

ABSTRAK

An Analysis of Conversational Structure in Physiotherapist's Medical Consultation at YARSI Padang Panjang

Oleh: Nur Mukhlisah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui unsur-unsur dari struktur percakapan yang terjadi antara fisioterapis dan pasien di YARSI Padang Panjang saat melakukan konsultasi medis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Data penelitian adalah percakapan antara fisioterapis dan pasiennya di YARSI Padang Panjang. Percakapannya berjumlah 20 percakapan dan dari 20 percakapan, 7 adalah percakapan dengan pasien baru, dan 13 percakapan dengan pasien reguler. Data ini dianalisis berdasarkan teori Goutsos (2005) dan Stenstrom (1994). Teori Goutsos (2005) digunakan untuk menganalisis unsur percakapan global, sedangkan teori Stenstrom (2005) digunakan untuk menganalisis sistem giliran berbicara dalam percakapan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa percakapan yang terjadi antara fisioterapis dan pasiennya memiliki elemen percakapan yang terstruktur. Dari segi unsur percakapan global, ditemukan bahwa setiap percakapan memiliki *opening*, *body*, dan *closing*. Hampir setiap elemen dari tiga unsur tersebut juga ditemukan dalam penelitian ini. Sedangkan dari segi sistem giliran berbicara, tiga strateginya ditemukan dalam percakapan yang terjadi antara fisioterapis dan pasiennya. Strategi tersebut adalah: *turn-yielding strategy*, *taking the turn strategy*, dan *turn-holding strategy*.