

## ABSTRAK

**Nurul Hafizah, 2013/1303565 Pengaruh *Supervisory Feedback* Terhadap *Employee Engagement* Pada PT. Telkom Cabang Padang Dengan *Perceived Autonomy* Sebagai Variabel Moderasi**

**Pembimbing 1 : Dr.Syahrizal, S.E, M.Si**

**Pembimbing II : Yuki Fitria, SE, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji (1) pengaruh *supervisory feedback* terhadap *employee engagement*, (2) pengaruh *supervisory feedback* terhadap *employee engagement* dengan *perceived autonomy* sebagai variabel moderasi

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kausatif, dimana penelitian ini menggambarkan dan menganalisis hubungan-hubungan antara satu variabel dengan variabel lainnya atau bagaimana suatu variabel mempengaruhi variabel lainnya. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 129 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster proportional sampling* yang diambil berdasarkan unit ruang kerja. Sampel penelitian ini berjumlah 98 orang. jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan induktif melalui *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan menggunakan program SPSS versi 21.00. Dengan  $\alpha=0,05$ . Hasil penelitian ini menunjukkan (1) *supervisory feedback* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, (2) variabel *perceived autonomy* tidak memoderasi hubungan antara *supervisory feedback* terhadap *employee engagement*

**Kata kunci:** *supervisory feedback*, *perceived autonomy*, dan *employee engagement*.