

ABSTRAK

Pengaruh konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Lima Puluh Kota

Oleh: Nadia Febriani

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap pengaruh konflik, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Lima Puluh Kota. Jenis penelitian ini adalah deskriptif asosiatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Lima Puluh Kota. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah total sampling, total sampling merupakan teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Jenis pengambilan data penelitian ini adalah dari data primer dan data sekunder. Teknik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis Regresi Berganda, sedangkan untuk pengolahan data menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara konflik terhadap kinerja pegawai dilihat dari level $\text{sig} < \alpha = 0,05$ ($0,002 < 0,05$) (2) terdapat pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dilihat dari level $\text{sig} < \alpha = 0,05$ ($0,011 < 0,05$) (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dilihat dari $\text{sig} < \alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) (4) secara bersama –sama terdapat pengaruh yang signifikan antara konflik kerja, stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Lima Puluh Kota. Dilihat dari nilai $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$ ($8,169 > 2,720$) dan level sig 0,000 lebih kecil dari nilai $\alpha = 0,05$ akibatnya H_0 ditolak dan H_a diterima.

Berdasarkan hasil penelitian disarankan kepada pegawai agar dapat meminimalisir konflik kerja, stres kerja dan meningkatkan kepuasan kerja sehingga dapat meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan maupun memperbaiki pelaksanaan tugas pokok dan fungsi sebagai pegawai. Selain itu diharapkan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Lima Puluh Kota menyediakan waktu yang cukup untuk mengontrol karyawan dalam melaksanakan tugasnya.