

ABSTRAK

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang

Oleh: Muharif

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang yang berjumlah 76 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Total Sampling* dengan jumlah sampel adalah 76 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis jalur dengan menggunakan program *SEM SmartPLS*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang.