

ABSTRAK

Muhammad RedhoFatoni: *Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Komitmen Afektif pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Padang Sumatera Barat dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Pemediasi*
16059166/2016

Pembimbing I: RiniSarianti SE. M.Si.

II: Yuki Fitria SE. MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support* terhadap komitmen afektif pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Padang Sumatera Barat dengan *employee engagement* sebagai variabel pemediasi.

Data yang digunakan adalah data primer dengan alat pengumpulan data yaitu kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Padang Sumatera Barat yang berjumlah 32 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik total sampling, sehingga di peroleh sampel penelitian sebanyak 32 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap komitmen afektif pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Padang Sumatera Barat. 2) *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*. 3) *employee engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen afektif. 4) *Employee Engagement* tidak dapat memediasi hubungan antara *perceived organizational support* terhadap komitmen afektif pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Padang.

Kata Kunci: *Perceived organizational support*, komitmen afektif, dan *employee engagement*.