

ABSTRACT

Pane, Febriana Surti. 2016. “**An Analysis of Politeness Strategies found in soap opera Diam Diam Suka**”. *Skripsi*. Padang: Universitas Negeri Padang.

Fenomena kesantunan dapat ditemukan di sinetron. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan tipe tipe strategi kesantunan, cara strategi kesantunan berbahasa, faktor yang mempengaruhi pilihan strategi kesantunan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan menggunakan pendekatan deskriptif. Objek dari penelitian ini adalah ujaran-ujaran karakter yang mengandung strategi kesantunan dalam sinetron Diam Diam Suka. Instrumentasi penelitian adalah laptop, note, pena dan parameter dari *strategi kesantunan* beserta *faktor yang mempengaruhi pilihan strategi*. Dari 4 episode, telah didapatkan data sebanyak 120 ujaran ditemukan 54 frekuensi *positive politeness*, 12 frekuensi *bald on record*, 22 frekuensi *negative politeness* dan 32 frekuensi *off record*. Cara kesantunan bahasa ditemukan 39 *frekuensi high intonation*, 81 *frekuensi low intonation*, 58 *frekuensi soft tone*, 62 *frekuensi rude tone*, 59 *frekuensi appropriate word choice*, 61 *unappropriate word choice*, 79 *frekuensi structure of sentence*, dan 41 *frekuensi unneat structure of sentence*. Tipe tipe kesantunan yang ditemukan di pengaruhi oleh 62 frekuensi *power*, 54 frekuensi *distance*, dan 4 frekuensi *cost of the imposition*.