ABSTRAK

Oktri Yona. 2016. "Penggunaan *System Application And Product In Data Processing* (SAP) Dalam Pengelolaan Data Arsip Pada Bagian Keuangan PT. Telkom Witel Sumbar". *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Makalah ini membahas tentang sistem pengelolaan arsip menggunakan *System Application And Product In Data Processing* (SAP) pada bagian Keuangan PT. Telkom Witel Sumbar. Tujuan penulisan makalah ini adalah (1) mendeskripsikan bagaimana sistem pengelolaan arsip menggunakan SAP pada bagian Keuangan PT. Telkom Witel Sumbar; (2) mendeskripsikan kendala-kendala apa saja yang dihadapi dalam proses pengelolaan arsip menggunakan SAP pada bagian Keuangan PT. Telkom Witel Sumbar; (3) mendeskripsi upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala dalam proses pengelolaan arsip menggunakan SAP pada bagian Keuangan PT. Telkom Witel Sumbar.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kajian pustaka, observasi, wawancara, dan pengamatan langsung di PT. Telkom Witel Sumbar.

Berdasarkan isi makalah ini, dapat disimpulkan hal-hal berikut: *Pertama*, sistem penyimpanan arsip pada bagian Keuangan PT. Telkom Witel Sumbar menggunakan *System Application And Product In Data Processing* (SAP) yaitu aplikasi yang digunakan dalam pengelolaan arsip keuangan agar temu kembali lebih mudah dalam pencarian arsip. *Kedua*, kendala yang dihadapi, yaitu: (1) kelengkapan data entry dan batas waktu yang menuntut kedisiplinan pengguna,; (2) terlalu rumit dan lambat dalam penggunaan,; (3) beroperasi pada satu database. *Ketiga*, upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala, yaitu: (1) pengguna harus yang professional dan lebih teliti dalam mengelola arsip yang akan di entry pada SAP,; (2) memiliki pegawai yang cerdas dan berkualitas agar dalam pengelolaan arsip menggunakan SAP tidak lamban dan tidak rumit untuk di gunakan,; (3) menggunakan aplikasi yang menggunakan database yang dapat beroperasi lebih banyak.

Kata Kunci: Sistem aplikasi, pengelolaan, data arsip.