

## ABSTRAK

**Ridha Wahyuni, 1303573/2013 : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Pemediasi Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang**

**Pembimbing I : Dr. Syahrizal, SE, M.Si**

**Pembimbing II : Abel Tasman, SE, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (2) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasional (3) Pengaruh komitmen organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (4) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan komitmen organisasional sebagai variabel pemediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang yang berjumlah 129 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Cluster Proportional Random Sampling* dengan total sampel berjumlah 98 orang.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan variabel pemediasi dengan program SPSS Versi 16.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang (2) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional pada karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang (3) Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang (4) Komitmen organisasional menjadi variabel pemediasi atas pengaruh kecerdasan emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang.

**Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional**