

ABSTRAK

Judul : **Komunikasi Interpersonal Pegawai Di Dinas Pemuda Olahraga (Dispora) Kota Padang**

Penulis : **Rian Wijaya Pratama**

NIM / BP : **2010/53958**

Jurusan : **Administrasi Pendidikan**

Pembimbing : **1. Prof. Dr. Sufyarma M., M. Pd**
2. Dra. Anisah, M. Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Dinas Pemuda Olahraga (Dispora) Kota Padang tentang komunikasi interpersonal pegawai dilihat dari aspek: 1) komunikasi interpersonal pegawai dengan pimpinan, 2) komunikasi interpersonal antara sesama pegawai yang masih kurang berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi interpersonal yang ditinjau dari aspek: 1) keterbukaan, 2) empati, 3) dukungan, 4) kepositifan, 5) kesetaraan/kesamaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimanakah komunikasi interpersonal pegawai dengan pimpinan Dispora Kota Padang? 2) Bagaimanakah komunikasi interpersonal antara sesama pegawai Dispora Kota Padang?

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai yang berada di Dinas Pemuda Olahraga (Dispora) Kota Padang yang berjumlah 56 orang, karena penelitian ini adalah penelitian populasi. Alat yang digunakan untuk pengumpul data adalah angket dengan model skala Likert. Uji coba angket dilakukan pada Dinas Pemuda Olahraga (Dispora) Provinsi Sumatera Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) komunikasi interpersonal antara pegawai dengan pimpinan sudah cukup efektif dengan skor rata-rata 3,15, 2) komunikasi interpersonal antara sesama pegawai sudah cukup efektif dengan skor rata-rata 3,14. Secara umum penelitian ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal pegawai Dinas Pemuda Olahraga (Dispora) Kota Padang berada pada kategori cukup efektif dengan skor rata-rata 3,15.