

ABSTRAK

Pengaruh *Burnout* terhadap Kinerja Tugas dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Mediasi pada karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Nagoya Batam

Oleh: Agus Soetry Admoko

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh *Burnout* terhadap Kinerja Tugas, (2) Pengaruh *Burnout* terhadap Komitmen afektif (3) Komitmen Afektif sebagai pemediasi hubungan antara *Burnout* terhadap Kinerja Tugas. Populasi penelitian ini adalah karyawan tetap PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Nagoya Batam yang berjumlah 72 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Total Sampling* dengan total sampel berjumlah 72 orang. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi dengan variabel mediasi dengan program SPSS Versi 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja tugas, (2) *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen afektif, (3) komitmen afektif sebagai variabel mediasi hubungan antara *burnout* terhadap kinerja tugas.