

ABSTRAK

- Judul** : **Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Se-Kota Padang**
- Penulis** : **Pratiwi Rezki Diasman**
- Pembimbing** : **1. Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd**
2. Dra. Elizar Ramli, M.Pd

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah, karena sebagai pribadi yang hidup ditengah-tengah masyarakat tenaga administrasi sekolah perlu memiliki kemampuan untuk berbaur dengan masyarakat melalui kemampuannya. Seorang tenaga administrasi sekolah juga harus memiliki keluwesan bergaul, sebab kalau tidak pergaulannya akan menjadi kaku dan berakibat yang bersangkutan kurang bisa diterima dilingkungan sekolah. Berdasarkan hasil pengamatan sementara yang menunjukkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Padang kurang baik. Penelitian ini dilakukan pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Kota Padang. Penelitian ini dilakukan penulis pada tanggal 20 September s/d 20 Oktober 2016. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran dan informasi bagaimana kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Se-Kota Padang dilihat dari segi: 1) bekerja dalam tim, 2) pelayanan prima, 3) kesadaran berorganisasi, 4) berkomunikasi efektif dan 5) membangun hubungan kerja.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Populasi penelitian ini adalah seluruh tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Kota Padang yang berjumlah 190 orang. Sampel berjumlah 53 orang yang ditarik dengan menggunakan teknik *Proposional Stratified Random Sampling* dengan menggunakan rumus *Chocran*. Alat pengumpul data dalam penelitian ini adalah angket, yang disusun dalam bentuk Skala Likert yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya.

Penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Kota Padang dilihat dari indikator: 1) bekerja dalam tim berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,25. 2) pelayanan prima berada pada kategori sangat baik dengan skor rata-rata 4,66. 3) kesadaran berorganisasi berada pada kategori sangat baik dengan skor rata-rata 4,65. 4) berkomunikasi efektif berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,35. 5) membangun hubungan kerja berada pada kategori sangat baik dengan skor rata-rata 4,60. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada Sekolah