

ABSTRAK

Pengaruh *Self-Efficacy* Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi

Oleh: Sulastri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self-efficacy* terhadap komitmen organisasional karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi Penelitian ini adalah karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang yang berjumlah 129 orang dengan sampel sebanyak 98 orang yang diambil melalui teknik *cluster proportional sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik *Partial Least Square* menggunakan program *SmartPLS*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *Self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang, *Self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang, *Self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang melalui kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja dapat memperkuat pengaruh antara *self-efficacy* terhadap komitmen organisasional karyawan.