

ABSTRAK

Elviza Agustina Sari. 2016. “Layanan *Corner* di Perpustakaan Universitas Andalas.” *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang layanan *corner* di Perpustakaan Universitas Andalas. Penelitian ini memiliki tiga tujuan. *Pertama*, untuk mendeskripsikan layanan *corner* di Perpustakaan Universitas Andalas. *Kedua*, untuk mengetahui kendala yang ada pada masing-masing layanan *corner* di Perpustakaan Universitas Andalas. *Ketiga*, untuk mencari upaya yang dapat dilakukan dalam mengatasi kendala-kendala yang terdapat pada layanan *corner* di Perpustakaan Universitas Andalas.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif, yaitu dengan menguraikan temuan atau data penelitian. Penelitian ini dilaksanakan dari tanggal 18 Mei sampai dengan 25 Mei 2016 di Perpustakaan Universitas Andalas. Data dikumpulkan melalui pengamatan secara langsung dan wawancara. Sampel penelitian itu adalah para pustakawan pada masing-masing layanan *corner* yang ada. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik kualitatif dan kuantitatif. Data yang diperoleh dari hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan literatur yang relevan, baik dari sumber buku, maupun internet yang sesuai dengan topik.

Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan tiga hal. *Pertama*, layanan *corner* yang tersedia di Perpustakaan Universitas Andalas memiliki empat jenis layanan seperti layanan *American corner*, *Minangkabau corner*, *French corner*, dan *Bank Indonesia corner*. *Kedua*, layanan *corner* yang tersedia di Perpustakaan Universitas Andalas memiliki tiga kendala berupa kurangnya pengunjung, perekam buku masih manual, pendanaan koleksi bersifat tergantung dan koleksinya masih terbatas. *Ketiga*, upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala yang terdapat pada layanan *corner* dengan cara melakukan promosi, meningkatkan penggunaan fasilitas yang lebih memadai serta melakukan usaha yang lebih giat untuk mendapatkan pendanaan secara lancar.