

ABSTRAK

Gambaran Pelayanan Program Bimbingan Belajar Menurut Persepsi Peserta Didik Di Lembaga Bimbingan Belajar GAMA Kota Bukittinggi

Mutia Arista

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh bagusnya pelayanan program bimbingan belajar di Lembaga Bimbingan Belajar Gama Kota Bukittinggi. Penulis menduga penyebabnya dikarenakan bagusnya peran lembaga dalam memberikan pelayanan kepada peserta didik. Penelitian ini bertujuan untuk melihat: (1) gambaran pelayanan program bimbingan belajar yang diberikan dalam bentuk layanan lisan, (2) gambaran pelayanan program bimbingan belajar yang diberikan dalam bentuk layanan tulisan, dan (3) gambaran pelayanan program bimbingan belajar yang diberikan dalam bentuk layanan perbuatan di Lembaga Bimbingan Belajar Gama Kota Bukittinggi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah peserta didik yang terdaftar di Lembaga Bimbingan Belajar Gama Kota Bukittinggi, khususnya peserta didik pada tingkat sekolah menengah pertama (SMP) sebanyak 180 orang dengan sampel 17% dari populasi yaitu 30 orang. Teknik pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket, sedangkan alat pengumpul data yang digunakan adalah kuesioner atau daftar pernyataan. Teknik analisis data penelitian ini dengan menggunakan teknik statistik deskriptif dengan perhitungan persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pelayanan program bimbingan belajar menurut persepsi peserta didik yang diberikan dalam bentuk layanan lisan di Lembaga Bimbingan Belajar Gama Kota Bukittinggi sangat baik, (2) pelayanan program bimbingan belajar menurut persepsi peserta didik yang diberikan dalam bentuk layanan tulisan di Lembaga Bimbingan Belajar Gama Kota Bukittinggi baik, (3) pelayanan program bimbingan belajar menurut persepsi peserta didik yang diberikan dalam bentuk layanan perbuatan di Lembaga Bimbingan Belajar Gama Kota Bukittinggi sangat baik. Hal ini terlihat dari tingginya hasil persentase untuk jawaban selalu dan sering, jadi dengan kata lain dapat dikemukakan bahwa menurut persepsi peserta didik, Lembaga Bimbingan Belajar Gama Kota Bukittinggi selalu melakukan perannya dalam memberikan pelayanan yang baik kepada peserta didik. Saran yang dapat dikemukakan adalah: (1) diharapkan kepada Lembaga Bimbingan Belajar Gama Kota Bukittinggi agar terus mempertahankan dan memberikan pelayanan yang semakin baik lagi dalam hal layanan lisan, layanan tulisan dan layanan perbuatan agar tercapainya tujuan keberhasilan suatu program pelayanan yang diharapkan (2) diharapkan kepada peneliti selanjutnya agar dapat melihat faktor lain yang belum diteliti pada penelitian ini.