

ABSTRAK

Annisa. 2016. “Efektivitas Layanan Perpustakaan terhadap Penyandang Tunanetra di Panti Sosial Bina Netra Tuah Sakato Padang”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Makalah ini membahas tentang Efektivitas Layanan Perpustakaan Terhadap Penyandang Tunanetra di Panti Sosial Bina Netra Tuah Sakato Padang. Tujuan penulisan makalah ini adalah mendeskripsikan 1) Efektivitas Layanan Perpustakaan Terhadap Penyandang Tunanetra, 2) mengetahui kendala yang dihadapi dalam memberikan layanan perpustakaan terhadap penyandang tunanetra, 3) mengetahui upaya untuk mengatasi kendala yang ditemui dalam memberikan layanan perpustakaan terhadap penyandang tunanetra.

Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka dengan pemustaka penyandang tunanetra di Perpustakaan Panti Sosial Bina Netra Tuah Sakato Padang. Penganalisisan data dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut. *Pertama*, efektivitas layanan yang terdapat di perpustakaan Panti Sosial Bina Netra Tuah Sakato belum berjalan dengan baik karena perpustakaan masih memberikan layanan yang masih dalam tahapan standar atau sederhana dan belum terdapatnya fasilitas khusus yang selayaknya digunakan bagi penyandang tunanetra. *Kedua*, kendala yang terdapat yaitu 1) kurang efektifnya layanan yang diterapkan. 2) kurangnya anggaran dana dalam pengadaan fasilitas dan bahan koleksi di perpustakaan mengakibatkan tidak efektifnya layanan perpustakaan. 3) pustakawan memiliki sikap yang ramah dan baik namun pustakawan tidak memiliki latarbelakang pendidikan ilmu perpustakaan. *Ketiga*, upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala di atas sebagai berikut. 1) memberikan layanan yang optimal dan menambah layanan perpustakaan, 2) mengusulkan anggaran dana untuk perbaikan fasilitas dan penambahan koleksi perpustakaan, 3) melakukan pelatihan terhadap pustakawan agar dapat mengetahui seluk-beluk perpustakaan dan mampu mengelola perpustakaan dengan baik.