

## ABSTRAK

### **Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan pada perusahaan *Federal International Finance* (FIF) cabang kota Padang**

**Oleh: Alfi Hardian**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : (1) Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada FIF cabang kota Padang, (2) pengaruh budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada FIF cabang kota Padang, (3) pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada FIF cabang kota Padang. Penelitian ini dilaksanakan di FIF cabang kota Padang.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kausatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 142 karyawan dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 103 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Propotional Cluster Sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur dengan menggunakan program SPSS 21.0

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada FIF kota Padang, (2) budaya berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada FIF kota Padang, (3) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada FIF kota Padang.