

ABSTRAK

Lukmannul hakim. 2016 “SOP (Standar Operasional Prosedur) Pengadaan Bahan Pustaka di Institut Teknologi Padang”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang Standar Operasional Prosedur pengadaan bahan pustaka di Perpustakaan Institut Teknologi Padang. Kajian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan SOP pengadaan bahan pustaka di Perpustakaan Institut Teknologi Padang, (2) mendiskripsikan kendala-kendala ditemukan dalam penerapan SOP pengadaan bahan pustaka di Institut Teknologi Padang, dan (3) mendeskripsikan upaya mengatasi kendala-kendala dalam penerapan SOP pengadaan bahan pustaka di perpustakaan Institut Teknologi Padang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. yaitu data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen di Perpustakaan Institut Teknologi Padang (ITP).

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan hal-hal berikut; *Pertama*, penerapan SOP pengadaan bahan pustaka di Perpustakaan Institut Teknologi Padang belum terlaksana dengan baik. *Kedua*, kendala yang dihadapi dalam penerapan SOP sebagai berikut: (1) sebagian pegawai belum menerapkan SOP di Perpustakaan ITP karena pegawai tersebut baru dan adanya rotasi jabatan; (2) adanya human eror sehingga dalam bekerja sering terjadi kesalahan akibat tidak memperhatikan dan melalaikan prosedur di dalam pengadaan bahan pustaka. *Ketiga*, upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala, yaitu: (1) perpustakaan harus mengupayakan adanya suatu sosialisasi SOP pengadaan bahan pustaka kepada petugas yang belum mengetahui SOP di Perpustakaan ITP (2) human eror disebabkan merasa jenuh dan tidak semangat di dalam bekerja maka dari itu pimpinan harus berupaya guna menambahkan suatu motivasi-motivasi bertujuan untuk menumbuhkan semangat dan etos kerja.