

## **ABSTRAK**

### **Persepsi Pemustaka Terhadap Standar Pengelolaan di Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat**

**Oleh: Nika Liona Nasution**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil pengamatan penulis selama penulis menjadi anggota perpustakaan tercatat 31 Mei 2016. Banyak masalah yang penulis temui terkait dengan pengelolaan perpustakaan. Ada enam standar perpustakaan yaitu; 1) koleksi, 2) sarana dan prasarana, 3) layanan, 4) tenaga, 5) penyelenggaraan, dan 6) pengelolaan perpustakaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa baikkah persepsi pemustaka terhadap pengelolaan perpustakaan provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian berjumlah 66.291 orang. Sampel dalam penelitian menggunakan rumus Slovin dengan jumlah sampel 100 orang. Instrumen penelitian yang digunakan adalah angket model skala Likert dengan lima pilihan jawaban. Uji validitas instrumen menggunakan SPSS versi 15 menunjukkan bahwa instrument valid 34 item dan tidak valid 3 item. Uji reabilitas instrumen diperoleh dengan menggunakan SPSS versi 15, hasil uji reabilitas menunjukkan bahwa instrumen reliabel yaitu 0,982. Teknik analisis data dengan menggunakan skor rata-rata dan kriteria penilaian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan telah terlaksana dengan baik, dengan skor rata-rata 3,61, (2) persepsi pemustaka terhadap sarana dan prasarana perpustakaan adalah baik dengan skor rata-rata 3,97, (3) persepsi pemustaka terhadap layanan perpustakaan adalah baik dengan perolehan skor rata-rata 3,81, (4) persepsi pemustaka terhadap tenaga perpustakaan ialah baik dengan skor rata-rata 3,71, (5) persepsi pemustaka terhadap penyelenggaraan perpustakaan telah terlaksana dengan baik yaitu dengan skor rata-rata 3,98, dan (6) persepsi pemustaka terhadap pengelolaan perpustakaan adalah baik dengan skor rata-rata 3,90. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa persepsi pemustaka terhadap pengelolaan perpustakaan provinsi Sumatera Barat adalah baik dengan skor rata-rata 3,83.