

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Iklim Organisasional dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sumatera Barat**

**Oleh: Afdilaweri**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Iklim Organisasional dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sumatera Barat.

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sumatera Barat dan yang menjadi populasi adalah seluruh pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sumatera Barat yang berjumlah 70 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah *teknik total sampling* dengan jumlah sampel adalah 70 orang pegawai. Pengujian analisis dengan Analisis Regresi Linier Berganda menggunakan program *SPSS Versi.15.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Iklim Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sumatera Barat, 2) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sumatera Barat.