

ABSTRAK

Analisis Perbandingan Pelaksanaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui Pembayaran Langsung dengan *Drive Thru* Pada SAMSAT Kota Padang

Oleh: Uca Dwi Saputri

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja perbandingan pelaksanaan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui pembayaran langsung dengan melalui SAMSAT *drive thru* pada SAMSAT Kota Padang.

Bentuk penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian studi lapangan karena penelitian ini hanya mengumpulkan data dan mencari fakta dilapangan, kemudian menjelaskan dan menganalisis data yaitu dengan cara pengumpulan dan penyusunan data, selanjutnya dianalisis dan diinterpretasikan berdasarkan landasan teori yang ada.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh beberapa perbandingan dalam pelaksanaan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui pembayaran langsung dengan melalui SAMSAT *drive thru* yaitu dalam waktu pelaksanaan, dokumen yang diperlukan, dan loket yang harus dilalui. Pembayaran pajak melalui unit SAMSAT *drive thru* lebih cepat dibandingkan melalui pembayaran langsung di Kantor SAMSAT Kota Padang.

Jadi penulis menyarankan agar pihak SAMSAT Kota Padang dapat menambah media sosialisasi seperti pemasangan iklan di SAMSAT Kota Padang mengenai keberadaan SAMSAT *drive thru* agar wajib pajak bisa membayarkan pajak tahunannya di SAMSAT *drive thru* saja dan tidak harus antri lama di dalam Kantor SAMSAT Kota Padang.