

ABSTRAK

An Analysis of Students' Ability in Using Modal Auxiliaries in Giving Hotel Services at Hospitality Management of Universitas Negeri Padang

Vika Andila

Penelitian ini mengkaji tentang tingkat kemampuan baha Inggris mahasiswa perhotelan dalam penggunaan *modal auxiliaries*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menggunakan *modal auxiliaries* di dalam dialog serta *politeness* digunakan mahasiswa didalam percakapan memberikan pelayanan kepada tamu berdasarkan penggunaan *modal auxiliaries*. Populasi penelitian ini adalah mahasiswa Jurusan Perhotelan di Universitas Negeri Padang tahun akademik 2015. Sampel penelitian dipilih dengan metode *random sampling*. Masalah yang diangkat pada penelitian ini adalah bagaimana kemampuan mahasiswa dalam berbahasa inggris terutama dalam memberikan pelayanan kepada tamu di hotel. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah tes unjuk kerja berbicara dimana mahasiswa perhotelan diminta memerankan dialog berdasarkan 5 situasi berikut, yaitu *dealing reservation, handling guest, housekeeping, check-in* dan *check-out* secara berpasangan.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kemampuan mahasiswa perhotelan dalam penggunaan *modal auxiliaries* dari segi tata bahasa mendapatkan nilai rata-rata 80 dan berada pada kategori sangat baik yaitu 28 mahasiswa mendapatkan nilai 100 dan 2 orang mendapatkan nilai 80. Kemudian dari segi *politeness*, 50% mahasiswa perhotelan masih menggunakan *informal politeness* di dalam percakapan memberikan pelayanan kepada tamu yaitu menggunakan *can* dan *will* dari pada *may, could* dan *would* dalam penggunaanya lebih formal.