

## ABSTRAK

### ***Soft Skills* Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang**

**Oleh: Nur Aisyah Herbin**

*Soft Skills* adalah keterampilan atau kemampuan yang mempengaruhi seseorang dalam berinteraksi dan menjalin hubungan, baik dengan diri sendiri, kelompok, maupun masyarakat. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berbagai permasalahan yang terjadi bahwasanya kesuksesan lulusan ternyata 80% ditentukan oleh *soft skills* dan 20% ditentukan oleh *hard skills*. Namun mahasiswa belum sepenuhnya mengerti dan memahami arti penting *soft skills*, mahasiswa masih terbata-bata saat berbicara di depan kelas, dan mahasiswa juga sering terbawa emosi ketika menghadapi masalah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan *soft skills* mahasiswa bimbingan dan konseling FIP UNP, yang dilihat dari aspek: 1) keterampilan komunikasi, 2) kecerdasan emosional, 3) empati, 4) kemampuan membangun rapport.

Jenis penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif. Populasi penelitian adalah mahasiswa bimbingan dan konseling FIP UNP tahun masuk 2013 dan 2014 yang telah lulus mata kuliah Teknik Laboratorium Konseling I dengan jumlah 204 mahasiswa dengan jumlah sampel yaitu 135 mahasiswa dengan menggunakan teknik *purposif random sampling*. Instrumen yang digunakan yaitu angket. Data dianalisis menggunakan teknik persentase dengan bantuan program komputer.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan dapat disimpulkan beberapa hal berikut: 1) *Soft skills* mahasiswa Bimbingan dan Konseling FIP UNP dari aspek keterampilan komunikasi berada pada kategori cukup baik, 2) *Soft skills* mahasiswa Bimbingan dan Konseling FIP UNP dari aspek kecerdasan emosional berada pada kategori cukup baik, 3) *Soft skills* mahasiswa Bimbingan dan Konseling FIP UNP dari aspek empati berada pada kategori kurang baik dan 4) *Soft skills* mahasiswa Bimbingan dan Konseling FIP UNP dari aspek kemampuan membangun rapport berada pada kategori baik. Dapat disimpulkan bahwa *soft skills* mahasiswa Bimbingan dan Konseling FIP UNP berada pada kategori cukup baik.