

ABSTRAK

Analisis Faktor-faktor Dominan yang Mempengaruhi Permintaan Kartu BPJS oleh Peserta Mandiri di Kota Padang

Oleh: Resti Fauziah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang dominan yang mempengaruhi permintaan kartu BPJS oleh Peserta Mandiri di Kota Padang. Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat Kota Padang yang mempunyai kartu BPJS, baik yang berasal dari kategori Penerima bantuan Iuran (PBI) maupun bukan penerima bantuan iuran (Non-PBI).

Metode dalam penelitian ini adalah menggunakan metode *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Proses pengujian hipotesis penelitian menggunakan pendekatan Faktor Analisis dengan bantuan program SPSS 17.

Temuan hasil penelitian menyimpulkan, terdapat 11 faktor yang menentukan dan mempengaruhi permintaan kartu BPJS Mandiri di Kota Padang, yang meliputi, faktor kualitas layanan, kondisi keluarga, resiko biaya kesehatan, kemudahan proses pengurusan, fleksibel waktu pelayanan, kenyamanan atas biaya kesehatan, legalitas, fleksibel iuran, layanan sesuai janji, ekonomis dan iuran terjangkau. Dari 11 faktor yang ada ini, terdapat 3 faktor yang paling dominan yang mempengaruhi permintaan kartu BPJS Mandiri di Kota Padang yaitu faktor kualitas layanan, fleksibel waktu layanan, dan ekonomis.