

ABSTRAK

Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri Kota Payakumbuh

Oleh: Juni Novita Putri

Tujuan penelitian ini berguna untuk mendapatkan informasi tentang persepsi siswa terhadap reliabilitas petugas perpustakaan SMAN Kota Payakumbuh. Seberapa baik persepsi siswa terhadap reliabilitas petugas perpustakaan SMAN Kota Payakumbuh.

Teknik pengambilan sampel penelitian ini jumlah sampel yang digunakan adalah sebanyak 210 orang siswa dari SMAN Kota Payakumbuh, diambil 5% dikarenakan seluruh populasi bersifat homogen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang bersifat deskriptif yaitu penelitian yang mengungkapkan suatu keadaan sebagaimana adanya waktu penelitian berlangsung. Populasi penelitian berjumlah 4432 orang dan sampel berjumlah 210 orang siswa Sekolah Menengah Atas Negeri Kota Payakumbuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket, teknik analisis data yang digunakan adalah rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri Kota Payakumbuh belum efektif. Hal ini dibuktikan bahwa persepsi siswa tentang pelayanan perpustakaan Sekolah Menengah Atas Negeri kota Payakumbuh masih belum efektif. Saran yang dapat diberikan yaitu kepada kepada sekolah untuk memberikan pembinaan kepada tenaga perpustakaan untuk meningkat kualitas pelayanan dan kepada petugas perpustakaan agar meningkatkan pelayanan perpustakaan kepada pengunjung.