

ABSTRAK

Perancangan Komunikasi Visual *Sign System* Semen Padang Hospital

Oleh: Ramadia

Semen Padang Hospital merupakan salah satu Rumah sakit yang ada di provinsi Sumatera Barat. Semen Padang Hospital adalah rumah sakit negeri kelas B, yang dilengkapi fasilitas 161 tempat tidur inap terdiri dari VVIP 11 kamar, VIP 29 kamar, Ruby 15 kamar, Emerald 7 kamar, Zirkonia 19 kamar, 28 dokter umum dan 61 dokter spesialis. Semen Padang Hospital tergolong besar dibanding rumah sakit yang ada di Sumatera Barat yang menyediakan rata-rata 65 tempat tidur inap dan rata-rata 60 dokter. Area dan bangunan Semen Padang Hospital yang cukup luas, sering menyulitkan pengunjung untuk mencari informasi lokasi maupun ruangan yang ditujunya. *Sign system* yang sudah digunakan belum lengkap, tidak seragam atau konsisten dan penempatan *sign system* yang tidak tepat membuat pengunjung sering mengabaikan *sign system* yang ada.

Dari permasalahan diatas dibutuhkan *sign system* dengan tujuan menunjang pelayanan agar melancarkan lalu lintas pengunjung untuk mencari informasi arah dan ruangan yang dituju sehingga memberikan kenyamanan, keamanan, dan ketertiban kepada pengunjung.

Proses pengumpulan data dengan melakukan observasi, dokumentasi, dan menggunakan metode analisis data 5W+1H (*what/apa, who/siapa, where/dimana, why/mengapa, how/bagaimana*).

Berdasarkan analisa tersebut maka perancangan *sign system* yang kan dibuat dibagi menjadi empat berdasarkan fungsinya yaitu (1) *identification sign*, mengidentifikasi ruangan-ruangan, poli, dan area Semen Padang Hospital. (2) *direction sign*, mengarahkan pengunjung untuk mencapai lokasi yang dituju, (3) *information sign*, memberikan informasi kepada pengunjung mengenai suatu lokasi.(4) *regulatory sign*, berupa larangan dan himbauan kepada pengunjung untuk tertip guna terciptanya kenyamanan. Media pendukung yang digunakan disesuaikan dengan tujuan perancangan yaitu memberi identitas pada staff dan pelayanan Semen Padang Hospital, seperti *table name, name card, id card, stiker, stempel, nomor antrian, dan paper bag*.