ABSTRAK

Analisis Pengukuran Kinerja Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi UNP Menggunakan Metode *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* (MBCfPE)

Oleh: Yuli Fitri

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi UNP ditinjau menggunakan metode *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* (MBCfPE) dan menganalisis kriteria-kriteria *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* (MBCfPE) mana saja yang perlu diperbaiki oleh Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi UNP untuk meningkatkan kinerja yang unggul.

Metode penelitian yang digunakan berupa metode penelitian deskriptif karena dengan bentuk penelitian ini memungkinkan peneliti menggambarkan objek penelitian berdasarkan fenomena yang terjadi. Sampel penelitian ini adalah seluruh tenaga pendidik dan/atau tenaga kependidikan Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi UNP yang berjumlah 16 orang dengan menggunakan teknik pegambilan sampel yaitu *sampling* jenuh (jenuh). Teknik pengumpulan data melalui survei menggunakan instrument kuesioner yang disesuaikan dengan kerangka MBCfPE 2011-2012 kriteria pendidikan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) perolehan skor persentase *item* kriteria hasil evaluasi *Approach, Deployment, Learning, Integration* (ADLI) dan evaluasi *Level, Trend, Comparison, Integration* (LTCI) berada pada range 70 persen sampai 85 persen. 2) nilai kinerja yang diperoleh Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi UNP adalah 806.30 poin dimana nilai tersebut dikategorikan sebagai organisasi *Benchmark Leader* dan berada pada level *Excellence*. 3) berdasarkan pencapaian hasil *gaps* yang diperoleh dari perbandingan nilai maksimum kinerja MBCfPE, kriteria *Operation Focus* memiliki nilai *gap* tertinggi yaitu 84,41 persen. Ini menunjukan bahwa kriteria *Operation Focus* menjadi prioritas utama yang perlu diperbaiki Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi UNP untuk meningkatkan kinerja unggul.