangguan jaringan *On-Line*, kurangnya armada Samsat Keliling, rusaknya alat perlengkapan dalam pengoperasionalan Program *Quick Wins*. Namun dalam proses pembayaran pajak kendaraan sudah bagus karena tidak membutuhkan waktu yang lama.