

## ABSTRAK

**Naufal Hadi Wirsi 1307087/2013** : Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Employee Engagement* sebagai variabel Mediasi pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Solok

**Pembimbing I** : Erni Masdupi, SE, M.Si, Ph.D

**Pembimbing II** : Yuki Fitria, SE. MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (2) Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee Engagement* (3) Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Employee Engagement* sebagai variabel pemediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Solok yang berjumlah 116 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *cluster proportional sampling* dengan total sampel berjumlah 90 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Solok. (2) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Solok. (3) *Employee Engagement* menjadi pemediasi atas pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Solok.

**Kata Kunci:** *Organizational Citizenship Behavior, Perceived Organizational Support, Employee Engagement.*