

ABSTRAK

Judul : **Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Humas di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Sumatera Barat**

Penulis : **Novarina Tamril**

NIM/BP : **1204461/2012**

Jurusan : **Administrasi Pendidikan**

Pembimbing : **Dr. Hadiyanto, M.Ed**
Nellitawati, S.Pd, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Sumatera Barat yang menunjukkan bahwa pelaksanaan Humas belum optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang pelaksanaan Humas di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Sumatera Barat dari aspek (1) khalayak, (2) fungsi, (3) tugas, (4) peran, dan (5) media Humas.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi penelitian berjumlah 119 pegawai dan besar sampel ditentukan dengan teknik *proportional random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin pada tingkat kesalahan 10% sebanyak 55 pegawai. Instrumen penelitian adalah angket model skala Likert dengan lima alternatif jawaban yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil uji coba instrumen penelitian diolah menggunakan SPSS Versi 16. Data penelitian dianalisis dengan perhitungan nilai rata-rata (mean).

Hasil analisis data menunjukkan bahwa persepsi pegawai terhadap pelaksanaan Humas di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Sumatera Barat dari aspek (1) komunikasi dengan khalayak Humas berada pada kategori baik (4,39), (2) fungsi Humas berada pada kategori baik (4,21), (3) tugas Humas berada pada kategori baik (4,36), (4) peran Humas berada pada kategori baik (4,29), dan (5) media Humas berada pada kategori baik (4,20). Secara keseluruhan pelaksanaan Humas di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Sumatera Barat berada pada kategori baik (4,29).

Dari hasil penelitian diperoleh lima item dengan skor rata-rata paling rendah. Berdasarkan hasil penelitian tersebut disarankan agar kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Sumatera Barat bersama seluruh pegawai lebih meningkatkan pelaksanaan Humas terutama yang berkaitan dengan hubungan dengan khalayak, fungsi, tugas, dan peran Humas serta media yang digunakan dalam menyampaikan informasi.