

ABSTRAK

Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Kantor Pusat PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat

Oleh: Tetrania Prima

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja, (2) Pengaruh konflik keluargapekerjaan terhadap kepuasan kerja. Populasi penelitian ini adalah karyawan Bank Kantor Pusat PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat berjumlah 251 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Cluster Proportional Random Sampling* dengan total sampel berjumlah 72 orang. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan program SPSS Versi 15.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) konflik keluarga-pekerjaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.