

ABSTRAK

Persepsi Mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan Terhadap Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang

Oleh: Abdayu Chandra Nursya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan tentang Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang, dari hasil pengamatan tersebut terlihat bahwa Pelayanan Perpustakaan belum terlaksana dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang, yang meliputi pelayanan dalam sikap Dapat Diandalkan, Responsif, Meyakinkan, Empati.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan populasi mahasiswa jurusan Administrasi Pendidikan dan sampel mahasiswa baru tahun masuk 2015 sebanyak 10 orang. Alat pengumpulan data adalah angket dengan model skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya, data diolah dengan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang meliputi pelayanan sirkulasi dan referensi dalam sikap: (1) sikap Dapat Diandalkan berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,56, (2) Responsif berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,61, (3) Meyakinkan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,62, (4) Empati berada pada kategori baik pada skor rata-rata 3,54. Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang 3,58 dengan kategori cukup.