

ABSTRAK

Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Dengan *Supply Chain Operations Reference (SCOR)* Model (Studi Kasus Pada Divisi Bengkel Konstruksi Besi Produk Ayunan PT Mitra Edukatama)

Oleh: Tria Hanifah

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengukuran kinerja *supply chain* Divisi Bengkel Konstruksi Besi Produk Ayunan PT Mitra Edukatama tahun 2015 dengan SCOR Model, dan menganalisis indikator-indikator yang paling mempengaruhi kinerja aktivitas *supply chain* Divisi Bengkel Konstruksi Besi Produk Ayunan PT Mitra Edukatama tahun 2015 dengan SCOR Model.

Penelitian yang dilakukan ini merupakan penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan dengan melakukan wawancara tatap muka, observasi langsung untuk mengumpulkan data mengenai kinerja aktivitas *supply chain*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang digunakan adalah SCOR Model.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Nilai kinerja *supply chain* pada Divisi Bengkel Konstruksi Besi Produk Ayunan PT Mitra Edukatama secara keseluruhan termasuk ke dalam level sangat buruk, yaitu memiliki nilai kinerja sebesar 22,29, dan (2) Indikator-indikator yang paling mempengaruhi kinerja aktivitas *supply chain* Divisi Bengkel Konstruksi Besi Produk Ayunan PT Mitra Edukatama adalah indikator *Forecast Inaccuracy*, *Time to Identify New Product Specifications*, *Deviasi Jadwal Kedatangan Bahan Baku*, dan *Source Fill Rate*.