ABSTRAK

Pengaruh *Leader Member Exchange* Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang

Oleh: Yulia Ulfa

Penelitian ini bertujuan untuk menguji (1) pengaruh *leader member exchange* terhadap kepuasan kerja, (2) pengaruh *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kausatif, dimana penelitian ini menggambarkan dan menganalisis hubungan-hubungan antara satu variabel dengan variabel lainnya atau bagaimana suatu variabel mempengaruhi variabel lainnya.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 129 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster proportional sampling* yang diambil berdasarkan unit ruang kerja. Sampel penelitian ini berjumlah 98 orang. jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan induktif melalui analisis jalur (*path* analysis) dengan menggunakan program SPSS versi 16.00. Hipotesis diuji dengan uji T pada a=0,05.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) *leader member exchange* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.